

Jaarverslag 2024 Stichting ABC



Inleiding

ABC knalt!



Wat een jaar. En wat een mooie, bevlogen club is Stichting ABC toch! Elke werkdag, het hele jaar door, zijn er in het hele land wel twee of drie activiteiten waar onze taalambassadeurs bij betrokken zijn. We zijn stevig verbonden met **190** taalambassadeurs, **33** vrijwilligers en 1 fte betaalde ondersteuning die zich met hart en ziel inzetten. Dat doen we om laaggeletterdheid onder de aandacht te brengen. We

worden steeds vaker gevraagd door gemeenten, ziekenhuizen, woningbouwcorporaties en ministeries. En dat is geweldig, want het laat zien dat onze stem telt.

Ons doel is duidelijk: zorgen dat de stem van de laaggeletterde wordt gehoord. Daarom zijn we ook samen met Stichting Lezen en Schrijven naar de Tweede Kamer geweest. We waren daar tijdens het debat over laaggeletterdheid. De Kamerleden én staatssecretaris Paul steunen het belang van ervaringsdeskundigheid. Dat is echt top!



We werken ook internationaal samen. Zo hebben we met CINOP en Aontas uit Ierland onderzocht hoe de stem van de leerder beter een plek kan krijgen in het onderwijs. In Ierland lukt dat al goed. Daar praten leerders echt mee. In Nederland is dat in bijna alle soorten onderwijs bij wet geregeld – behalve in de volwasseneneducatie (voor zowel formeel als informeel onderwijs). Dat is moeilijk te begrijpen. Het kán dus wel.

Omdat er zo veel werk is, hebben zes provinciale teams in 2024 een beetje administratieve hulp gekregen. Dat helpt. Toch blijft het lastig om alles te blijven doen met minder geld. Onze middelen zijn zelfs minder geworden de afgelopen jaren.

Een hoogtepunt in 2024 was de Landelijke Taalambassadeursdag in het najaar. Daar spraken we met elkaar over wat ons sterk maakt. De boodschap was duidelijk: zoek elkaar op, help elkaar, steun elkaar. En dat doen we. Elke dag. Samen. Voor een beter Nederland waarin iedereen mee kan doen. Doe je mee?



Namens Bestuur Stichting ABC,
Arjan Beune

Leeswijzer

In deel 1 van deze jaarrapportage 2024 geeft ABC inzicht in voortgang van de activiteiten die in de subsidieaanvraag "Versterking inzet ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid" zijn opgenomen. Doel van het project is het professionaliseren van de inzet van ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid door heel Nederland.

In deel 2 treft u de verslagen aan van de provinciale teams, inclusief taalambassades waar we als ABC mee samenwerken. De teams hebben in elke provincie een andere omvang en inbedding. Maar allen werken enthousiast aan het terugdringen van laaggeletterdheid. De verslagen geven een goed beeld van alle activiteiten, die de taalambassadeurs uitvoeren. Zo delen we ook de kennis van de diverse teams en inspireren we elkaar.

Deel 1:

Verantwoording activiteiten “Versterking inzet ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid” 2024.

Algemeen

In 2024 waren er **190** taalambassadeurs met ABC verbonden en actief. Dat zijn er 22 meer dan in 2023. Bij andere organisaties, zoals bij andere Taalambassades, zijn (voor zover wij weten) **34** taalambassadeurs actief. Dat zijn er 3 meer dan in 2023. Totaal waren er dus **224** taalambassadeurs, waarvan er 25 nieuw waren.

De taalambassadeurs werden begeleid door **26** vrijwillige begeleiders. Het landelijk bestuur, dat uit 7 vrijwilligers bestaat, biedt ondersteuning, onderhoudt contacten met relevante organisaties en ministeries, neemt initiatieven om de organisatie te professionaliseren, de ervaringsdeskundigen op te leiden tot Taalambassadeur en de kennis van ervaringsdeskundigen breder in te zetten.

Het aantal vragen om ondersteuning is in 2024 wederom enorme toegenomen: wij hebben **758** activiteiten uitgevoerd. De noodzaak tot het inzetten van ervaringsdeskundigen voor voorlichting en het verbeteren van communicatie wordt in het hele land steeds meer gezien. Dit onderstreept de noodzaak van verdere professionalisering van de organisatie.

A. Administratieve en organisatorische professionalisering

De extra personele inzet voor bestuurssecretariaat, die nodig is om te kunnen voldoen aan de grotere vraag naar de inzet van Taalambassadeurs, is volledig ingezet.

Extra communicatie:

- In 2024 zijn 11 nieuwsbrieven uitgebracht op een taalniveau zodat ook Taalambassadeurs de berichten begrijpen. Met deze nieuwsbrieven bereiken we zowel onze eigen achterban als externe relaties. We informeren hen over de ontwikkelingen in ons werkveld en laten externe relaties zien hoe je in begrijpelijke taal kunt communiceren (voorbeeldfunctie). De taalambassadeurs vinden de nieuwsbrief erg fijn.

Nieuwsbrief
Stichting ABC



- Daarnaast brengt ABC ook een podcast uit, waarvan er links staan op de website www.a-b-c.nu/podcast

- Onderhoud en actueel houden van de website www.ABCBeleidshulp.nl: de website is volledig vernieuwd op zo'n manier dat het een instrument is om gemeenten, coördinatoren, werkgevers en communicatiemedewerkers te ondersteunen bij het opzetten van Taalambassades en het samenwerken met Taalambassadeurs. De kwartiermakers zetten de website in als hulpmiddel om nieuwe Taalambassades op te zetten. Op basis van de ervaringen met de pilots wordt de website steeds aangevuld en worden er nieuwe good practices op gezet.



- Omdat ABC weinig fotomateriaal beschikbaar heeft en we het werk van de taalambassadeurs letterlijk een gezicht willen geven, hebben we een fotoshoot gedaan met 12 ambassadeurs en een aantal ondersteuners. Dit materiaal wordt gebruikt in de nieuwe folders, de nieuwsbrief en de websites.



LIJSTEN | CONTACT | BEHEER | HELP

Eind 2024 is een CRM-systeem opgeleverd met als doel de profielen van onze Taalambassadeurs en Taalambassades helder te hebben, zodat ze snel en gemakkelijk kunnen worden ingezet. De afdelingen zijn bezig om hun taalambassadeurs en vrijwilligers in het systeem op te nemen.

B. Landelijke ondersteuning kwaliteit, kennisdeling en trainingen

De jaarlijkse ontmoetingsdagen hebben plaats gevonden op 27 januari en op 5 oktober. Bij de laatste bijeenkomst is met de taalambassadeurs besproken waar zij behoefte aan hebben en waar ABC hen bij kan ondersteunen. Op basis daarvan hebben de ons werk nog verder kunnen verbeteren. Zo zijn er app-groepen gestart, kenniskringen tussen afdelingen en maakt het landelijk bestuur na iedere bestuursvergadering een [filmpje](#) over wat er besproken is. Ook is de beweging versterkt dat ABC er voor alle Taalambassadeurs is. We zijn 1 familie, ongeacht aan welke organisatie je verbonden bent.

Er hebben 9 trainingen en workshops plaats gevonden. Onderwerpen: Basistraining Zeg t voort; testen; inspraak, werving en voorlichting; digitale vaardigheden; workshops op de ABC dagen over wat het betekent om laaggeletterd te zijn. Hiermee zijn ongeveer 140 deelnemers bereikt.

C. Tegemoetkoming bij activiteiten

De Taalambassadeurs voerden onder begeleiding van vrijwillige begeleiders **758** activiteiten uit. Twee derde van de activiteiten zijn voorlichting bij allerlei organisaties, bedrijven, op scholen en bij overheden (in de rol van voorlichter of werver). Daarnaast werden er veel taalpanels uitgevoerd die teksten, websites en gebouwen op toegankelijkheid testen (in de rol van tester). Daarbij is er een nauwe samenwerking met Pharos om de gezondheidszorg toegankelijker te maken.



Ook werken onze Taalambassadeurs mee aan onderzoeken, podcasts, radio- en televisieprogramma's. Daar laten zij zien en horen welke problemen zij tegenkomen, maar vooral welke zij overwonnen hebben en hoe dat hun leven heeft veranderd. Taalambassadeurs worden ook ingezet om mee te denken over beleid, bijvoorbeeld over het opzetten van een actieplan laaggeletterdheid of het digitale

betalingsverkeer (in de rol van inspraak). Deze inspraak willen we verder uitbreiden. Naarmate er meer lokale taalambassades komen, kunnen we de lokale inspraak ook beter vormgeven.

D. Kwartier maken ABC

Totdat er een professioneel ondersteuningsbureau is, heeft ABC tijdelijke extra betaalde inhoudelijke ondersteuning om de ambities waar te kunnen maken. Er zijn 2 kwartiermakers (gezamenlijk gemiddeld 16 u per week) ingezet die zich richten op de ontwikkeling van de organisatie en de uitbreiding met Taalambassades. De kwartiermakers ondersteunen het bestuur bij de doorontwikkeling van de organisatie, landelijke activiteiten en gesprekken met het ministerie en professionele organisaties. Hieronder een uitgebreidere toelichting.

Op weg naar een landelijk netwerk van Taalambassadeurs en Taalambassades

Op basis van een opzet voor een netwerkorganisatie zijn in 2023 pilots gedaan met drie provinciale ABC-afdelingen, namelijk Gelderland, Overijssel en Drenthe. Daarnaast is de afdeling Groningen opgezet. De afdelingen Gelderland en Overijssel hebben hun ervaringen gedeeld op de landelijke ABC-dag van 27 januari 2024. Op basis daarvan worden andere provinciale afdelingen begeleid om toe te werken naar een regionaal netwerk. De focus ligt vooral op Noord-Holland en Noord-Brabant. Daarnaast is Utrecht ondersteund bij het opzetten van een ambassade in Amersfoort.

Eind 2024 zijn er 14 taalambassades in Nederland, waarvan er 2 door Lezen en Schrijven worden begeleid (zie de website www.abcbeleidshulp.nl/locaties).



De weg naar het opzetten van taalambassades bij gemeenten of arbeidsmarktregio's is goed, omdat het beter aansluit op de decentrale verantwoordelijkheid van gemeenten. Het duurt wel langer om dat te realiseren. Taalambassadeurs zijn veelal een kwetsbare doelgroep die al vaker een groter wantrouwen naar de overheid en dergelijke organisaties koestert. Bij de aanpak van de uitbreiding met Taalambassades en het werven van nieuwe Taalambassadeurs willen we dat de basisorganisatie eerst goed wordt neergezet. We willen namelijk dat nieuwe Taalambassadeurs vanaf de start horen bij een plek waar ze kunnen blijven (continuïteit). Op de ABC dagen hebben we hier uitgebreid met onze taalambassadeurs en vrijwilligers over gesproken om tot een goede aanpak te komen. Daarnaast heeft de langere duur ook te maken met de bereidheid van gemeenten en/of regio's om de verantwoordelijkheid te nemen om een taalambassade op te zetten. Zij zoeken nog een weg welke rol ze willen oppakken. Afspraken maken in een lopend jaar blijkt lastig i.v.m. de financiering, en ze verwachten te moeten bezuinigen. Daar waar we kunnen aansluiten op een vraag vanuit de gemeente of arbeidsmarktregio zelf, kunnen we snellere stappen maken.

Landelijk Netwerk ABC

De bestuursleden van ABC hebben de contacten met de verschillende netwerkpartners en coalities verdeeld. In 2024 is landelijk samengewerkt met de volgende organisaties en werkgroepen:

- Stichting Lezen en Schrijven: afstemmen en stroomlijnen van de samenwerking;
- Programma Tel mee met Taal (TmmT) en Adviesraad, waar ABC lid van is. Er is onder andere meegedacht over het vervolgprogramma van TmmT vanaf '25
- VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten);
- Koninklijke Bibliotheek/ bibliotheken;
- Pharos;
- Expertisepunt Basisvaardigheden (inclusief Movisie);
- Ieder(in), en Niets over ons zonder ons, gebruikersnetwerk digitale inclusie;
- Divosa;
- Sociaal Werk Nederland;
- Ouderenbonden (KBO, PCOB);
- Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV), ABC is lid;
- Betaalvereniging Nederland, Maatschappelijk Overleg Betaalverkeer;
- Landelijke Denktank LLO-Collectieven;
- Alliantie Vrijwillige Schuldhulp;
- Alliantie digitaal samenleven;
- Gebruiker Centraal (ICTU).

ABC neemt internationaal deel aan het Erasmus Plus programma om ervaringen uit andere Europese landen te vertalen naar de aanpak in Nederland. Ierland laat bijvoorbeeld zien hoe de doelgroep mee kan praten over de inrichting van het onderwijs en de kwaliteit ervan. Een inspirerende aanpak waarvan ABC hoopt dat onderdelen hiervan in Nederland worden overgenomen. Deze projecten worden gefinancierd met Europese gelden.



Voice of the learner: In maart 2024 hebben ABC en Cinop een werkbezoek aan Ierland gebracht, waarna Aontas (Ierland) in juni op werkbezoek in Nederland is geweest, o.a. bij het ministerie van OCW, JOB en een LLO-Collectief in Eindhoven. Op basis daarvan is een model opgeleverd over hoe deelnemers en ervaringsdeskundigen betrokken kunnen worden bij de kwaliteit van de volwasseneneducatie. Het project wordt in januari 2025 afgerond.

Enhance: programma met 7 Europese landen onder leiding van European Association for the Education of Adults (EAEA) met het doel de stem van volwassen lerenden te versterken door leerruimten te creëren waarin het educatieve proces gebaseerd is op de stem van de lerenden.

Opzetten van een ondersteuningsbureau

Eind 2023 ligt er een basisbeschrijving van de taken van een ondersteuningsbureau en er is een eerste verkenning gedaan naar mogelijk organisaties waar ABC het ondersteuningsbureau kan onderbrengen. Aangezien er onduidelijkheid was over het vervolg van Tel mee met Taal vanaf 2025 en er geen structurele financieringsafspraken zijn gemaakt, zijn de activiteiten voor het ondersteuningsbureau tijdelijk on hold gezet. Het gesprek over het ondersteuningsbureau wordt in 2025 opnieuw opgestart.

F: Versterking afdelingen door ondersteuning van de vrijwilligers

Deze activiteit was nieuw per 2023 en 2024. Van de provinciale afdelingen wordt steeds meer gevraagd, omdat er meer vraag naar voorlichting en testpanels is. Het gaat bijv. om registratie en behandeling van mailverzoeken en op orde houden van de administratie. Om de ondersteuners te ontlasten krijgen de afdelingen die daar behoefte aan hebben 4 uur secretariële ondersteuning per week. Doel is goed lopende afdelingen die beter in staat zijn om meer Taalambassadeurs te werven en begeleiden, en gemotiveerde vrijwillige ondersteuners die zich vooral kunnen richten op de begeleiding van de Taalambassadeurs.

In 2024 hebben 5 afdelingen administratieve ondersteuning gehad: Groningen, Drenthe, Overijssel, Gelderland en Noord-Holland.

Deel 2:

Activiteiten van de provinciale teams en taalambassades, per provincie in 2024



Inhoudsopgave

Friesland.....	11
Groningen.....	23
Drenthe.....	26
Overijssel.....	33
Gelderland.....	35
Noord-Holland.....	43
Utrecht.....	54
Zeeland.....	57
Noord-Brabant.....	59
Limburg.....	69

ABC team Friesland



Naam Afdeling	:ABC Fryslân
Aantal ambassadeurs	:10
Aantal bestuursleden	:5 (3 Taalambassadeurs, 2 ondersteuners+coördinator)
Aantal ondersteuners	:3 (waarvan 1 coördinator)

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden

Voorlichting/presentaties	51 x
Interviews/vragenlijsten	4 x
Testpanels/meekijken teksten	21 x
Testen Pharos	2 x
Adviseren	6 x
Filmopname	1 x
Podcast	2 x
Anders/kennismakingsgesprek/netwerken	15 x

Dit jaar zijn **7** Taalambassadeurs samen **102** keer in actie gekomen.

Regionale bijeenkomsten met Taalambassadeurs/ondersteuners

Bestuursvergadering afdeling ABC Fryslân.

Ondersteunersoverleg ABC Fryslân.

Uitstapje AquaZoo voor de zomerstop.

Deelname Platform ervaringsdeskundigen Fries Preventie Platform.

Deelname + presentatie op Symposiums diverse gemeenten: NEF + Dantumadiel, Achtkarspelen + Tytsjerksteradiel, Smallingerland, Súdwest Fryslân, Opsterland.

Deelname Symposium Friesland breed: Krachttoer.

Landelijke bijeenkomsten met Taalambassadeurs/ondersteuners

Landelijke Taalambassadeurs - dag ABC in Amersfoort.

Online bijeenkomst Algemene Ledenvergadering ABC.

Online bijeenkomst voorbereiding thema bijeenkomst ABC.

Online bijeenkomst Toegankelijk Bankieren.

Online trainingen L&S nieuwe professionals Noord Nederland + heel Nederland.

Online training L&S "Train de trainer".

Feest 20 – jarig bestaan L&S.

Opleidingen/trainingen

Geen ABC trainingen.

Wel:

Opleiding MBO 3 Zorg IG (diploma behaald).

Opleiding MBO 2 Zorg en Welzijn.

Opleiding certificaat Nederlands.

Samenwerking met o.a.:

- Beleidsmedewerker/verbinder laaggeletterdheid centrumgemeente Leeuwarden
- Bibliotheken Noord Fryslân (=BNF); met domeinspecialist basisvaardigheden
- Consulenten Basisvaardigheden van BNF die presentaties verzorgen
- dBieb; medewerkers Team Programmering, die presentaties verzorgen
- Aanjager aanpak laaggeletterdheid Smallingerland

- Aanjager aanpak eenzaamheid & laaggeletterdheid gemeente Heerenveen
- Aanjager Basisvaardigheden Werkgevers Friesland
- Beleidsadviseur sociaal Domein gemeente Opsterland
- Training & Advies + Ondersteuner laaggeletterdheid gemeente Súdwest Fryslân
- L&S; met (senior) adviseurs regio Noord Nederland
- Pharos

Nuttige contacten en waar we ook erg blij mee zijn, o.a.:

- Bovenstaande bibliotheken en ook verbinder en aanjagers zijn regelmatige opdrachtgevers. Er is overleg. Naast verzoeken krijgen we via hen contacten door die voor ABC Fryslân belangrijk zijn. Leidt vaak tot nieuwe verzoeken of vervolgoopdrachten. Op ons beurt spelen wij een verbindende rol. We hebben een redelijk goed inzicht wat er op het gebied van laaggeletterdheid in Friesland gebeurt. En kunnen daardoor ook partijen met elkaar in contact brengen. Of contacten doorgeven bv binnen gemeenten waar collega's van verschillende afdelingen niet van elkaar weten dat ze met laaggeletterdheid bezig zijn. En ja, samen sta je sterker binnen een organisatie.
- Adviseurs L&S; komen met verzoeken.
- Beleidsambtenaren laaggeletterdheid van diverse gemeenten.
- Communicatie adviseur woningcoöperatie Elkien Heerenveen; heeft binnen eigen organisatie Schrijfwijzer ontwikkeld. Presentatie duidelijk schrijven gegeven. Ons gevraagd te testen en presentatie te geven. Heeft met alle Friese corporaties contact en stimuleert ze ook aandacht hieraan te geven.
- Kortdurende inzet Taalambassadeurs van andere afdeling.

Successen

- Naast de vele presentaties zien we ook een verschuiving/verdieping. Meer organisaties/gemeenten vragen na goede ervaringen met onze inzet hulp bij het verduidelijken van hun communicatiemiddelen.
- De inzet van Taalambassadeurs wordt enorm gewaardeerd. Met bv. Bieb Noord Friesland ontstaan er hele mooie contacten tussen Taalambassadeur en consulenten.
- Ons werkgebied breidt uit naar meer gemeenten, bibliotheken en andere organisaties.

Trots op:

- De Taalambassadeurs, hun inzet en motivatie. Het is niet alleen het optreden, maar ook op andere vlakken ontwikkelen ze zich. Ze durven meer aan.

Stappenover eigen grenzen heen. Zij "leren" anderen vanuit hun ervaring. Maar zelf leren ze ook. B.v. het woordgebruik verandert. De interesses worden breder.

Enkele voorbeelden:

- Taalambassadeur H. die ondanks gezondheidsproblemen altijd klaar staat en veel verzoeken opgevangen heeft nadat taalambassadeur J. van UVW moest stoppen om zich helemaal te richten op werken aan zijn toekomst. Dat ze nu een OV kaart heeft en waar het kan, zelfstandig met de trein reist.
- Taalambassadeur A. heeft haar diploma opleiding verzorgende IG MBO 3 behaald! Er zijn gedurende het jaar studenten afgevallen. Niemand in de klas wist dat zij laaggeletterd was. Ze heeft het aangedurfd zelf een presentatie te maken en te geven voor haar medestudenten en begeleiders. Die waren stomverbaasd. "Maar jij bent helemaal bij en hebt alles op orde." Ze heeft de studie als eerste van haar klas afgerond. Begeleider die haar adviseerde om te stoppen met de opleiding, heeft bij diplomering excuses aangeboden.
- Taalambassadeur J. startte met opleiding MBO 2 verzorgende te midden van jongeren.
- Taalambassadeur R. heeft inmiddels door reacties op haar optredens zoveel zelfvertrouwen opgebouwd dat ze voor het eerst alleen met de trein naar Amsterdam durfde voor een opname van Blind date voor NPO 3.
- De goede band die we als ondersteuners hebben met elkaar.

Een aantal activiteiten die er uitspringen, waar we trots op zijn:

- De fijne samenwerking met medewerkers bibliotheek Noord Fryslân.
- Een prettige samenwerking en goede verstandhouding met trainer / ondersteuner laaggeletterdheid gemeente Súdwest Fryslân. Aan heel veel presentaties binnen de gemeente mogen meewerken. 4 x een ochtend getest. Brieven aangepast. Waarbij ook communicatie adviseurs of medewerkers beleid aanwezig waren om "te leren".
- De 2 workshops die we voor VRF mochten geven op de Inspiratiedag voor alle medewerkers. Een hele voorbereiding. Een goede, compacte presentatie in elkaar zetten, het lenen en leren werken met de Escapekoffer van L&S. Voor Taalambassadeur S. extra spannend, want ze moest spreken voor eigen collega's. Alles verliep prima.

Knelpunten:

- Taalambassadeur J. heeft per 1-1-2023 voorlopig zijn werkzaamheden voor ABC stilgelegd. J. heeft altijd heel veel gedaan. Dus vraag was hoe vangen we dit op? Het is gelukt!
- Ook dit jaar hebben we te maken gehad met gezondheidsproblemen. Waardoor taalambassadeurs voor langere of kortere tijd moesten worden ontzien. Het is dan puzzelen om alles rond te krijgen.
- Het blijft lastig om een gezamenlijk moment te vinden waarop alle Taalambassadeurs aanwezig kunnen zijn bij een overleg. Terwijl ze het erg op prijs stellen.
- In april zijn we het gesprek aangegaan met centrumgemeente Leeuwarden over het met pensioen gaan van coördinator I. Dit liep niet allemaal zoals gedacht. Er waren u over wie wat moest doen, wel/niet subsidie voor het komende jaar. We zoeken naar mogelijkheden voor het waarborgen van de continuïteit van de werkzaamheden van afdeling Fryslân. Afspraak is dat coördinator I. zolang haar taken blijft uitvoeren (Gelukkig nog met veel plezier!).

Aandachtspunten komend jaar:

1. Onderling contact bevorderen; als groep of met een kleinere groepje of 1 op 1
2. Inplannen overleg bestuur afdeling Fryslân
3. Rooster samenstellen bijeenkomsten afdeling Fryslân
4. Uitbreiding aantal Taalambassadeurs. Voorkeur m.b.v. onze Taalambassadeurs
5. Goede samenwerking met nieuwe beleidsmedewerker Basisvaardigheden gemeente Leeuwarden.

Mooie vooruitzichten:

- De Fotoshoot waar 2 van onze Taalambassadeurs voor uitgekozen zijn.
- Een mogelijke aanmelding van een nieuwe Taalambassadeur.

Activiteiten ABC Friesland 2024

Hoe deze lijst lezen:

Datum, personen ABC Fryslân, activiteit, namen personen die met TA activiteit uitvoeren.

Januari

- 10: Anja; Presentatie vrijwilligers MOS (75+ bezoeken) gemeente Smallingerland, Dinie bieb Drenthe
- 15: Ria; Online bijeenkomst Toegankelijk Bankieren (toegangsrouten en info nieuwe website)
- 16: Renske; Presentatie studenten Social Work Firda (MBO) met Renate, dbieb
- 17: Harma+Ine; Testen vragenlijst + toelichting burgers wijk Heechterp, Leeuwarden, Amarylis
- 17: Ine; Kennismakingsgesprek met kandidaat trainer ABC
- 18: Harma; Wijkavond Bilgaard, introductie cursus L&S "Voel je goed" met Annemiek, Firda
- 24: Renske+Harma+Ine; Testen brief huurverhoging + uitleganimatie, Mieke, Elkien Hoogeveen
- 25: Jeen; Presentatie medewerkers Medisch Centrum Leeuwarden met Ayesha, dbieb
- 27: Jeen+Renske+Minke+Ine; Landelijke Taalambassadeurs-dag ABC in Amersfoort
- 27: Jeen+Renske; Opnames podcast voor nieuwsbrief ABC door Arjan
- 30: Ine; Kennismakingsgesprek met aanjager basisvaardigheden werkgevers Friesland

Februari

- 1: Harma+Ine; Testen paarse Bijstandsboekje gemeente Leeuwarden, Julia
- 6: Ine; Overleg met domeinspecialist basisvaardigheden BNF, Floor
- 6: Harma; Presentatie (1) medewerkers Gebiedsteams gemeente SWF met Anna
- 7: Renske+Ine; Kennismakingsgesprek over deelname kennissessies L&S met o.a. Tako
- 7: Jeen+Ria; Deelname bijeenkomst rol ervaringsdeskundigen Fries Preventie platform

8: Harma; Presentatie (2) medewerkers Gebiedsteams gemeente SWF met Anna
12: Anja+Harma+Ine; Adviseren n.a.v. tekst privacy – verklaring, gemeente Tytsjerksteradiel
13: Harma; Presentatie (3) medewerkers Gebiedsteams gemeente SWF met Anna
13: Minke+Ine; Netwerkbezoek bijeenkomst Gebiedsteams + kennismaking Anna
14: Renske; Online kennissessie laaggeletterdheid nieuwe professionals Noorden, L&S met Tako
14: Anja+Minke+Ine; Presentatie Vrouwen van Nu Ureterp
15: Harma; Presentatie (4) medewerker Gebiedsteams gemeente SWF met Anna
29: Ine; Digitaal overleg Algemene Ledenvergadering ABC

Maart

5: Harma+Ine; Testen voorlichtingsmateriaal, afdeling nucleaire geneeskunde MCL
5: Harma; Testen (vragenlijst begrijpelijker maken) corona onderzoek voor Pharos met Eline
6: Renske+Ine; Testen diverse brieven 4 uitstapjes mantelzorgers MOS, gemeente Smallingerland
6: Ine; Toelichting geven op geteste tekst paarse Bijstandsboekje gemeente Leeuwarden, Julia
7: Harma; Presentatie (1) teamleiders Groen, schoon, water en wegen, gemeente SWF, Anna
11: Harma; Presentatie (2) teamleiders Groen, schoon, water en wegen, gemeente SWF, Anna
11: Ine; Adviseren tekst eigen schrijfwijzer van woningcorporatie Elkien, Hoogeveen
12: Ine; Contact werkbegeleider Veiligheidsregio Fryslân inzet TA Sylvia onder werktijd
13: Renske+Harma+Ine; Testen social media, posters, agenda, zalen, café poppodium Neushoorn
14: Anja; Presentatie laaggeletterdheid + zorg voor medestudenten MBO 3 Zorg Firda
18: Ria+Minke+Ine; Ondersteunersoverleg van ABC Fryslân
20: Ine; Kennismakingsgesprek potentiële medewerker ABC Fryslân

26: Harma; Presentatie landelijke onlinetraining "Train de Trainer", L&S met Joost

April

2: Harma; Presentatie werkgroep Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid, dbieb, Ayesha

2: Ine; Kennismakingsgesprek + uitwisseling met nieuwe ondersteuner ABC Groningen

3: Harma; Adviseren, meelopen in pilotgroep bewegwijzering Medisch Centrum Leeuwarden

3: Renske; Presentatie laaggeletterdheid leerkrachten basisschool "de Pionier" met Dinie

3: Ria+Minke+Ine; Ondersteunersoverleg van ABC Fryslân

4: Jeen+Ine; Ontmoeting + bespreken mogelijke inzet i.v.m. te volgen opleiding

4: Anja+Ine; Testen toegankelijkheid website "ontmoeten Smallingerland.nl", MOS, Tirzah

8: Minke+Ria+Ine; Overleg met beleidsmedewerker laaggeletterdheid. gemeente Leeuwarden (stoppen Ine)

8: Anja+Ine; Testen vragenlijst medicijn jaargesprek + filmpje Pharmium Apotheken Drachten

10: Harma; Presentatie met welzijnswerk, zorgorganisaties, Schiermonnikoog, BNF, Jorien

11: Renske; Training herkennen/doorverwijzen onderwijzend personeel Roobol, BNF, Lyanne

11: Harma; Presentatie College van bestuur + raadsleden gemeente Noard East Fryslân met BNF, Floor

15: Anja; Opnemen promotiefilm "Voel je goed", welzijnsorganisatie Code Hans, gemeente Opsterland

18: Renske; Krachttoer (Fryslân Werkt) 2 x workshop laaggeletterdheid, met aanjager Boukje

18: Jeen; Symposium laaggeletterdheid professionals gemeente Achtkarspelen + Tytsjerksteradiel, BNF + dBieb

18: Anja+Ine; Presentatie Vrouwen van Nu Surhuisterveen

18: Sylvia; Presentatie professionals (huisarts, thuiszorg, fysio, enz.) gemeente NEF, BNF, Jorien

22: Anja; Presentatie consulenten naar Werk en Inkomen gemeente Smallingerland met Dinie

25: Anja; Interview masteronderzoek digitale gezondheidsvaardigheden, Social Works student Bente

Mei

1: Harma+Renske+Minke+Ine; Testen prototypen enquête, posters, tekst van de Neushoorn

8: Ine; Overleg met domeinspecialist basisvaardigheden BNF + ontvangst Escapekoffer, Floor

8: Ria+Minke+Vera+Ine; Bestuursvergadering afdeling ABC Fryslân in Bolsward

13: Anja; Presentatie afdeling Communicatie gemeente SWF met Anna

13: Ine: Kennismakingsgesprek Taalambassadeur andere afdeling ABC

27: Anja+Ine; Testen aangepaste zorganimatie, flyer en poster Pharmium Apotheken

29: Sylvia+Harma+Minke+Ine; 2 x workshop laaggeletterdheid + Escapekoffer op Inspiratiedag Veiligheidsregio Fryslân: "Hoezo dom?? ik ben alleen maar laaggeletterd!!"

Juni

4: Anja; Presentatie medewerkers Empatec Waadhoeke + Sûdwest Fryslân, BNF, Mirjam

5: Harma+Anja+Ine: Testen (1), brieven gemeente Sûdwest Fryslân, Anna + communicatie

5: Renske; Online kennismaking landelijke L&S collega's i.v.m. deelname kennissessies, Tako

11: Harma+Anja+Ine; Testen (2), brieven gemeente SWF, Anna + communicatie

12: Anja+Ine: Testen diverse brieven gemeente Opsterland, Roos

18: Anja+Harma+Ine; Testen brieven (3) gemeente Sudwest Fryslân, Anna + communicatie

19: Jeen; Afgevaardigde ABC Fryslân voor feest 20 jarig bestaan L&S in Den Haag

20: Harma+Ine; Presentatie afdeling Verhuur van woningcorporatie Elkien

26: Minke+Ria+Ine; Ondersteunersoverleg ABC Fryslân

29: Sylvia+Tineke+Harma+Janke+Renske+Jeen+Minke+Ria+Ine; Uitje AquaZoo Leeuwarden

Juli

- 1: Renske; Presentatie vrijwilligers + professionals afdeling Beheer van MOS, Dinie
- 2: Harma+Anja+Ine; Testen (4), brieven gemeente Sudwest Fryslân, Anna + communicatie
- 5: Harma+Ine; Feedback op brief tandartspraktijk Veldhuis tandartsen Ferwerd
- 5: Ine; Interview Friesch Dagblad over aangepaste brieven voor nucleaire afdeling MCL
- 8: Ria; Teamoverleg met landelijk ABC, Lidy
- 9: Harma; Interview Friesch Dagblad over aangepaste brieven MCL + eigen ervaringen
- 10: Harma+Ine; Artikel geplaatst in Friesch Dagblad over MCL en duidelijke taal + inbreng
- 10: Renske; Online kennissessie laaggeletterdheid nieuwe professionals landelijk, L&S, Tako
- 29: Ria; Overleg voorbereidingscommissie 5 oktober themabijeenkomst ABC

VAKANTIE

Augustus

- 30: Ria+Minke+Ine; Ondersteunersoverleg ABC Fryslân

September

- 3: Harma+Ine; Getest brief minima gemeente SWF + telefonisch toegelicht, Ymie
- 4: Ine; Kennismaking medewerkers bieb BZOF, Code Hans en Firda
- 4: Harma; Presentatie leerkrachten "Kardinaal de Jongschool", Ameland, BNF met Lyanne
- 10: Harma; Presentatie Jeugdteam Harlingen, gezinsaanpak, BNF Annika
- 10: Ria; Overleg voorbereidingscommissie 5 oktober themabijeenkomst ABC
- 10: Marchien+Albertje+Minke+Ine; Presentatie vrouwenvereniging Zij Actief, Steggerda
- 11: Harma; Symposium basisvaardigheden professionals gemeente NEF + Dantumadiel, BNF, Floor

12: Renske; Presentatie onderwijzend personeel JKC "de Wiekslag", Drachten, met Dinie

12: Marchien+Albertje+Ine; Symposium professionals gemeente Opsterland, BZOF, Ellen

17: Ria; Overleg ontwikkeling + plannen aanpak "versterken sociale basis in Friesland", FPA

18: Harma+Ine; Testen diverse brieven gemeente Opsterland, voorbereiding op gesprek

20: Minke; Afgevaardigde ABC Fryslân op openingsfeest "Beste Biebfestival", biebfestival Drachten

21: Renske+Minke; Interview met Eus tijdens Eus Biebfestival Life, "Beste Biebfestival"

23: Harma; Presentatie pedagogisch medewerker Kinderopvang Bergum, dbiebfestival met Annick

24: Harma+Ine; Terugkoppelingsgesprek geteste brieven Opsterland, afdeling Communicatie + jurist, Roos

26: Renske; Presentatie team van praktijk Veldhuis Tandartsen Ferwerd, BNF met Floor

30: Harma+Ine; Testen infobrief Voorleesvrijwilligers Humanitas voor ouders basisscholen

Oktober

2: Harma+Ine; Testen brief (extra uitkering bijstand + afrekening minimaregeling), SWF, Ymie

5: Themabijeenkomst ABC

9: Ria+Ine; Ondersteunersoverleg n.a.v. vacature Ine

9: Harma; Beoordelen toestemmingsbrief + onderzoeksvragen onderzoek student, Roos

10: Renske; Onlinetraining "Train de trainer" van L&S met Joost

14: Ria+Minke+Ine; Kennismaken nieuwe beleidsmedewerker Basisvaardigheden gemeente Leeuwarden

23: Renske; Online kennissessie laaggeletterdheid nieuwe professionals landelijk, L&S, Tako

25: Ria+Minke+Ine; Ondersteunersoverleg ABC Fryslân

November

6: Ine; Adviseren werkzaamheden n.a.v. nieuwe groep Taalambassadeurs L&S, Tako

7: Harma+Ine; Symposium voorstelling laaggeletterdheid professionals (zorg, welzijn, inkomen, werk, jeugd, onderwijs, enz.), + First Date café, Surhuisterveen, BNF + dBieb

12: Ine; Voorlichtingsavond MBO 2 Helpende zorg en welzijn van taalambassadeur J.

15: Anja; Kennissessie basisvaardigheden reïntegratiebedrijf Deltawerkers Leeuwarden, Boukje

18: Ria+Minke+Ine; Overleg beleidsambtenaar basisvaardigheden Leeuwarden, Gerjanne

18: Harma; Presentatie medewerkers welzijnsorganisatie Connexa Franeker, BNF met Annika

20: Anja+Ine; Presentatie christelijke Maatschappelijke Vrouwenbeweging Passage Gorredijk

21: Anja; Kennissessie basisvaardigheden medewerkers Dieetzorg Friesland, met Boukje

25: Harma; Presentatie medewerkers team Dienstverlening gemeente SWF, met Anna

26: Ria+Minke+Ine; Sollicitatiegesprek potentiële opvolger Ine

29: Vera; Testronde Hybride zorg Pharos met Maartje

December

2: Harma+Ine; Testen aangepaste brieven huurverhoging + uitlegvideo woningcorporatie Elkien

4: Vera+Ria+Minke+Ine: Overleg bestuur ABC Fryslân + welkom nieuw bestuurslid Harma

5: Anja; Presentatie Cliëntenraad + vrijwilligers gemeente SWF met Anna

10: Ine; Afscheid pensionering taalcoördinator A., heeft 3 taalambassadeurs aangeleverd

11: Harma; Testronde Hybride zorg Pharos met Maartje

16: Renske; Presentatie Ambulant team "Tichtby" + collega's mutaties gemeente SWF, Anna

Kerstvakantie

ABC team Groningen



Naam Afdeling: ABC Groningen

Aantal ambassadeurs: 18

Aantal bestuursleden: 0

Aantal ondersteuners: 1

Dit jaar zijn de taalambassadeurs samen 18 keer in actie gekomen.

Stichting ABC Groningen

Oktober 2024

Aanleiding

Sinds halverwege 2023 is de afdeling opgestart. In dat jaar is er begonnen met het leren kennen van de dan actieve taalambassadeurs en het inzetten van de taalambassadeurs bij aanvragen. Ook is de samenwerking met stichting ABC gestart. In oktober is de samenwerking officieel gestart.

Wat is er allemaal gebeurd in 2024?

Presentaties

Ook in 2024 zijn de Taalambassadeurs actief aanwezig geweest bij trainingen en presentaties. De Taalambassadeurs worden ondersteund vanuit Taalhuiscoördinatoren, Stichting Lezen en Schrijven of de coördinator Taalambassadeurs. Zo zijn er presentaties geweest bij het UWV, WPDA, Noordhoff uitgevers, DOK Noord. Ook bij verschillende basisscholen en bibliotheken zijn Taalambassadeurs langs geweest met hun verhaal.

Daarnaast zijn de Taalambassadeurs actief ingezet bij de opleidingen Tandheelkunde en Farmacie.

De Taalambassadeurs zijn met hun verhaal aanwezig geweest bij verschillende teams van verschillende gemeentes, zoals Groningen, Eemsdelta, Veendam en Pekela.

Testpanels

Taalambassadeurs worden fanatiek ingezet voor het controleren van brieven of websites van verschillende organisaties. Een aantal hoogtepunten zijn de brievenwasserette in Groningen, samenwerking met Tolkie, het testen van een hulpmiddel van het UMCG en het meedenken met een nieuwe website/app van het RIVG voor het aangeven van een verloren ID bewijs.

Taalheldenverkiezing

Ieder jaar houdt Stichting Lezen en Schrijven een taalheldenverkiezing. Dit jaar is één van onze Taalambassadeurs verkozen tot Taalheld van Groningen waarmee hij naar de landelijke verkiezing mocht gaan. Helaas zat er geen winst in, maar er was veel landelijke aandacht en voor de Taalheld Ricardo Haak een dag om nooit te vergeten. De wethouder van zijn gemeente is hierna zelfs bij hem thuis langsgekomen om hem te feliciteren.

Feestelijke bijeenkomst Taalambassadeurs

Op 18 oktober 2024 is de feestelijke bijeenkomst voor de Taalambassadeurs georganiseerd. Hierbij waren bijna alle Taalambassadeurs aanwezig en zij hebben een certificaat van wethouders uitgereikt gekregen waarbij ze officieel tot Taalambassadeur zijn gekroond. De zaal zat vol met vrienden, familie en collega's van de Taalambassadeurs.



Media

De georganiseerde activiteiten brachten ook de nodige media aandacht met zich mee. Hieronder een aantal voorbeelden van lokale en landelijke aandacht voor onze Taalambassadeurs:

- [Ricardo Haak Taalheld provincie Groningen - Omroep Eemsdelta](#)
- [Ricardo Haak uit Midwolda is 'Taalheld van Groningen'. 'Ik wilde graag mijn zoontje kunnen voorlezen' - Dagblad van het Noorden](#)
- [Taalheld Ricardo - Groninger Krant](#)
- [Taalambassadeurs helpen laaggeletterden: 'Ik wil mijn zoontje kunnen voorlezen' - RTV Noord](#)
- [Taalambassadeur Jos: "Ik ben wel duizend keer gelukkiger" | Gemeente Groningen](#)
- [Ricardo \(28\) worstelde lang met lezen en schrijven: 'Ik wilde mijn zoontje dolgraag helpen' | Binnenland | Telegraaf.nl](#)

Filmpjes

Voor het feestje van de Taalambassadeurs zijn er filmpjes opgenomen van alle Taalambassadeurs. Omdat niet alle Taalambassadeurs het prettig vinden om op het podium te staan voor zoveel mensen, konden ze zo toch allemaal even hun moment krijgen op het podium. De filmpjes zijn tussen april en oktober opgenomen.

Documentaire

In 2024 is ook gestart met de documentaire over een aantal mensen die moeite hebben met lezen en/of schrijven in Groningen. Voor deze documentaire zijn er drie verschillende Taalambassadeurs uitgekozen om te volgen.

Taalambassadeurs Drenthe

Het afgelopen jaar is er ook voor de Taalambassadeurs van Drenthe iets veranderd door het vertrek van hun coördinator. Sinds halverwege 2024 zijn de Taalambassadeurs van Assen officieel aan de slag onder de vlag van Groningen. Zij hebben ook rechtstreeks contact met de coördinator van Groningen.

Extra

Sinds het einde van 2024 is er gestart met een administratieve ondersteuner vanuit Stichting ABC. Ook is er een vacature voor een vrijwilliger uitgezet die de Taalambassadeurs kan begeleiden naar activiteiten.

Wat vonden de Taalambassadeurs zelf van dit jaar?

Johnny: *'Al jaren vraag ik om op tv te komen met dit verhaal, dit zijn wel de krenten in de pap van het werk als Taalambassadeur.'*

Ricardo: *'Ik had nooit gedacht dat ik voor zoveel mensen zou durven staan en dat ik met de prinses op de foto zou mogen.'*

Sietze: *'Ik heb al heel wat overwonnen om in mijn eigen gemeente mijn verhaal te vertellen.'*

Henk: *'Ik was zenuwachtig voor de reacties op het filmpje, maar ik krijg alleen maar complimenten. Ik ben er wel heel trots op.'*

Anna: *'Het was echt een feestje.'*

Elso: *'Ik vind het zo mooi om Taalambassadeur te zijn, moet je kijken waar ik nu sta!'*

ABC team Drenthe



Naam afdeling: Drenthe

Aantal ambassadeurs: 17, waarvan 1 tijdelijk gestopt i.v.m. herstel gezondheid

Aantal bestuursleden: 2, waarvan 1 gestopt i.v.m. gezondheid

Aantal ondersteuners: 1, per 1 april gestopt

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden

aantal	Wat
3	taalpanels
10	anders
4	interviews
3	bijeenkomst
18	presentaties
8	praktijkcheck

Dit jaar zijn 8 taalambassadeurs samen 46 keer in actie gekomen.

Aantal ambassadeurs/ondersteuner

Begin 2023 hadden we 17 actieve ambassadeurs en een ondersteuner bij afdeling Drenthe.

We hebben afscheid moeten nemen van ondersteuner en testpanel begeleider Liesbeth den Heijer.

Zij is helaas overleden.

Hiermee verliezen we een geweldig betrokken, lief en wijs persoon.



Er zijn 3 ambassadeurs gestopt, waarvan 2 wegens gezondheidsklachten.

En 3 ambassadeurs van Ambassade Assen zijn onder afdeling Groningen geplaatst.

Samenwerking met:

- Pharos
- Sedna
- Ambassades van Drenthe

Nuttige contacten met:

Lid van Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe.

Successen en bijzondere ervaringen

De Havelitse ambassadeur Gea Mulder werd Taalheld 2024.

We zijn super trots op haar.

Gea hoort bij Taalpunt Havelte.



Afscheidsfeestje Liesbeth

Na 5 betrokken jaren is Liesbeth per 1 april als ondersteuner gestopt.

De ambassadeurs hebben haar een heel mooi afscheidsfeest gegeven.

Het was zeer emotioneel voor de ambassadeurs.

Liesbeth was veel meer dan alleen een ondersteuner en betekend heel veel voor hun.



Drents uitje

We zijn dit jaar 1 keer met zijn allen iets leuks gaan doen.

Maar dit jaar was wel een bijzondere omdat er tijdens dit uitje ook de ondersteuner van ambassade Hoogeveen en de contactpersoon van Sedna aanwezig waren.

Het was een mooie en gezellige dag op een bijzondere plek "Kamp Westerbork" met een fijne warme afsluiting bij restaurant de Warrel.



Opleidingen/ trainingen:

Geen

Plannen aandachtspunten volgend jaar

Wat afgelopen jaar wel heeft overheerst is het opzetten van 3 ambassades. Waarvan Ambassade Assen inmiddels onder de arbeidsmarktregio Groningen valt.

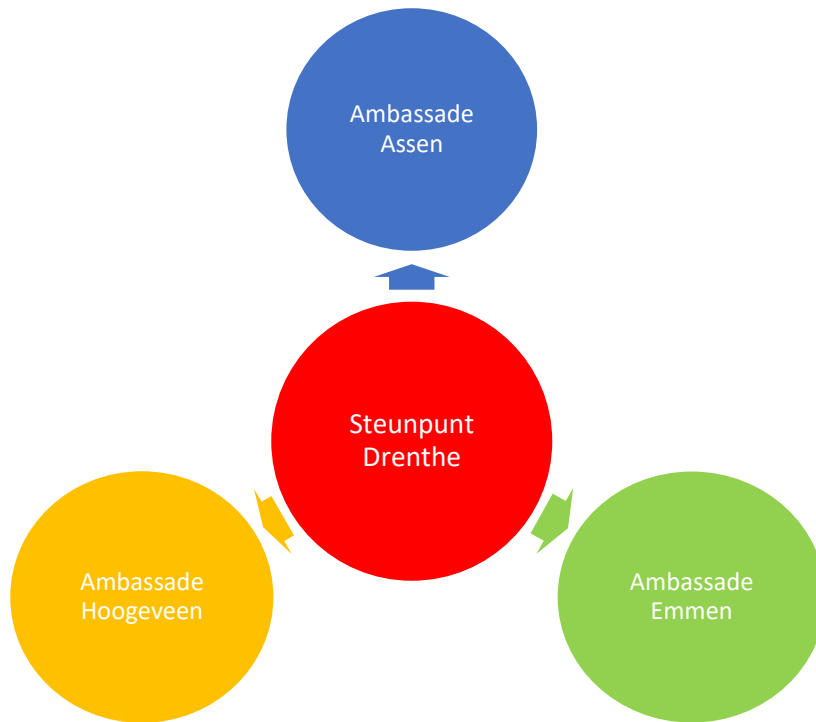
Dat is lang niet altijd makkelijk en veranderingen zijn niet altijd even leuk.

Het was een heel proces dat Liesbeth nog voordat zij als ondersteuner stopte samen met Lidy en Else vorm heeft gegeven.

Vanaf 1 april bleef Liesbeth nog wel de Testpanels begeleiden.

Werven van ondersteuner, testpanelbegeleider en taalambassadeurs Emmen.

Lidy samen met ambassade Emmen budget regelen.



Knelpunten

Er is geen ondersteuner en testpanelbegeleider.

Ambassade Emmen heeft veel aanvragen en weinig TA's.

Waarvan ook nog 1 TA die tijdelijk is gestopt in verband met herstel gezondheid.

De ambassades hebben geen budget en ook geen uren.

Datum	Omschrijving	Wie
12-1	Marktkraam	Dennis
16-1	Presentatie team De Monden (Sedna)	Dennis
12-2	Presentatie Esdalcollege 30-60 docenten	Dennis, Albertje, Marchien
27-2	Bondgenotencafé met Atalian, Lezen en Schrijven en Sedna	Liesbeth, Dennis, Marchien, Inge, Albertje
28-2	Thema bijeenkomst Vrijwilligers Emmen	Dennis
5-3	UWV training	Dennis
7-3	UWV training	Jasper
11-3	UWV training	Jasper
12-3	Presentatie Getec	Jasper
dinsdag maart/april	Nos interview	Dennis
12-3	Benu praktijkcheck	Marchien, Albertje
25-3	UWV training	Jasper
7-3	Benu mystery gast	Albertje
12-3	Benu mystery gast	Albertje
?	Benu-apotheek Sedna	Albertje
?	Benu-apotheek Sedna	Albertje
?	Benu-apotheek Sedna	Dennis
?	Benu-apotheek Sedna	Dennis
4-4	Sedna, Presentatie	Marchien, Albertje
15-4	Testpanel Elkander	Liesbeth, Hans, Albertje, Chantal
17-4	Benu mystery gast	Albertje
27-4	Koningsdag Emmen, presentatie	Dennis
14-5	GGZ Alliantie van Kracht, presentatie	Dennis
16-5	FiD uitzendbureau, presentatie	Dennis
28-5	AA en Hunze Week van de dienstverlening, presentatie	Dennis
30-5	Training huisartsen, presentatie	Albertje
3-6	Testpanel, website nakijken	Albertje, Marchien
4-6	Bijeenkomst voor alle zorg- en hulpverleners die werkzaam zijn in de dorpen Klazienaveen en Zwartemeer. Dit is een vervolg op de voorstelling van 19 oktober vorig jaar in Klazienaveen.	Inge, Dennis
10-6	Sedna/ PsyQ / Presentatie	Dennis

11-6	Sedna / Prysman / Presentatie	Dennis
12-6	Glossy Dennis / Interview Laurentien	Dennis
13-6	Training huisartsen, Presentatie	Albertje
13-6	Presentatie voor een project vanuit de provincie Overijssel.	Dennis
19-6	L&S 20 jaar / Gea Taalheld	Gea
22-6	Afscheidsfeest Liesbeth	Albertje, Inge Marchien, Dennis, Eddy, Chantal, Harja, Petra, Sietske, Kitty
2x?	Online bijeenkomst betreffende schuldenproblematiek	Dennis
2-7	Interview voor afstudeeropdracht door Student Tara, Hogeschool van Amsterdam	Marchien, Albertje
3-7	Presentatie voor een project vanuit de provincie Overijssel. Bijeenkomst met statenleden.	Dennis
22-7	Filmpje voor Movisie	Marchien
22-7	Testpanel RIVM	Marchien, Albertje
5-8	NOS nieuws van de week, presentatie voor nieuwe werknemers	Marchien
11-9	Bondgenoten, kraam	Albertje, Marchien
12-9	Bibliotheek ZO Friesland, 2 workshops	Marchien
24-9	Presentatie Sedna	Dennis
26-9	Digicoaches, Presentatie	Albertje
31-10	Presentatie Sedna	Albertje
20-11	Met studenten in gesprek die een onderzoek naar digitale mogelijkheden in de zorg en inclusie doen	Albertje
14-12	Jaarlijks Uitje	

ABC team Overijssel



Naam afdeling: Overijssel

Aantal ambassadeurs: 38

Aantal bestuursleden: 6

Aantal ondersteuners: 2

Dit jaar zijn 38 taalambassadeurs samen 38 keer in actie gekomen.

Taalambassade Deventer:

Taalambassadeurs in de regio Deventer hebben hun 'huis' bij de Bibliotheek Deventer, waar zij ook begeleiding en scholing krijgen.

In 2024 werd weer nauw samengewerkt met de bibliotheek Dalfsen en volgden de taalambassadeurs de training Tester.

Taalambassadeurs zetten hun ervaringsdeskundigheid in bij het bereiken van de doelgroep, met name bij laagdrempelige activiteiten voor NT1-ers en workshops over laaggeletterdheid voor professionals.

Daarnaast vervullen taalambassadeurs een rol als voorlichter of tester van communicatie-uitingen.

In 2024 werden de Taalambassadeurs ingezet bij de volgende activiteiten:

- Interviews geven aan studenten van Saxion Hogeschool in opdracht van Deventer Ziekenhuis.
Doel: behoeftes van de laaggeletterde patiënt in beeld brengen en hoe de zorgprofessional daarop kan inspelen.
- Week van Lezen en Schrijven: met de bieb bakfiets mensen op het Boreel informeren over laaggeletterdheid.
- Interview met een journaliste in opleiding over het thema laaggeletterdheid.
- Congres over laaggeletterdheid Saxion Hogeschool Deventer.

- 1e Een aantal testpanels bij huisartsenpraktijken.
- 2e Meegedaan met de week van de Alfabetisering.
- 3e Uitleg gegeven bij Taalpunt Kampen.
- 4e Provincie Overijssel, uitleg gegeven om laaggeletterd te zijn.
- 5e Bij gemeente Kampen het verhaal gedaan.
- 6e Meegedaan met Living Library in Kampen.

Taalambassade Taalpunt Almelo:

Onze taalambassadeurs (3x NT1 en 2 x NT2)

2024: 27 keer ingezet, waarvan 8x testpanel, 10x voorlichting en 9x werven.



ABC team Gelderland



Bestuur: Het bestuur begon met 3 bestuursleden. Gedurende het jaar is 1 lid gestopt. Daarna hebben we een nieuw lid gevonden voor het bestuur

Ondersteuners: We beginnen met 5 ondersteuners. Er zijn 2 ondersteuners gestopt aan het begin van het jaar.



Nieuwe organisatie: vanaf dit jaar zitten de meeste taalambassadeurs bij een taalambassade. We beginnen met 4 taalambassades: Achterhoek, Arnhem, Nijmegen en Rivierenland. Daar zijn in totaal 29 taalambassadeurs. Eind van het jaar is ambassade Achterhoek gestopt. Ze zijn daar bezig om een nieuwe ambassade op te zetten.

De taalambassades hebben zelf activiteiten uitgevoerd uit eigen financiële middelen. Zie bijlagen.

Degene die niet bij een taalambassade konden blijven bij Stichting ABC Gelderland. Daar zijn 4 taalambassadeurs, naast de 3 bestuursleden.

We hebben 2 keer een overleg met de taalambassades gehad.

Activiteiten voor ABC Gelderland:

Aantal	Wat	Wat voor wie / welke organisaties
10	Testpanels	Minaz, Geboortezorg Salland, RIVM, Astra Zenica, Tolkie, Rijksoverheid ICTU, student
4	voorlichting	Gemeente Wageningen, bibliotheek Oost Achterhoek, St Taalfeest, Lions dames
5	interviews	Lezen en schrijven, student, TNO, D'66, Mindfit
3	presentatie	Keijzer, ROC Rivor, CHE ede
	Anders	
37	Diverse zaken	Pharos

Deze activiteiten zijn door 13 taalambassadeurs gedaan.

Trainingen

Dit jaar hebben 5 nieuwe taalambassadeurs de basiscursus gedaan. Daar zijn wel heel blij mee. Zij zijn een mooie aanvulling op de bestaande groep.

Ook hebben 7 taalambassadeurs een verdiepingscursus gedaan, zoals Inspraak, Voorlichter en/of Werven.

De computercursus digitale vaardigheden is ook gestart in december. Dit keer in Wijchen. Die cursus is door 11 taalambassadeurs gevolgd.

Uitje

Op zondag 22 september hebben het jaarlijkse uitje gehad. Deze keer was het in Hummelo.

Er waren 21 personen. Het ontvangst was met koffie en taart en een kennismakingsrondje. Daarna hebben we een bingo gedaan. Na de bingo konden we paintball schieten en in een koets een rondrit maken. De koetsier vertelde over de bezienswaardigheden onderweg.

Nadat iedereen een rondrit had gemaakt gingen we pannenkoeken bakken en eten.

Het was een gezellige dag.



We hebben 2 nieuwsbrieven gemaakt en verstuurd.

Hoogtepunten

Bezoek aan Ierland

Samenwerking met andere verenigingen en stichtingen over toegankelijk veilig bankieren ondersteund door de Nederlandse banken en overheid.

Toekomst

Er zijn verschillende gemeenten en regio's bezig om te kijken of ze een ambassade kunnen opzetten. Hopelijk gaat dat door. Er zijn nu niet genoeg ambassadeurs om alle aanvragen te kunnen doen.

Naam ambassade: Taalambassade Nijmegen

Aantal ambassadeurs: 9

Aantal ondersteuners: 2

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden

Aantal	Wat	Wat voor wie / welke organisaties
7	Taalpanels	<ul style="list-style-type: none">- Voor studenten Radboud Universiteit/ bijsluiters van medicijnen- Picto's en teksten van openbaar vervoer beoordelen- Studenten Radboud Universiteit? Ontslagbrieven van ziekenhuis- Obstakels digitale inclusie 70+- Communicatie van de gemeente Nijmegen- Communicatie PostNL- Radboud ziekenhuis longafdeling
13	Voorlichting	<ul style="list-style-type: none">- Schulden & LGH Beuningen- 2x Herkennen en doorverwijzen Werkbedrijf Rijk van Nijmegen- Team Brede school "De Kleine Wereld" Nijmegen- Vrijwilligers van OBGZ- Medewerkers OBGZ- Vrijwilligers wijkatelier Lindenholt- Werkers in de wijk Dukenburg- Werkers in sociaal domein Groesbeek/Berg en Dal- Theater en ervaringsverhaal Beuningen- Bindkracht10 (STIP)- Mensen van de Voorleesexpress- De slimste mens voor docenten ROC Nijmegen
3	Interviews	<ul style="list-style-type: none">- Interview m.b.t. pandemie- Interview met werkgroep Werkgeversaangepak- Bondgenootschap LGH Nijmegen
15	Anders	<ul style="list-style-type: none">- VR bril uitproberen en adviseren- 6 x voorbereiden van studenten biochemica aan Radboud Universiteit- Flyeren / na ieder overleg gaan een aantal ambassadeurs flyeren

Dit jaar zijn 9 taalambassadeurs samen 65 keer in actie gekomen.

Regionale bijeenkomsten met taalambassadeurs

Wij hebben 4 x per jaar een overleg. In dit overleg bespreken we de gang van zaken:

- Hoe gaat het met iedereen?
- Welke activiteiten heb je gedaan en hoe verliepen de activiteiten.
- Welke activiteiten staan er op de planning en wie wil daarbij helpen?
- Waar loop je tegenaan binnen bijvoorbeeld een voorlichting. Deze casussen spelen we dan uit.

Opleidingen / trainingen

4 ambassadeurs volgen de training digitale vaardigheden

2 ambassadeurs wachten op de basistraining

Samenwerking met

Nuttige contacten met:

- WBRN
- Gemeenten, beleidsmedewerkers (Nijmegen, Berg en Dal, Beuningen, Wijchen)
- UWV
- OBGZ
- Bibliotheek Wijchen
- Sociaal domein Wijchen
- Buurtteams
- Bindkracht 10
- Radboud ziekenhuis en universiteit
- GGD
- MBO ROC Nijmegen

Successen

We horen alleen maar positieve verhalen van de ambassadeurs over de activiteiten die ze hebben gedaan.

Knelpunten

We wilden de ambassadeurs gewoon betalen voor hun acties, net zoals onze andere vrijwilligers. Dit bleek een stap te ver. Alles in werking gezet, maar toch gestopt. Nu gewoon weer "uitbetalen" met waardebonnen. Verder geen knelpunten.

Plannen aandachtspunten volgend jaar

We zijn op zoek naar meer ambassadeurs. Dit jaar goed bekijken wie we waar het best op kunnen inzetten. Ook kijken of we zo nu en dan gebruikmaken van ambassadeurs van andere ambassades.

Naam ambassade: Taalambassade Rivierenland

Aantal ambassadeurs: 10

Aantal ondersteuners: 1

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden

aantal	Wat
7	taalpanels
16	voorlichting
7	aanwezig bij
5	Meewerken/denken
6	anders

Dit jaar zijn 10 taalambassadeurs samen 40 keer in actie gekomen.

Opleidingen / trainingen:

2 ambassadeurs hebben de basiscursus gedaan in september

Naam ambassade: Taalambassade Arnhem

Aantal ambassadeurs: 7 taalambassadeurs

Aantal ondersteuners: 1 ondersteuner

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden:

Interviews

Werk en inkomen gemeente Arnhem

Libelle

Flair

Regionale bijeenkomst wethouders

Anders

Onze huisartsen

HAN

Taalmonster

Op verzoek ABC ook buiten de regio

Dit jaar zijn de taalambassadeurs verschillende keren in actie gekomen.

We hebben maandelijks overleg.

Opleidingen / trainingen

In 2024 hebben een aantal taalambassadeurs nog verdiepende training gevolgd via ABC.

Successen/Samenwerking/Nuttige contacten

Taalambassadeurs hebben meegedacht aan de campagne Tem je Taalmonster.

<https://taalmonster.nl>

Taalambassadeurs hebben meegedacht met het meerjarenbeleidsplan Vaardig Arnhem 2025-2028.

Taalambassadeurs hebben geholpen in de Week van Lezen en Schrijven.

Heel Arnhem Leest!

Taalambassadeurs hebben gesproken bij het Convenant Vaardig Arnhem en tijdens een bijeenkomst met wethouders.

Taalambassadeurs hebben bijgedragen aan voorlichtingen aan huisartsen.

Werk en Inkomen.

Sociaal werkers en pedagogisch medewerkers.

Een van de medewerkers heeft in de Libelle en de Flair gestaan. Wendy (38) was laaggeletterd: "Je hoeft je niet te schamen voor een taalachterstand"

Knelpunten

Niet alle taalambassadeurs zijn even actief. Daarom gaan we in 2025 nieuwe taalambassadeurs werven. Dit doen we in samenwerking met de Taalhuizen in de regio Midden Gelderland.

Plannen aandachtspunten volgend jaar. We gaan meer samenwerken met de andere taalhuizen in de regio en de Gelderse ambassadeurs nadrukkelijker een plek geven in het regionale beleid.

Volwasseneneducatie. De werving hiervoor is begonnen en wordt ondersteund door Lezen en Schrijven.

ABC team Noord-Holland



Naam afdeling: Noord-Holland

Aantal ambassadeurs: 19

Aantal bestuursleden: één vaste secretaris en wisselende voorzitters

Aantal ondersteuners: 2

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden

Aantal	Wat	Wat voor wie / welke organisaties
24	Taalpanels testen	Websites UWV, gemeentes bibliotheken, UMC vele vragenlijsten onderzoeken, Energie loket, budgetteren, Vragenlijsten voor onderzoekbureaus SCP, Ipsos I&O, Ruigrok, Vals Plat, RIVM voorlichtingsmaterialen bevolkingsonderzoek
33	voorlichting	Studenten werkstukken o.a. Hoge School van Amsterdam en profiel werkstukken, UMC Amsterdam, RIVM, huisartsen ziekenhuizen, Tel mee met Taal, vaak voorlichtingsfilmpjes voor o.a. Ziekenhuizen, GGD, Gemeentes, maatschappelijke organisaties
15	interviews	Radio, TV omroep MAX, NOS nieuws, Zaans nieuws, kranten, banken, voorlichting
24	advisering	Bibliotheken, bevolkingsonderzoek, Prodemos verkiezingskrant, brieven wasserettes, Levend boek, gemeentes inclusie, Burgerraad (Schagen), OC&W, Toezicht Sociaal domein, Amsterdam Noord Adan & Eva, SCP, Vodafone Ziggo, pedagogische academie
	anders	41x in actie voor Pharos met: focus-groepen, testen,

		presenteren, workshops, praktijkchecks, overleggen, interviews, filmopnames
--	--	---

Dit jaar zijn 18 taalambassadeurs samen 102 en 41 (Pharos) keer in actie gekomen.

Regionale bijeenkomsten met taalambassadeurs: bij gemeentes en bibliotheken en regionale ziekenhuizen, GGD's, maatschappelijke organisatie enz.

Opleidingen/ trainingen:

Korte stukjes uit training ABC tijdens taalambassadeurs bijeenkomsten als opfris.

Samenwerking met:

UVA, Hartstichting, Gemeente Amsterdam, Alkmaar, Hoorn, Schagen, Sociaal Domein, RIVM, Indigo project, Onderzoekbureaus: Vals Plat, Ipsos I&O, Ruigrok, Vrijwilligerscentrale West Friesland, Woningbouwcorporatie Eigen Haard, Sociale werkvoorziening Zaffier, Banken o.a. ABN/AMRO, OBA en Bibliotheek Kennemerland in Alkmaar, Transport & Logistiek, Kopgroep bibliotheken vrijwilligerswerk.

Nuttige contacten met:

St. Lezen & Schrijven, Taal werkt; met Vervoer en Logistiek, Bibliotheek Alkmaar, Bibliotheken OBA, Den Helder, Alkmaar, Gemeentes Hoorn Alkmaar, Groot Amsterdam lijkt in actie te komen starten met Klankbord groepen, Aandachtspunt is regio Haarlem.

Successen:

- Detachering ervaringsdeskundige extra dag bij Pharos.
- Detachering ervaringsdeskundige naar kantoor Zaffier als TA.
- TA's visitekaartjes gemaakt door TA.
- TA doet werkzaamheden als ondersteuner.
- Nog steeds een hechte positieve, elkaar stimulerende, enthousiaste club TA's!!!
- De TA's steeds zelfstandiger en mondiger worden, eigen initiatieven realiseren.

Knelpunten:

- Organiseren van scholing voor TA's omdat iedereen verspreid woont over de provincie.
- Ondersteuner/begeleider/coördinator N-H is erg overbelast! Wordt overstroomd met verzoeken N-H ook uit provincie Z-H. Veel vraag vanuit universiteiten UMC, Hoge School, banken, enz. In Amsterdam en Randstad te veel organisaties die een beroep op ons doen.

Plannen aandachtspunten volgend jaar:

- Meer scholing organiseren.
- Prodemos bezoeken om TA's meer inzicht te geven in stedelijke-, provinciale- en landelijke bestuur en politiek.
- TA's werven. Project binnen UMC om eigen TA's te werven op de afdelingen als schoonmaak, logistiek, enz.
- Drie jarenplan samenwerking INDIGO project Centrum Infectieziekten bestrijding, Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu.
- Veel plannen vanuit UMC...
- Betrokken bij ITTA ontwikkelen materialen lesmaterialen VO.

Activiteiten ABC team Noord-Holland 2024

Januari

- 02 Hank, digitaal RIVM Pandemic Literacy, toekomstig pandemie beleid aanpassen en versterken op gezondheidsvaardigheden
- 08 Hank, inzetten vervoerscoach Vervoerregio Amsterdam
- 12 Hank, overleg over samenwerking ABC met ValsPlat
- 15 Hank, promotieonderzoek digitale zorg bevolkingsonderzoeken, opzetten onderhouden onderzoek panel, Amsterdam UMC
- 16 André, Dicky, Yvonne, Prodemos Europese verkiezingen makkelijke verkiezingskrant beoordelen
- 16 Fred, opening Taalhuis bibliotheek Wieringenwerf
Fred op radio en TV Noordoost polder, Fred een hele pagina in de REGIO krant
- 24 4 TA's, Gemeente Amsterdam teksten website

Workshop AstraZeneca	9-1	Gudule	Gerrit
huisartsenpraktijk Sarphatipark in Amsterdam	11-1	Rosaline	Ab
Praktijkcheck Mariahoeve	17-1	Natascha	Yvonne
Bijeenkomst in Amsterdam bij ZIN	18-1	Rosaline	Dicky
Testronde praatplaat activiteiten ouderen	26-1	Jorien	Wil

Februari

- 06 Yvonne, OCW presentatie 'Weet voor wie je het doet-dag'
- 06 Dicky, Ria, Sadhna, Ab, testen voor RIVM communicatie bevolkingsonderzoeken
- 19,21,22, Theo, Ingrid, Corrie, Ria, Hans, individuele gesprekken over ervaringen met huisarts en apotheek, Toezicht Sociaal Domein
- 22 Trudi, Dicky, Hank, eerste verkennende gesprek met Lidy Hampsink over Taalambassades in N-H Inclusie bij gemeentes
- 29 Fred, Trudi, Paméla, Ria, Hans, Dicky, Alkmaar in gesprek over de nieuwe plannen ministerie volwassenen leren 'Tel mee met taal'
- 22 Hans, opname Filmpje Dijklanderziekenhuis, Taalhuis

Overleg inhoud over vragen Corona onderzoek	2-2	Eline	Pamela
Doornemen vragenlijst en wervingsmateriaal Corona onderzoek	9-2	Eline	Pamela
praktijkcheck bij Zonneoord in Den Haag	13-2	Natascha	Yvonne
Testronde Exceem	23-2	Sanne	Yvonne, Pamela

Maart

- 06 Trudi, André, Ab, Vincent, Testen communicatie voor het Energie Loket (in samenwerking met gemeentes)
- 06 André Presentatie tijdens taalnetwerkoverleg Amsterdam Noord
 - Trudi, interview voor jaarverslag Kop/Groep bibliotheken TV-NH en vrijwilligerswerk
- 14 Lorette, Paméla, Ingrid Vincent, Testen communicatie materialen Kersenboogerd in Hoorn
- 15 Yvonne, testen van de website voor de gemeente Leiden
- 16 Lorette interview in Telegraaf zaterdag Magazine Vrouw
- 16 Trudi als vrijdenker actief in de Burgerraad Schagen ook op 22 juni en burger forums op 4 en 25 april en op 23 mei
- 21 Yvonne, Wil, Testen vragenlijst SCP (sociaal cultureel planbureau)
- 23 Yvonne, Levend boek in de bibliotheek van Katwijk
- 26 Yvonne, interview afstudeer project Tara, Creatieve Business, Asd Hogeschool
- 27 Dicky, André, Ria, Testen gemeente Amsterdam website
 - Dicky, Artikel Ga voorlezen - doe dat in tijdschrift ...
 - Hans Interview Transport en Logistiek over taal op het werk, L&S
 - Hank, testen vragenlijst Amsterdam-UMC gebruikmaken van digitale hulpmiddelen voor hersengezondheid.

Praktijkcheck TB Combi	7-3	Sevde	Fatiha
Testronde keuzekaart in beeld Vaattoegang	11-3	Natascha	Fatiha
Klankbordgroep bijeenkomst ZE&GG	13-3	Eline	Fatiha
Praktijkcheck Huisartsenpraktijk Meteorensingel Amsterdam Noord	19-3	Marjan	Ab
Ziekenhuis-check Amsterdam UMC	20-3	Rosaline	Ab
Interviews Corona onderzoek	29-3		Pamela

April

- 05 Ria, Wil, Dicky, André, Testeten Budgetteren, L&S
- Hans interview Project Taalwerkt, leren op de werkvloer, L&S
 - Wibo, Lorette, Yvonne, worden geïnterviewd over gebruikers ervaringen met de bank RABO/AMRO
- 11 Ria, Sadhna, Silodam klant tevredenheidsonderzoek met Vodafone Ziggo
- 19 Paméla, Ria, Hank, Sociaal Domein 1
Planbureau, Manon en Jannine
- 24 Hank, Preview vragen test I&O Research GGD onderzoek NL 23 André, Yvonne, Ria, Workshop voor medewerkers van Sociaal Cultureel

Focusgroepbijeenkomst Digitale Triage	19-4	Eline/Oumaima	Fatiha
---------------------------------------	------	---------------	--------

Mei

- Ria, Sadhna, Yvon, Ingrid, Fred, Fatiha, Lorette, testen vragen van I&O Research voor UWV onderzoek
- 03 Dicky, Paméla, André, podcasts met Arjan ABC
- 07 Hans interview voor Taal werkt: leidinggevenden, HR-advisoren en werknemers in de transportsector, L&S Project
- 07 André, nominatie Taalhelden prijs 2024 interview in AD, L&S
- 13 Trudi, gefilmd voor omroep Max
- 14 Theo, Ab, Sadhna, Ria, Fatiha, interview hersenonderzoek en testen van de vragen, Amsterdam UMC

- 17 Yvonne, Telefonisch interview student Hogeschool Amsterdam
- 23 Fatiha, interview I&O Research
- 24 André, Dicky, Wil, Ria, Testen voor de afdeling facturatie Budget Energie
- 29 André Presentatie tijdens het jaarlijkse Digi-en Taaltafel Noord Civic, Adam&Eva Asd. Nrd.
- 31 Yvonne, Interview, foto en filmpje voor ABN AMRO

Bijeenkomst Langer Thuis	22-5	Eline/ Anke	Fatiha
Presentatie over digitale zorg voor (oudere) mensen met een migratieachtergrond	29-5	Anke	Fatiha

Juni

- 04 Paméla, Trudi, testen stellingen onderzoek Amsterdam UMC
- 03 Yvonne, presentatie SGZ Consultatiebureau logopedie
- 04 Dicky, Utrecht artsenbijeenkomst, Mahsja
- 05 André, Hank, Eva & Adam gesprek in Amsterdam Noord over werving scholing en nieuwe Ta's.
- 07 Dicky, presentatie en groepsgesprek Nivel begeleiding medicijn gebruik en apotheek en huisarts
- 12 Ria, Sadhna, Letter Festival door Rotary Purmerend-Waterland
- 20 Hans, Netwerk lunch in Dijk en Waard 100 personen maatschappelijke organisaties. L&S
- 20 Sadhna, Ria, Ab, testen over AOW voor de overheid Silodam Ruigrok
- 21 Ria, Paméla, Hank, 3 de digitale overleg voorbereidingen voor groot onderzoek door Sociaal Domein
- 24 Trudi, Inclusie Burgerraad in Schagen
- 27 André, presentatie Groot Amsterdam Moedige Dialoog over scholing op het werk

Klankbordgroep bijeenkomst ZE&GG	5-6	Eline/Suzelot	Fatiha
Testronde Vragenlijst ZIN	14-6	Rosaline	Pamela
Groepsgesprek Hybride zorg	12-6	Thea/Eline	Dicky, Fatiha, Yvonne, Ab

Juli

- 08 Ria, OLVG Amsterdam testen
- 9+23 Ria, inclusie bijeenkomst gemeente Purmerend
- 16 Yvonne, Wibo, interview met foto's voor website ABN/AMRO
- 22 Hans, bij de NOS Nieuws in eenvoudige taal in het programma van het week overzicht.op mediapark Hilversum
- 23 Vincent, bewegwijzering Dijklander Ziekenhuis Hoorn, via Vrijwilligerspunt
- 24 Ab, Fatiha, Theo, gesprek digitalisering, voor het ontwikkelen van lesmaterialen, L&S

Wijkbijeenkomst Amsterdam Noord	2-7		Andre
Groepsgesprek over AI	8-7	Thea/Anke	Fatiha, Yvonne
Praktijkcheck Gezondheidscentrum de Koning	9-7	Eline	Ab, Fatiha
Testronde Kind en Ziekenhuis	16-7	Thea/Marjolijn	Fatiha
Praktijkcheck JGZ basis	18-7	Thea	Fatiha

Augustus

- 01 Ria, Dijklander Ziekenhuis Purmerend
- 23 Paméla interview, bibliotheek Schagen vooraf aan Living Library op 14 september
- 27 Ria gesprek met gemeente Purmerend, huisartsen, zorgverleners

Testronde Rezisto	1-8	Thea/Sanne	Fatiha
Testronde Kind en Ziekenhuis	22-8	Thea/Marjolijn/Eline	Fatiha
Live testsessie Spaarne Gasthuis	27-8	Eline	Yvonne

September

- 03 Ria, Purmerend NL plein een presentatie "eenvoudig communiceren" voor het Breed Sociaal Netwerk in de gemeente Landsmeer. Hieraan nemen professionals uit het sociaal domein deel
- 07 Paméla samen met Trudi, Levend boek in bibliotheek schagen
- 09 Dicky met Thea op SBS 6 over de app "Simpel Lezen"
- 09 Trudi bij RTL op tv over het nieuws in makkelijke taal
- 9+14 Paméla, Ingrid, week van Lezen & Schrijven, informatietafel laaggeletterdheid bij Zaffier en Eigen Haard
- 12 Fred, Hans, Bibliotheek School 7 Den Helder interactieve voorstelling en informatiemarkt
- 14 Fred, Paméla, 'Levend boek' bibliotheek Schagen, Trudi regelt alles ook als ondersteuner
- 23 André, OBA Festival voor werknemers OBA, vertelt zijn verhaal aan medewerkers van de bibliotheek
- 26 Hans, presentatie beleidsmedewerkers Opmeer
- 26 Ab, Ria, Sadhna, Fatiha, testen communicatie bij Rochdale woningbouwcorporatie

Duidingssessie Corona onderzoek	6-9	Eline	Pamela
Testronde Rezisto	24-9	Thea/Sanne	Fatiha
Lunch bijeenkomst Maxima	26-9	Gudule	Dicky

Oktober

- 07 Ria, symposium voor verpleegkundigen Dijklander ziekenhuis Purmerend
- 13 Paméla, o.a. gedetacheerd naar woningbouw corporatie regelt een bezoek van Felice, Eigen Haard, aan haar werkbedrijf Zaffier
- 14 Ab, Wil, Lorette, Yvon, interviews zelfstandig bankieren door onderzoeksbureau OnderAndere
- 15 Hans, filmpje interview met 'Taalmeiden gaan op pad'
- 16 Ria, in gesprek met Orkaan in Zaandam, over de Zaanse Nieuws-website
- 17 Ria, Paméla, Hank, Video bellen met Sociaal Domein project, Mee doen met taal
- 22 André, Hank, Werving nieuwe TA's Hoofddorp bij SIPI Bibliotheek

Bijeenkomst Farmaceut MSD	1-10	Gudule	Yvonne
URinControl testronde 3	4-10	Thea	Pamela
Praktijkcheck Basis Huisartsenpraktijk Robijnstraat	14-10	Sanne	Fatiha
Testen van afbeeldingen gesprekskaarten	21-10	Gudule	Ab

November

- 02 André, op informatiemarkt in Zuidoost, door SIPI
- 05 Hans, Presentatie Haarlem met Geesje
- 06 Ria weer in gesprek met Orkaan Zaanse nieuws website
- 11 André, Hank aan tafel bij TV A1 Amstelveen
- 20 Vincent, Lorette, Ingrid, Fred, Helder Hoorns testen teksten website en brieven

Focusgroep patiëntenfederatie	4-11	Anke/Janne	Ab
Filmopnames Portretten	20+21+22-11	Anke/Thea	Wil
Praktijkcheck basis Kaaphoofd	26-11	Marjan	Wibo

December

- 02 Vincent, presentatie voor huisartspraktijken in Hoorn
- 06 Yvonne, Bijeenkomst banken over hulpverlening bij schulden
- 05 André, Dicky, presentatie studenten in opleiding basis huisartsen UMC,
- 09 Paméla, André, workshops symposium Samen sterk in basis vaardigheden, Expertisepint Basis Vaardigheden, Lidy H
- 12 Ria, presentatie Ria power point Dijklander ziekenhuis, Purmerend /Hoorn kennisbijeenkomst voor medisch specialisten
- 18 Sadhna, Ria, Lorette, Ingrid, Eigen Haard 4 individuele gesprekken verbeteren website, Salma
- Hans in gesprek met studenten van de pedagogische academie, Taalhuis Hoorn Nancy
- 18 Dicky, onderzoeksbureau Happy labs, ICTU NL Wallet app van de overheid

- 18 Wil, Anré, Dicky, Interview voor scriptie met student Sociale Wetenschappen UVA
- 19 André, Hank, werven Taalambassadeurs in Amsterdam Zuidoost bij SIPI
- 20 Interview profielwerkstuk Ignatius gymnasium Amsterdam
- 23 Ria digi gesprek GGD/NH studie opdracht helder communicatie

Testronde Hygeia	5-12	Naima	Ria
Training testen voor collega's	12-12	Marjolijn	Fatiha
Testronde Novartis	18-12	Natascha	Yvonne, Ab

ABC team Utrecht



Naam afdeling: Utrecht

Aantal ambassadeurs: 12

Aantal bestuursleden: 0

Aantal ondersteuners: 2

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden

Wat	Wat voor wie / welke organisaties
taalpanels	Thuisarts Taalhuis lekstroom NIVEL ILT UMCU ABN-Amro Rivm Milieu Centraal Gemeente Utrecht Inspectie van het onderwijs Hematon

	PGGM bol.com via Accessibility ministerie van Financien TNO Tolkie Accessibility VKNG Parta Belastingdienst Bibliotheekabbonementen? Woonin CJIB
voorlichting en advisering	Symposium D&D GGD Hecht Diaconesseziekenhuis politieacademie Gemeente Leusden
interviews	Enhance studenten HU studenten UU UU Farmacie

Dit jaar zijn 12 taalambassadeurs samen minstens 32 keer in actie gekomen.



Regionale bijeenkomsten met taalambassadeurs:

In april hebben we een gezellige dag samen in Utrecht gehad met een studiemoment over hoe stel je jezelf voor.

Opleidingen / trainingen:

Ronald Kos heeft de basistraining gedaan.

Samenwerking met:

Pharos

Nuttige contacten met:

UMCU. Accessibility, gemeente Amersfoort/Taalambassade Amersfoort.

Successen:

Oprichting van de lokale Taalambassade Amersfoort, samen met de gemeente Amersfoort en de bibliotheek Eemland.

Knelpunten:

Presenteren bij een symposium/bijeenkomst is iets wat we niet vaak doen.
Vergt veel voorbereiding.

Plannen/aandachtspunten volgend jaar:

Hiermee aan de slag te gaan.

ABC team Zeeland



Naam afdeling: Zeeland

Aantal ambassadeurs: 4

Aantal bestuursleden 0

Aantal ondersteuners 1

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden

aantal	Wat	Wat voor wie/ welke organisaties
4	taalpanels	Provincie/ Arbeidsmarkt Zeeland / Gem Borssele/ Zuid-West Wonen
	voorlichting	
3	interviews	Gem. Reimerswaal/ Gem. Groede/Wooncorporatie Beveland Wonen
	advisering	
2	Praktijkchecks	In opdracht van Pharos

ALGEMEEN

Afdeling Zeeland heeft geen bestuur.

Zeeland heeft 4 taalambassadeurs waarvan 3 taalambassadeurs worden ingezet.

Het bestuur wordt gevormd door de taalambassadeurs en de ondersteuner.

In 2024 zijn de taalambassadeurs en de ondersteuner driemaal in overleg bijeengewees

Landelijke ABC bijeenkomsten worden (bijna) altijd bezocht.

TAALAMBASSADEURS

Diny Weststrate – Dave van de Bos – Ada Visschers en Jako Herrebout

TRAINING

In januari 2024 hebbende taalambassadeurs de ABC basistraining gevolgd.

In februari de ABC tester.

SAMENWERKING

Samenwerking met de taalhuizen/taalpunten in Zeeland is goed te noemen. Langzamerhand dringt het besef door dat het inzetten van ervaringsdeskundigen een meerwaarde heeft om laaggeletterdheid terug te dringen. Samenwerking met Werk- en Leerbedrijven in Zeeland neemt toe. Met name met Dethon in Zeeuwsch Vlaanderen, gevolgd door Orionis op Walcheren, Betho op De Bevelanden en de Zuidhoek op Schouwen Duiveland.

SOCIAE CLIETENRAAD OP WALCHEREN

Deze Raad komt op voor de belangen van cliënten van Orionus Walcheren. Taalambassadeur Ada Visscher maakt deel uit van deze Raad.

SUCCESSEN

Toename van het inzetten van taalambassadeurs. ABC Zeeland raakt steeds bekender in Zeeland, onder andere in Zeeuwsch Vlaanderen waar de sinds januari 2024 nieuwe Taalambassadeur Jako Herrebout heel actief is.

KNELPUNTEN

Tekort aan taalambassadeurs, alsmede opvolging van de huidige ondersteuner.

AANDACHTSPUNTEN VOOR VOLGEND JAAR

- Nadruk op werving taalambassadeurs.
- Training digitaal voor de taalambassadeurs.
- Opvolging ondersteuner Bep Huijbregtse.

JANUARI 2025
Bep Huijbregtse

ABC team Noord-Brabant



Aantal ambassadeurs: 18 (drie ambassadeurs zijn tijdelijk niet-actief)
Aantal ondersteuners: 4 (een van de ondersteuners is tijdelijk niet-actief)
Aantal bestuursleden: 2 (Frans Jilesen, voorzitter en Anita Ossewaarde, vicevoorzitter)

1. Activiteiten intern, binnen ABC

Regionale bijeenkomsten/vergaderingen

24-01, 25-3, 30-9 en 18-11. Gewone afdelingsvergaderingen van 19 tot 21 uur. Deze vergaderingen worden steeds voorbereid in digitale besprekingen van afdelingsbestuur en ondersteuners.

Agendapunten in 2024 waren onder meer: Taalambassades en Planning van een conferentie over gecijferdheid.

Op zondag 30 juni was er een dag voor de ambassadeurs en ondersteuners van de afdeling.

Hij vond plaats in een (voormalig industrieel) gebouw in Strijp S te Eindhoven.

Het programma bestond uit een workshop over automatische intelligentie.

Onder leiding van een deskundige, Charlotte Grün, deden de aanwezigen mee aan een 'zelfonderzoek' in spelvorm over het gebruik van digitale media.

Daarna gaf de inleider voorlichting over risico's bij het gebruik van digitale media.

Er was ook een rondleiding met uitleg over het industriële verleden van Strijp S.

In het middagedeelte van de bijeenkomst werd onder leiding van Lidy Hampsink en Else Leih uitleg gegeven over wat een Taalambassade is.

Ook was er een discussie over de mogelijkheden voor Taalambassades in de provincie Noord-Brabant. Een lunch en een diner zorgden voor plezierig onderling contact.

Landelijke bijeenkomsten

De meeste ambassadeurs en ondersteuners hebben deelgenomen aan de landelijke ABC-dag op 27 januari in Amersfoort.

De afdeling nam ook steeds deel aan de landelijke digitale ALV's.

Nieuwsbrief voor de afdeling

Een van de ondersteuners verzorgt een digitale Nieuwsbrief voor leden van de afdeling Noord-Brabant.

In 2024 zijn 24 afleveringen uitgebracht.

2. Activiteiten extern

<u>Aantal</u> <u>Wat</u>	<u>Voor wie/organisatie</u>
12 Taalpanels	'Steffie' Belastingdienst Ziekenhuis in samenwerking met Fontys Hogeschool Onderzoek van student Universiteit Utrecht Afdeling Logopedie Fontys Hogeschool Folder landelijk borstonderzoek Regelrechter in Rechtbank Breda Rechtbank Den Bosch, wijkrechtspraak Student Fontys Hogeschool, folder over onderhouden van prothese Ministerie van Algemene Zaken, vragenlijst Stichting L&S, test over bedrijfsapp schoonmaak Ouderen- en jeugdsteunpunt Hoekse Waard
9 Voorlichtingen	Student Kunstmatige Intelligentie Studenten PABO Den Bosch Docenten Koning Willem I - college Den Bosch Politici gemeente Land van Cuijk Vakbond FNV Ambtenaren gemeente Boxtel Studenten PABO Tilburg Ziekenhuis Helmond, medewerkers Ambtenaren gemeente Maashorst
7 Interviews	Site Heemkamer Aarle-Rixtel Project Incasso ABN-AMRO Regio-TV Oss en Den Bosch Podcast over rekenen/gecijferdheid Project makkelijk geschreven media, Fontys Hogeschool Avans Hogeschool Breda, Project overheidsbrieven HEVO, over ouderenmagazine
10 Advisering	Project student Fontys Hogeschool 'Steffie' Lees Sempel-app RABO-app Openbare Bibliotheek Zevenbergen TU Delft, project over voorlichting over energietransitie Ministerie van OCW, beleidsverkenner Geldmaat, spreekfunctie VNG, training baliemedewerkers Brainport Eindhoven, activiteiten voor laaggeletterden

12 Anders	Aanbieding boek over een ambassadeur Uitreiking onderscheiding aan een ambassadeur Presentatie Taalnetwerk Medewerking aan podcast Cubiss Tilburg Ontmoeting met ambassadeurs ROC Tilburg Overleg met medewerkers CINOP en Hogeschool Utrecht Theatervoorstelling over Laaggeletterdheid Vijfjarig bestaan Taalpanel Breda Debat Tweede Kamer over laaggeletterdheid Overleg met taalcoördinator gemeente Altena Overleg met Kruisvereniging West-Brabant Overleg met Taalcoördinator Roosendaal / Bergen op Zoom
-----------	--

Dit jaar zijn 15 ambassadeurs en 3 ondersteuners 50 keer in actie gekomen bij externe activiteiten.

De ambassadeurs namen samen 86 keer deel aan een activiteit, de ondersteuners samen 28 keer.

Daarnaast waren drie ambassadeurs betrokken bij 25 Pharos activiteiten (bijeenkomsten, testen en interviews), een ambassadeur 15 keer, een ambassadeur 12 keer, een ambassadeur een keer.

3. Overige opmerkingen

Samenwerking en nuttige contacten

In 2024 is samengewerkt met het Taalpanel Breda en met de ambassadeurs en hun ondersteuners van het ROC Midden-Brabant in Tilburg.

Bij de voorbereiding van de conferentie 'Gecijferdheid' is samengewerkt met deskundigen van CINOP en de Hogeschool Utrecht.

De conferentie was gepland voor 1 november 2024, maar ging niet door omdat er geen aanmeldingen waren uit één van de doelgroepen, namelijk de beleidsmakers in de gemeenten.

Voor het nieuwe plan, een conferentie over gecijferdheid in de regio Noord-Oost-Brabant, zijn wel nuttige contacten tot stand gekomen met medewerkers educatie van een aantal gemeenten in de betreffende regio.

Successen

De afdelingsdag op 30 juni is zeer geslaagd en was een zinvolle bijeenkomst.

Dat een van onze ambassadeurs Ridder in de Orde van Oranje-Nassau is geworden, mag zeker vermeld worden als een succes.

Er zijn waardevolle contacten tot stand gekomen met een aantal instanties en instellingen.

Knelpunten

De positie van de afdeling Noord-Brabant van ABC als Taalambassades in gemeenten vorm krijgen.

We moesten besluiten om de geplande provinciale conferentie 'Gecijferdheid' niet door te laten gaan.

Plannen voor 2025

In plaats van een provinciale conferentie 'Gecijferdheid' werkt de afdeling mee aan een regionale conferentie in Oost-Noord-Brabant, met Den Bosch als centrumgemeente.

Er zijn intussen goede contacten met gemeentelijke medewerkers.

In samenwerking met het landelijk bestuur van de Stichting ABC bereidt de afdeling Noord-Brabant ook een landelijke bijeenkomst voor over Gecijferdheid. De afdeling werkt mee aan het ontstaan van Taalambassades.

De afdelingsdag wordt dit jaar gehouden op zaterdag 28 juni in Den Bosch.

(Verslag: Jacques Baartmans)

ABC VOORTGANG VERZOEKEN VOORLICHTING/TESTEN 2024

Datum	Naam & organisatie	Event	Soort	Ambassadeurs
20-11 tot begin jan.	i.o.v. Ministerie van Binnenlandse Zaken	Inzicht in aanvraag en gebruik paspoort en ID-kaart; burger onderzoek NL identiteitsbewijzen	Ind. tel. interview	Karin, Ramon, Frans, Paul*, Jolanda, Anita, Ria,
	Jonathan Sekeris, Charlotte Wijnands	D.m.v. beelden overheidsberichten voor laaggeletterden versimpelen		Frans, Geran, Anita, Ria, Karin, Ramon
6-12	RABO Eindhoven Maartje Gosselink	Meeluisteren met support-telefoondienst		Paul, Henk, Pieter
Dec.	Student Fontys Journalistiek	Interactieve website voor geletterden over laaggeletterdheid	Interview	
15-1	Student TU Delft	Toegankelijke informatie voor laaggeletterden over de energie transitie	Advies	Truus Ria
19-1	Cubiss, Thijs van Litsenburg	Podcast	Voorlichting	Anita, Frans, Hetty, Ferry, Ria
	Jonathan Sekeris, Charlotte Wijnands	D.m.v. beelden overheidsberichten voor laaggeletterden versimpelen		Frans, Geran, Anita, Ria, Karin, Ramon
6-2	Aantink Yeh	Verkenning voor een nieuwe aanpak op basisvaardigheden voor volwassenen	Overleg beleid	Dirk, Frans, Karin, Anita, Truus, Jacques, Pieter
11-3	Rechtspraak.nl	Testen filmscript over wijkrechtspraak	Test	Geran, Karin, Paul, Truus
1-2	L&S	Project basisvaardigheden op de werkvloer in de sectoren Schoonmaak en Transport/Logistiek	Interview	Ramon

Datum	Naam & organisatie	Event	Soort	Ambassadeurs
1-3	PABO Den Bosch	Gastcollege	Voorlichting	Jacques, Geran, Ria
14-3	Anja Leerintveld, Noordoostbrabantwerkt	Event NO Brabant met KW1C e.a. voor laaggeletterde studenten MBO en hun docenten	Voorlichting	Dirk
19+ 20-3	Jeroen Bosch Ziekenhuis	2 bijscholingsdagen, 4 sessies van 30 minuten. 2 per dag (vm + nm)	Voorlichting	Jacques, Frans, Anita
	Ouder -en Jeugdsteunpunt Hoeksche Waard	Website laten nakijken op taalgebruik voor laaggeletterden: www.ouder-jeugdsteunpunthw.nl	Test	Truus
	Anja van Daele	Voorlichting aan wijkbewoners over laaggeletterdheid	Info	
23-1	student Avans Breda	Onderzoek studieproject begrijpen complexe overheidsbrieven	Interview	Henk, Jolanda, Chris
23-2	Fleur Gramkow	Spraaktechnologie voor het detecteren van laag geletterdheid	Onderzoek/ontwikkeling	Toon en Paul
12-3	Lore Prick, Fontys	Onderzoek naar patiëntvriendelijker patiëntenverslagen	Onderzoek interviews	Toon, Paul, Anita
14-3	Belastingdienst Lana Kouwenberg	Testen krantenbericht over aangifte belasting	Test	Ria, Geran, Dirk, Truus
26-3	PABO Tilburg	8-5 Voorlichting aan PABO Tilburg	Voorlichting	Jacques + TA's Tilburg
25-3	Shai Cohen ABN AMRO	Onderzoek naar incasso's	Interview	Anita, Frans, Ramon, Hetty
4-3	FNV Paul Lempens	Voorlichting aan team ZO	Voorlichting	Ria, Pieter
22-3	DTV Willemijn Dekker	Uitzending over laaggeletterdheid	Radio	Ramon
17-4	Lola Wols Avans Hogeschool	Test voorlichtingsboekje voor gedetineerden	Test	
18-4	HU, Lieve Vermunt	Master thesis over de rol van visualisatie in de communicatie	Advies	Truus
18-4	Brainport voor Elkaar i.s.m. Markieza	Activiteiten m.b.t. laaggeletterdheid door Brainport voor elkaar	?	Pieter

Datum	Naam & organisatie	Event	Soort	Ambassadeurs
		I.s.m. <u>Markieza</u>		
23-5	Farida Topan Taalnetwerk Maashorst	Voorlichting aan medewerkers gemeente	Voorlichting	Ria
22-5	HEVO	Interview ouderen magazine	Interview	Wim, Jacques
28-5	Samantha Staals en Amber Megens, Fontys	Onderzoek scriptie over belemmeringen en verbeteringen voor laaggeletterden om te reizen met de trein, m.n. kaartjes kopen	Interview	
25-6	Hester Naaktgeboren, Willemijn Rijper	App testen i.v.m. schoonmakers in grote bedrijven	Test	Ramon, Pieter
2-7	Raad voor de Rechtspraak	Laagdrempelige procedure voor kwetsbare burgers en kleine ondernemers	Testen en adviesgesprek	Frans en Anita met Truus
3-9	Student Fontys	Werkstuk student	Interviews	
6-9	RIVM	Test borstkankeronderzoek	Test in groep	Truus, Anita, Geran, Ria
17-9	Eline Martens, Fontys	4 studenten project begrijpelijke taal		
24-9	Lees simpel app	Evaluatie en promotie app	Interview	Anita, Jolanda
24-9	Nancy Schinkel	17 okt. nm. Voorlichting aan ambtenaren en profs Bostel	Voorlichting	Frans
28-9	Tessa der Kinderen e.a.	Maken Informatiefolder met infografic	Informatie	Truus, Anita
2-10	Geldmaat	Demo pratende geldmaat	Info	Henk, Pieter
16-10	Sara Wiersma, student Fontys	Vragen i.v.m. scriptie	Interview	Truus
25-10	Linsay Oranje, VU	Onderzoek Gezondheid: Impuls	Meedenken?	
6-11	Jetze Terpstra TUE	Onderzoek emotionele expressie-methoden NT1-groep		
24-9+ 25-11	Lieke Megens, Avans Den Bosch	Onderzoek verbeteren app Rabobank	Interview	Wim Sabel Jos Niels

Datum	Naam & organisatie	Event	Soort	Ambassadeurs
14-11	Elkerliek Helmond	Voorlichting medewerkers ziekenhuis	Voorlichting	Ria
4-12	Ministerie van DPC (AZ)	Vragenlijst over bekendheid en nut van de persoonlijke overzichten op Rijksoverheid.nl	Test (tel.)	Paul, Ramon, Truus
13-12	Evie Overweel, Fontys	Controle van ontwerp thuisonderhoud van een beenprothese	Interview	
19-12	Esther vd Werf, VNG	Advies over trainingen voor baliemedewerkers gemeenten	Advies	Pieter

Onderwerp activiteit Pharos 2024	Datum	Pharos	ABC-ambassadeur
Thema avond De Jonge Specialist	23 jan	Sanne	Ria
Testronde 4e stressvideo	19 feb	Belle	Ria (online)
Testronde Eczeem	19 feb	Sanne	Anita (online)
Interviews Corona onderzoek	6 mrt	Eline	Anita
Praktijkcheck Huisartsenpraktijk Antoniusveld	14 mrt	Thea	Ria
Netwerkbijeenkomst Alliantie Gezondheidsvaardigheden	9 apr	Eline	Anita, Ria
bijeenkomst van Tijd voor Verbinding	18 apr	Sanne	Ria
Testtraining Rezisto	3 jun	Sanne, Thea	Ria
Groepsgesprek Hybride zorg	12 jun	Thea, Eline	Anita
Testronde Familiebrief	12 jun	Gudule, Sanne	Anita
Film première Stress video's	1 jul		Ria
Testtraining Service apotheek	4 jul	Thea	Ria
Interactieve presentatie over medicijnen voor een farmaceut	9 jul	Gudule	Anita
Testronde Rezisto	30 jul	Thea/Sanne	Ria
Testronde Huisartsenlab	6 aug	Natascha	Anita

Praktijkcheck Stroomz Strijp	12 aug	Eline	Ria, Geran
Testronde Kind en Ziekenhuis	27 aug	Thea, Marjolijn, Eline	Anita
Duidingssessie	2 sep	Eline	Ria, Anita
Bijeenkomst over mentale gezondheid	5 sep	Gudule	Anita
Testronde Rezisto	24 sep	Thea, Sanne	Ria
URinControl testronde 3	7 okt	Thea	Anita
URinControl testronde 3	16 okt	Thea	Ria
Testen van afbeeldingen gesprekskaarten	16 okt	Gudule	Ria
Focusgroep patiëntenfederatie	4 nov	Anke, Janne	Anita
Avondsymposium van het IKNL	6 nov	Gudule	Ria
Filmopnames Portretten	20+21+22 nov	Anke, Thea	Anita
Open Space bijeenkomst Deltaplan	25 nov	Inge	Anita
Adviesgroep voor de Healthbox	9 dec	Anke, Janne	Anita
Presentatie toolbox	10 dec	Thea, Sanne	Ria

ABC team Limburg



Naam afdeling: ABC Limburg

Aantal ambassadeurs: 21

Aantal bestuursleden: 8

Aantal ondersteuners: 3

Dit jaar zijn de **8** bestuursleden/taalambassadeurs samen **88** keer in actie gekomen.

De activiteiten van de andere taalambassadeurs in Zuid-Limburg worden bijgehouden door de projectleiders van Vista Taal+.

Zij houden een eigen registratie bij.

Regionale bijeenkomsten met taalambassadeurs: 3

Opleidingen / trainingen: 0

Samenwerking met: Zie onderstaand overzicht

Nuttige contacten met: Zie onderstaand overzicht

Successen

Meer structurele aandacht voor de thematiek en de toenemende samenwerking met het netwerk in Noord en Midden-Limburg.

Knelpunten

De steeds wisselende aanspreekpersonen bij samenwerkingspartners en de te verwachten bezuinigingen.

Plannen/aandachtspunten volgend jaar

- Continuering huidige werkwijze.
- Werven van meer taalambassadeurs, m.n. in Midden en Noord-Limburg.
- 1 of 2 trainingen van nieuwe taalambassadeurs.
- In overleg met de coördinatoren van de arbeidsmarktregio's kijken naar uitrol van meerdere taalambassades in Limburg.

Activiteiten-overzicht 2024						
Activiteit	Datum	Inzet TA	Ondersteuners	Aantal x	Ondersteuner	Aantal deelnemers
Aanpassen Powerpoint Presentatie	oktober		Marijke Marijke		2	
Activiteitenplan 2023	24 juni		Marja Marijke	1	2	
Afscheid Robert Doyen	4 juli		Marijke Marja	1	2	
Afstemmen met beleidsmedewerker Regioplan Zuid-Limburg	6 dec		Marijke Marja	1	2	
Afstemming Lauri Stas	4 nov		Marijke	1	1	
Afstudeeropdracht Tara van Meeteren- via teams of telefonisch		Hendrik Angelina Geoffrey		3		
Anne slot - Afstudeeropdracht		Theo S. Hendrik Angelina		3		
Beleidsplan (evalueren met Maurice)	2-8, 4+19-9		Marja Marijke	1	2	
Begeleiding en ondersteuning van de individuele TA's	wekelijks		Marijke Marja		2	

Bestuur ABC L	21-2, 3-4, 1- 5, 18- 11			4	2 of 3?	
Biebtour Cubiss	16+22- 5 4+9-7	Yasagul, Theo S. Hendrik, Angelina, André en Theo v. K.		5		
Bijdrage aan Netwerkbijeenkomst Bondgenootschappen Zuid-Limburg			Marja	6	1	
Bijeenkomst Tekstverslaafd Laaggeletterd	11 sep	Theo S.		1		
Bondgenootschap geletterdheid Parkstad			Marijke	3	1	
Bondgenootschap Maastricht-Heuvelland			Marijke	3	1	
Bondgenootschap Westelijke Mijnstreek	Maande -lijks		Marijke	7	1	
Casusoverleg taalakkoord Nederweert	2 apr		Marja	1	1	
Conferentie Stichting L&S met zorgmedewerkers Roermond	29 sep	Angelina Theo S. Andre Theo v K. Dajandra	Marijke	5	1	
Deelnemersdag Ospel	1 jun	André, Theo S. Theo v K. Angelina Yasagul Dajandra	Marijke Marja Leon	5	3	124
Doorspreken validering met Enid B vd Koraalgroep	14 mrt		Marja	1	1	
Koraalgroep testen van teksten	20-3 en 8-4	Yassagul	Marja	2	2	
Enquête Maurice de Greef	1 jul		Marja Marijke		2	
Escapekoffer ophalen Vista	8 jul		Marja		1	
Evaluatie deelnemersdag	10 jun		Marijke Marja Leon		3	
Inclusie bijeenkomst Gulpen	16+17 dec	Angelina Theo S. Dajandra Yasagul Hendrik	Marja Marijke	5	2	

Informatiebijeenkomst Posterholt	12 nov	Angelina Theo S. Geoffrey	Marijke Leon	3	2	
Interview Dagblad de Limburger	10 sep	Hendrik		1		
Jaarlijks etentje bestuur + aanhang	11 mei	Hendrik Angelina Theo S. Theo v. K. Dajandra	Marja Marijke Leon	1		
KBO - Limburg	10 sep		Marja	1	1	
Kennismaking Lieke Willemsen Venlo	11 nov	Theo v. K.	Marijke	1	1	
Kennismaking met Marlou van Osch - beleidsmedewerker Roermond	25-3 en 16 mei		Marja Marijke	1	2	
Kwartaaloverleggen TA's	4-3, 3-6, 2-12	Angelina André, Geoffrey Theo S. Dajandra	Marja Marijke	15	2	17
Leesplezier - Vistacollege	11 sep	Angelina		1		
Leessimpel app		Theo S.		1		
MO themadag - Roermond	14 jun		Marja Leon	1	2	
Netwerkbijeenkomst Basisvaardigheden Zuid-Limburg	14 nov	Angelina Theo S.	Marijke Marja	2	2	
Netwerklunch - Leudal	9 sep		Marja	1	1	
Nieuwe film Floris en Luka		André Dajandra Hendrik Yasagul Theo S.		10	1	
Ondersteunersoverleg ABC L	10-1, 7+28-2, 22+29-3, 12-4, 21-9, 21-10, 18-11		Marijke Marja	9	2	
Overleg contactambtenaar Regio Zuid-Limburg regioplan 2024 - 2028 plus extra financiën	6 dec		Marja Marijke	1	2	
Overleg met mevr. Rehatta Inspecteur	Okt en nov		Marijke		2	

Min. Volksgezondheid, Welzijn en Sport over TA Mai Raike						
Overleg met Lidy Hampsink over landelijke taalambassades	30 sep					
Overleg Tycho en Corinne Provincie Limburg	25 okt	Angelina Hendrik Theo S.	Marja Marijke	1	2	
Persbericht landelijke nieuwsbrief ABC Nederland	28 jun		Marja	1	1	
Podcast Cubiss	7 jun	Theo S.		1		
Podcast Cubiss - Thijs Litsenburg	7 sep	Geoffrey		1		
Praktijkcheck	8 feb	Theo v K. Hendrik		2		
Praktijkcheck	14 mrt	Angelina		1		
Praktijkcheck	13 mei	Theo S.		1		
Praktijkcheck	22 mei	Angelina		1		
Praktijkcheck Heerlen	1 nov	Angelina		1		
Praktijkcheck Heerlen	4 dec	Hendrik		1		
Presentatie MECC	14 mei	Angelina		1		
Projectleiders overleggen	22-1+ 7-10		Marja Marijke	2	2	
ROC Gilde met Directeur Gilde	7 okt		Marijke Marja	1	2	
Stoppen met Roken folder – Enid		Theo S. André		2		
Teams overleg GIPS	3 jul		Marja	1	1	
Tentoonstelling F*ck de laaggeletterdheid	6 sep		Marijke Marja	1	2	
Uitleg nieuwe TA's Trefcentrum Edisonstraat	23 feb	Angelina	Marijke Marja	1	2	
Uitreiking Hannie de Heus trofee	21 jun	Geoffrey Theo S. Hendrik	Marijke Marja	3	2	
voorbereiding samenwerking GIPS - Gulpen	26 jun		Marja	1	1	
Vorbereiding samenwerking GIPS - Gulpen	30 okt		Marijke	1	1	

Werkbezoek MO's Heerlen Noord	1 jul		Marja	1	1	
Werksessie aanbevelingen regioplan Zuid-Limburg	24 sep		Marja	1	1	
Werven TA'S ROC Gilde Roermond	28 nov	Theo van Kessel Yassagul	Marijke	2	1	