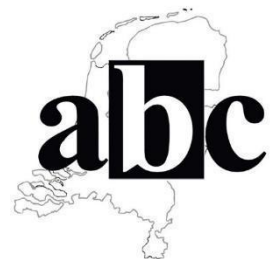


Jaarverslag 2024 Stichting ABC

Kort overzicht in eenvoudige taal



Inleiding



ABC knalt!

2024 was een druk en mooi jaar voor Stichting ABC.

We zijn een team van 190 taalambassadeurs (TA's), 33 vrijwilligers en in totaal 1 betaalde medewerker.

Elke werkdag waren er 2 of 3 activiteiten ergens in Nederland. Hoe mooi is dat!

We werken samen met gemeenten, ziekenhuizen, woningcorporaties en ministeries.

Ons doel: zorgen dat de stem van laaggeletterden wordt gehoord. Alleen dan bereik je meer mensen zodat iedereen echt mee kan doen in Nederland

We gingen samen met Stichting Lezen en Schrijven (L&S) naar de Tweede Kamer. Daar spraken we met de staatssecretaris en leden van de Tweede Kamer over hoe belangrijk ervaringsdeskundigen zijn.



Ook werkten we internationaal samen, bijvoorbeeld met Ierland, waar mensen die leren veel inspraak hebben in het onderwijs. Dat hebben ze daar heel goed geregeld! Wij willen ook zo iets in Nederland

6 provinciale teams kregen in 2024 wat extra administratieve hulp. Toch blijft het lastig om alles te doen met minder geld.



Een hoogtepunt was de Landelijke Taalambassadeursdag. Daar bespraken we hoe we elkaar kunnen helpen en sterker maken. Bijvoorbeeld beter vertellen wat je doet. Daarom maken we dit jaarverslag ook in makkelijke taal!

Een grote dank je wel aan alle vrijwilligers, organisaties en ministeries, iedereen die ons heeft geholpen. Zonder jullie hadden we niet zoveel kunnen bereiken. Super! Samen maken we Nederland een stukje mooier.



Namens Bestuur Stichting ABC,
Arjan Beune, voorzitter

Leeswijzer

Het 1^e deel gaat over inzet en opleiden van TA's door heel Nederland.
Het is een samenvatting.

Het 2^e deel is een kort verslag van alle provinciale teams, inclusief taalambassades waar we als ABC mee samenwerken.

Deel 1:

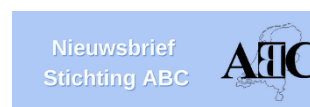
Inzet en opleiden van Taalambassadeurs (TA's) door heel Nederland.

Belangrijke cijfers

- 190 TA's bij ABC (22 meer dan in 2023).
- In totaal in Nederland 224 TA's (ook van andere organisaties).
- in 2024 zijn 25 nieuwe TA's begonnen.
- 26 ondersteuners helpen hen.
- 758 activiteiten gedaan in 2024 (veel meer dan in 2023).

A. Landelijke organisatie

- Meer hulp voor het bestuur.
- 11 nieuws-brieven in makkelijke taal.
- Foto's met 12 ambassadeurs voor folders en website.
- Nieuwe podcast met TA's
- Aangepaste website ABCBeleidsHulp.nl
- Nieuw systeem om ambassadeurs beter in te plannen.



B. Landelijke bijeenkomsten en trainingen

- 2 landelijke dagen om elkaar te ontmoeten en van elkaar te leren
- 9 trainingen voor 140 deelnemers (bijvoorbeeld digitale vaardigheden, inspraak, testen).
- Meer contact tussen afdelingen via app-groepen en kenniskringen.

C. Wat TA's doen

- In totaal waren er 758 acties: voorlichting geven, teksten testen, meedenken over beleid.
- Samenwerken met Pharos om informatie in de zorg makkelijker te maken.
- Media-optredens om te laten zien wat laaggeletterden meemaken en bereiken.



D. Meer nieuwe Taalambassades

- In 2024: 14 Taalambassades in Nederland.
- Nieuwe taalambassades in onder andere Groningen, Noord-Holland, Noord-Brabant.
- Het begin gaat soms langzaam.
Dit komt soms door te weinig geld
of omdat gemeenten voorzichtig zijn.



Wat is een Taalambassade?

Een groep Taalambassadeurs (TA's) met ondersteuner voor 1 of meerdere gemeenten. Door dichterbij de gemeente te zitten, kun je makkelijker samenwerken.

Door samen te werken met je provinciale en landelijke team kun je elkaar helpen en leren van elkaar. Samen sta je sterker.

E. Landelijk en internationaal werken samen

- Samen met denk aan L&S, VNG, bibliotheken, CINOP, Pharos, Betaalvereniging Nederland en nog veel meer.
- Internationaal: We leren van goede ervaringen in Ierland met het project 'Voice of the Learner'.



Doel: zorgen dat deelnemers mee kunnen praten over het onderwijs voor volwassenen. Dat noemen we ook wel "inspraak".

F. Ondersteuning provinciale teams

- 5 provincies kregen 4 uur extra administratieve hulp per week.

Doel: ondersteuners hebben meer tijd om TA's te begeleiden.

Deel 2:

Kort overzicht van de provinciale teams ook met taalambassades, per provincie in 2024

Kort overzicht deel 2

In 2024 hebben de TA's en de ondersteuners in het hele land heel veel gedaan. Samen hebben ze 100-en acties uitgevoerd.

Ze gaven **voorlichting** bij gemeenten, scholen, bibliotheken, zorgorganisaties en bedrijven.

Daar vertelden ze hoe het is om moeite te hebben met lezen en schrijven, en hoe dat beter kan worden.

Ze deden ook **testpanels**. Daarin kijken ze of brieven, websites, formulieren en gebouwen duidelijk en makkelijk te gebruiken zijn.

Ze gaven adviezen om teksten en uitleg simpeler te maken.

Hier betaalden de organisaties apart voor om de reiskosten en andere kosten te vergoeden.

TA's werkten mee aan **onderzoeken** en **promoties**.

Ze stonden in kranten, op radio en tv, en maakten podcasts en filmpjes.

Zo lieten ze zien dat je je niet hoeft te schamen voor een taalachterstand en dat het mogelijk is om veel te leren.

Dit ging goed (**successen**):

- Steeds meer organisaties vragen om hulp.
- TA's worden zelfverzekerder en leren nieuwe dingen.
- Er is meer samenwerking met bibliotheken, gemeenten, (zorg-)instellingen en landelijke organisaties zoals Stichting Lezen en Schrijven (L&S), CINOP en Pharos.

Dit kon beter (**problemen**):

- In sommige regio's zijn te weinig TA's of ondersteuners.
- Gezondheidsproblemen zorgen soms voor minder inzet.
- Er is vaak weinig geld om alles te doen.

Dit willen we doen (**toekomst**):

- Meer TA's en ondersteuners zoeken.
- Gemeenten nog beter betrekken.
- Meer mensen bereiken die moeite hebben met lezen, schrijven of computer.
- Blijven samenwerken met partners in heel Nederland.



Inhoudsopgave provincies deel 2

| | |
|---------------|----|
| Friesland | 8 |
| Groningen | 9 |
| Drenthe | 10 |
| Overijssel | 11 |
| Gelderland | 12 |
| Noord-Holland | 13 |
| Utrecht | 14 |
| Zeeland | 15 |
| Noord-Brabant | 16 |
| Limburg | 17 |

ABC team Friesland



Aantal ambassadeurs: 10

Bestuur: 5 personen (3 TA's, 2 ondersteuners)

Ondersteuners: 3

Dit hebben we gedaan:

- 102 acties door 7 actieve TA's.
- Voorlichting en presentaties bij gemeenten, (zorg-)organisaties, bibliotheken en scholen.
- Testpanels voor brieven, websites en materialen (onder andere voor woningcorporaties, Pharos, tandartspraktijken).
- Deelname aan bijeenkomsten in Friesland.
- Podcasts en interviews voor krant en radio.

Werken samen met:

- Gemeenten in Friesland, bibliotheken Noord Fryslân en Súdwest Fryslân.
- Stichting Lezen en Schrijven (L&S).
- Pharos voor testen van informatie in de zorg.

Dit ging goed:

- Meer organisaties vragen hulp om hun teksten te verbeteren.
- TA's groeien in zelfvertrouwen (zelfstandig reizen, diploma's halen).
- Het team werkt goed samen.

Dit kon beter:

- Gezondheid bij TA's.
- Moeilijk om iedereen bij overleg aanwezig te krijgen.
- Onzekerheid over opvolging van de begeleider.

Dit willen we doen:

- Meer onderling contact.
- Uitbreiding van het aantal TA's.
- Samen blijven werken met gemeenten en bibliotheken.

ABC team Groningen



Aantal ambassadeurs: 18

Ondersteuners: 1

Dit hebben we gedaan:

- Presentaties bij UWV, scholen, bibliotheken en gemeenten.
- Meewerken aan opleidingen Tandheelkunde en Farmacie.
- Testen van brieven, websites en apps (onder andere RIVG, UMCG).
- TA werd Taalheld van Groningen.

Werken samen met:

- Taalhuizen, Stichting Lezen en Schrijven (L&S).
- Gemeenten Groningen, Eemsdelta, Veendam, Pekela.

Dit ging goed:

- Officiële feestelijke start van TA's.
- Veel media-aandacht (kranten, tv, radio).
- Start van een documentaire over TA's.

Dit kon beter:

- Nog weinig ondersteuners beschikbaar.
- Soms lastig om de vraag naar TA's in te vullen.

Dit willen we doen:

- Extra vrijwilligers zoeken om TA's te ondersteunen.



ABC team Drenthe



Aantal ambassadeurs: 17 (1 tijdelijk gestopt)

Bestuur: 2 leden

Ondersteuners: 1 (overleden in 2024, groot gemis. Liesbeth was een grote steun voor team Drenthe. ABC is haar enorm dankbaar voor alles wat ze heeft gedaan en leeft mee met haar naasten.)



Dit hebben we gedaan:

- 46 acties door 8 actieve TA's.
- Testpanels, presentaties, interviews en tersten van praktijken.
- Lid van 'Bondgenootschap voor een Geletterd Drenthe'.

Dit ging goed:

- TA Gea Mulder werd Taalheld 2024. Hoera!
- Goed werkend team, samen op pad.



Dit kon beter:

- Gebrek aan ondersteuner en testpanel begeleider.
- Weinig geld en uren voor ambassades.
- Tekort aan TA's.

Dit willen we doen:

- Nieuwe TA's en ondersteuners zoeken.
- Geld regelen voor Drenthe.

ABC team Overijssel



Aantal ambassadeurs: 38

Bestuur: 6 leden

Ondersteuners: 2

Dit hebben we gedaan:

- Informatie en kennis delen in bibliotheken, scholen, provincie-bestuur.
- Testpanels bij huisartsen en organisaties.
- Meedoen aan acties zoals Week van Lezen en Schrijven en Living Library (Levend boek).



Dit ging goed:

- Werken goed samen met bibliotheken en Saxion Hogeschool.
- Training 'Tester' gevolgd door TA's.

Dit kon beter:

- Geen grote problemen genoemd.

Dit willen we doen:

- Blijven inzetten op bereik van NT1-doelgroep (Nederlandstaligen met taalachterstand).

ABC team Gelderland



Aantal ambassadeurs: 33 (verdeeld over meerdere ambassades)

Bestuur: 3 leden

Ondersteuners: 5 (2 gestopt. ABC is Lisanne en Kim super dankbaar voor alle inzet van deze twee toppers!)



Dit hebben we gedaan:

- Testpanels, informatie delen, interviews en presentaties.
- Basistraining en vervolg trainingen voor nieuwe TA's.
- Training Digitale vaardigheden gestart.

Dit ging goed:

- Uitje in Hummelo versterkte de onderlinge band.
- Bezoek aan Ierland voor inspiratie.

Dit kon beter:

- Tekort aan TA's om alle opdrachten te doen.

Dit willen we doen:

- Nieuwe ambassades opzetten in meer gemeenten.



ABC team Noord-Holland



Aantal ambassadeurs: 19

Bestuur: 1 vaste secretaris, wisselende voorzitters

Ondersteuners: 2

Dit hebben we gedaan:

- 102 acties en 41 acties met Pharos.
- Informatie en kennis delen, testen van websites en brieven, interviews in media.
- Advies aan bibliotheken, gemeenten, (gezondheids-)organisaties.

Dit ging goed:

- Enkele TA's werken nu bij Pharos en Zaffier.
- TA's steeds zelfstandiger en nemen eigen initiatieven.

Dit kon beter:

- Ondersteuner/begeleider overbelast door veel opdrachten.
- Moeilijk om scholing te organiseren omdat niet iedereen dicht bij elkaar woont.

Dit willen we doen:

- Meer scholing en TA's zoeken.
- Projecten opzetten binnen ziekenhuizen.

ABC team Utrecht



Aantal ambassadeurs: 12

Bestuur: 0

Ondersteuners: 2

Dit hebben we gedaan:

- Taalpanels
- Bijeenkomst Direct Duidelijk

Werken samen met:

- Pharos
- Ziekenhuis UMCU.
- Accessibility,
- Gemeente Amersfoort voor Taalambassade Amersfoort.

Dit ging goed:

- Dag samen in Utrecht met training 'hoe stel je jezelf voor'
- Oprichting Taalambassade Amersfoort, samen met gemeente Amersfoort en bibliotheek Eemland.

Dit kon beter:

- Presenteren bij een bijeenkomst doen we niet vaak en vraagt veel voorbereiding.

Dit willen we doen:

Hiermee aan de slag te gaan.



ABC team Zeeland



Aantal ambassadeurs: 4

Bestuur: 0

Ondersteuners: 1

Dit hebben we gedaan:

- Taalpanels provincie / Arbeidsmarkt Zeeland
- Taalpanels gemeente Borssele
- Taalpanel Zuid-West wonen

Werken samen met:

- Taalhuizen/taalpunten in Zeeland
- Dethon in Zeeuwsch Vlaanderen,
- Orionis op Walcheren,
- Betho op De Bevelanden
- Zuidhoek op Schouwen Duiveland.

Dit ging goed:

- TA's hebben de ABC basistraining en ABC tester gevolgd.
- Taalambassadeur Ada Visscher maakt deel uit van Sociale cliëntenraad Walcheren Raad.
- TA's worden steeds meer gevraagd
- ABC Zeeland raakt steeds bekender in Zeeland, onder andere in Zeeuwsch Vlaanderen waar de sinds januari 2024 nieuwe Taalambassadeur Jako heel actief is.

Dit kon beter:

- Tekort aan TA's.
- Vervanging van de huidige ondersteuner.

Dit willen we doen:

- Nadruk op zoeken TA's.
- Training digitaal voor de TA's.
- Opvolging ondersteuner Bep.

ABC team Noord-Brabant



Aantal ambassadeurs: 18 (3 TA's tijdelijk niet-actief)

Bestuur: 2

Ondersteuners: 4 (1 ondersteuner tijdelijk niet-actief)

Dit hebben we gedaan:

- Regionale bijeenkomsten/vergaderingen
- Landelijke bijeenkomsten
- Nieuwsbrief voor de afdeling
- Taalpanels, voorlichtingen, interviews en advisering

Werken samen met:

- Taalpanel Breda
- ROC Midden-Brabant in Tilburg.
- CINOP
- Hogeschool Utrecht.

Dit ging goed:

- Afdelingsdag op 30 juni
- TA Ridder in de Orde van Oranje-Nassau geworden. Van harte!

Dit kon beter:

- Plek van ABC afdeling Noord-Brabant ten opzichte van Taalambassades in gemeenten.
- Niet mee kunnen werken aan provinciale bijeenkomst 'Gecijferdheid'.

Dit willen we doen:

- Meewerken aan regionale bijeenkomst in Oost-Noord-Brabant, met Den Bosch als centrum-gemeente.
- In samenwerking met landelijk ABC bestuur landelijke bijeenkomst over Gecijferdheid.
- Meewerken aan het ontstaan van Taalambassades.
- Afdelingsdag organiseren

ABC team Limburg



Aantal ambassadeurs: 21

Bestuur: 8

Ondersteuners: 3

Dit hebben we gedaan:

- Acties van een aantal TA's in Zuid-Limburg worden los bijgehouden door de projectleiders van Vista Taal+.
- Regionale bijeenkomsten met TA's

Werken samen met:

- Bondgenootschappen
- Koraalgroep
- Vistacollege
- ROC Gilde
- Cubiss
- GIPS Gulpen

Dit ging goed:

- Blijvende aandacht voor laaggeletterdheid
- Meer samen met het netwerk in Noord en Midden-Limburg werken.

Dit zat tegen:

- De steeds andere aanspreekpersonen om mee samen te werken
- De te verwachten bezuinigingen.

Dit willen we doen:

- Doorgaan met huidige werkwijze.
- Meer TA's zoeken, met name in Midden en Noord-Limburg.
- 1 of 2 trainingen van nieuwe TA's.
- In overleg met de contactpersonen van de arbeidsmarktregio's kijken naar het opzetten van meerdere taalambassades in Limburg.