



Terugblik 2021 en vooruitblik 2022 Stichting ABC **Geen betere adviseur dan een taalambassadeur**

Taalambassadeurs maken Nederland begrijpelijker

De kracht van de ABC is dat de taalambassadeur zelf meepraat en – denkt over wat er nodig is om beter te kunnen meedoen in de maatschappij.

ABC kende in 2021 9 actieve afdelingen. Te weten: Drenthe, Noord Holland, Utrecht, Overijssel, Friesland, Zeeland, Noord Brabant, Gelderland en Limburg.

In totaal zijn bij ABC 128 taalambassadeurs aangesloten en zijn 24 vrijwilligers actief in de afdelingen en het landelijk bestuur.

In 2020 hebben we 400 activiteiten uitgevoerd voor veel verschillende organisaties, overheden en media.

Het belang van taalambassadeurs

Al sinds 1996 jaar maken onze taalambassadeurs zich sterk voor de belangen van laaggeletterden in Nederland. Dit zijn volwassenen die niet goed kunnen lezen en schrijven. Maar desondanks hebben zij zich vaak heel goed kunnen redden en zijn ze vaak succesvol als bv. vakman, ondernemer of ouders.

Totdat er steeds meer eisen werden gesteld aan hun leesvaardigheid en computervaardigheden. Door de Corona pandemie in 2019 en 2020, is het belang van eenvoudige communicatie nog meer uitvergroot. De mogelijkheid om iets te vragen bij een loket is er vaak niet meer. Alles gaat per brief en computer.

“Wat kunnen mensen toch veel en moeilijke woorden gebruiken om iets te vertellen of opschrijven. En dan nog verwachten dat iedereen het begrijpt en er naar handelt...”.

Testen

Inmiddels komen steeds meer organisaties en overheden er achter dat hun boodschap niet aankomt. Ze krijgen geen reacties op hun brieven en mensen weten hun websites niet te vinden of begrijpen niet wat er staat.

Landelijke overheden, gemeente en zorginstellingen doen daardoor steeds vaker een beroep op de testpanels en ervaringsdeskundigen van Stichting ABC. Ze zien in dat niet alleen de laaggeletterde maar ook zij als organisatie problemen hebben en hun klanten niet bereiken. In 2021 zijn daar ook andere (commerciële) organisaties bij gekomen.

Voorlichten en werven

Onze taalambassadeurs delen hun ervaring graag met andere mensen, die vastlopen in de wereld die steeds ingewikkelder is geworden. Met hun persoonlijke verhalen motiveren ze anderen om ook een stap te zetten en alsnog een cursus te gaan volgen om beter te lezen en schrijven.

Ze geven nu ook voorlichting op scholen, bij gemeentes, bij bedrijven en diverse organisaties. Ze adviseren deze organisaties over het verbeteren van hun toegankelijkheid, hun websites en hun brieven. Ze vertellen hun verhalen in de krant, op radio en tv en zetten mensen en organisaties aan het denken over hun communicatie. Want wat voor u heel duidelijk is, is voor een ander vaak onbegrijpelijk

En ze blijven leren. Bij Stichting ABC volgen ze cursussen om hun werk goed te kunnen doen en ze blijven met elkaar in contact om ervaringen uit te wisselen. Zo blijven we samen werken aan een inclusiever Nederland, toegankelijke organisaties en goede communicatie tussen overheid en burgers.

Belangenbehartiging

In 2019 is door verschillende ministeries de noodzaak voor aandacht en actie voor laaggeletterdheid in Nederland benadrukt en hoog op de agenda geplaatst. De beleidskeuzen en het ondernemen van actie om iets aan deze problematiek te doen ligt echter bij de (samenwerkende) gemeenten en organisaties. De overheid heeft hierin een stimulerende en faciliterende rol. Speciaal wordt aandacht gevraagd voor NT1 en wordt de inzet van ervaringsdeskundigen (Taalambassadeurs) als succesfactor genoemd.

Door de decentralisatie, de ruimere mogelijkheden voor de besteding van WEB gelden en de extra middelen die gemeenten vanaf 2020 krijgen, zijn de gemeenten meer dan ooit bepalend en verantwoordelijk voor de aandacht voor deze problematiek.

Het landelijk bestuur onderhoudt de contacten met de rijksoverheid en andere organisaties, die zich ook inzetten om de problematiek van laaggeletterdheid

voor het voetlicht te brengen en drempels voor laaggeletterden te verlagen. Zij betreft daarbij zoveel mogelijk de taalambassadeurs. Want zij kunnen het beste vertellen waarom het zo belangrijk is om te leren lezen en schrijven en hoe hun taalcursussen er voor gezorgd heeft dat zij beter mee kunnen doen in de samenleving, op het werk en in hun dagelijkse leven. Door projecten worden ook gemeenten en diverse organisaties gestimuleerd en geactiveerd om taalambassadeurs te betrekken bij hun beleidsvorming, toegankelijkheid en communicatie.

Want niet allen de overheid en gemeenten zijn aan zet. Ook instellingen en bedrijven hebben een taak in het fit en geschoold worden en blijven van hun werknemers. En ook ouderen zijn steeds vaker actief bij de opvang en ontwikkeling van kleinkinderen.

Toenemende vraag

We zien de vraag naar testpanels, voorlichting en advies de afgelopen jaren dan ook toenemen. De organisaties die ons om hulp en advies vragen nemen toe in aantal en in diversiteit. Het zijn voornamelijk dienstverlenende bedrijven, organisaties in de zorg en overheden. Opdrachten komen vaak binnen via Pharos of de Stichting lezen en schrijven. Maar ook via de netwerken van ondersteuners en adviseurs.

Steeds meer organisaties en overheden zien het belang van duidelijke informatie en communicatie. En steeds vaker weten ze de taalambassadeurs van Stichting ABC te vinden. Want alleen een ervaringsdeskundige kan de echte hobbels ontdekken in teksten. Dat geldt voor brieven, op websites, in voorlichtingsmateriaal, op handleidingen of bijsluiters, maar ook voor veel informatieve gesproken teksten.

We kunnen de vraag met onze vrijwilligersorganisatie en taalambassadeurs bijna niet meer aan.

Er werden in het kader van het project Ervaringsdeskundigen 12 nieuwe "innovatiekamers" gestart. Tegelijkertijd is er aandacht besteed aan het borgen van de kwaliteit. Al het materiaal voor de training van ervaringsdeskundigen wordt vernieuwd en uitgebreid en er is een pool van trainers gevormd. En er is gestart met het ontwikkelen van een "gereedschapskist" en handleiding voor gemeenten en andere organisaties die zelf met eigen taalambassadeurs aan de slag willen. Deze zal in de toekomst via een website voor iedereen bereikbaar en beschikbaar zijn.

Dit project is in 2021 voortgezet Het belangrijkste doel is om de aandacht voor laaggeletterdheid en het aanbod voor deze doelgroep hoger op de agenda van meer gemeentes te krijgen en te houden. Daarin is in enkele gemeenten gerealiseerd dat taalambassadeurs meer betrokken worden bij het gemeentelijk beleid in het bestrijden van laaggeletterdheid. Door Corona liep het project wat vertraging op en wordt nu in 2022 afgerond.

Toekomst ABC

Door de toenemende belangstelling voor laaggeletterdheid in Nederland, en de erkenning van het belang van laaggeletterden daarbij, is er in 2020 een start gemaakt met een oriëntatie op de Koers van ABC voor de komende jaren. Alleen met vrijwilligers kan onze organisatie de vraag naar testpanels, deskundigheidsbevordering en voorlichting, beleidsadvisering en belangenbehartiging niet meer aan.

Het ministerie heeft hiervoor extra middelen beschikbaar gesteld. Een zekere mate van professionalisering is nodig om de belangen van laaggeletterden goed te blijven behartigen. En door de taalambassadeurs goed te blijven werven, trainen en begeleiden en organisaties en overheden te ondersteunen bij hun communicatie. In 2020 zijn binnen ABC de eerste verkennende gesprekken hier over gevoerd.

Organisatie

Stichting ABC heeft een landelijk bestuur en heeft in elke provincie een afdeling werken. Bij de Stichting werken alleen vrijwilligers. Dit geldt voor het bestuur, de ondersteuners en de taalambassadeurs zelf.

Een uitzondering geldt voor tijdelijke projectleiders, adviseurs, trainers en administratieve ondersteuning. Deze wordt beperkt ingehuurd als daarvoor subsidie beschikbaar wordt gesteld. Stichting ABC is een ANBI organisatie.

Activiteiten

In 2021 zijn er in de afdelingen weer veel activiteiten uitgevoerd. Door Corona werden we nog gehinderd om fysieke bijeenkomsten te organiseren en bij te wonen. Voor voorlichting, belangenbehartiging, netwerken en scholing konden we helaas nog niet vaak op pad.

Daardoor werd en wordt nog steeds veel gebruik gemaakt van digitale testen, vergaderingen en interviews.

Er waren dit jaar 113 taalambassadeurs actief en samen voerden zij 335 activiteiten uit (actuele gegevens die bekend zijn). Zij gaven voorlichting, waren in een testpanel actief, hielden interviews of adviseerden en motiveerden op andere wijze laaggeletterden om lessen te gaan volgen of ook zelf taalambassadeur te worden.

Hierna leest u de verslagen van de afdelingen en krijgt u een beeld van de verschillende provinciale afdelingen. Heel gevarieerd maar allemaal met hetzelfde doel en dezelfde passie.

ABC afdeling Drenthe



Naam afdeling ABC Drenthe

Aantal ambassadeurs 17 (actief 11)

Aantal bestuursleden 3 ambassadeurs, 1 ondersteuner
Het bestuur van ABC Drenthe is in oprichting. Door persoonlijke omstandigheden van de ambassadeur, bestuursleden en veel andere noodzakelijke ABC-activiteiten ligt dit even stil.

Aantal ondersteuners 2: Jan Erik Grezel en Liesbeth den Heijer

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden

Aantal	Wat	Wat voor wie/welke organisaties
2	testpanels	*Nutriscore, *MAZ (Ministerie Algemene zaken; communicatie Corona)
14	voorlichting	-Welzijnsgroep Sedna Emmen -- 6 -Direct Duidelijk Tour -Gemeente Coevorden -Woningbouwcorporaties Drenthe -Jeugdgezondheid (JGZ) -Provincie Overijssel -NHL- Stenden (studiedag voor studenten PABO) -Midden-Drenthe- medewerkers Welzijn -Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe
6	Interviews	-Arbeidsmarktregio Drenthe (<i>wat vinden ambassadeurs belangrijk?</i>) -Scriptie Universiteit -Scriptie kunsteducatie
2 (3)	Advisering	-Studieopdrachten div. opleidingen --3 -MAZ regelzaken rondom scheiden -Brief RIVM betreffende booster

Anders

-(Intern) Input aan kwartiermaker over toekomst ABC

Moonbone (<https://www.moneboon.com/>): scriptie kunsteducatie van Monica Smeets m.b.t activiteiten voor laaggeletterden.

Zij stelt in haar scriptie de vraag:

'Wat kan kunst betekenen voor laaggeletterden?'

Een ondersteuner, Jan Erik Grezel, was hierbij betrokken.

De ondersteuner heeft dit met de schrijver doorgenomen en de taalambassadeurs benaderd.

De schrijver heeft vervolgens de ambassadeurs geïnterviewd.

De interviews vormden een opmaat voor een creatieve dag met ambassadeurs in 2022.

Bovenstaande resultaten worden anoniem verwerkt in haar scriptie.

De scriptie heeft een vervolg gekregen in een aanvraag bij TMMT.

Ook hier waren de ondersteuners bij betrokken.

Er is o.a. overleg geweest met het landelijk bestuur.

Anders



In september hebben we het convenant van het bondgenootschap ondertekend.

In het bondgenootschap werken rond de 110 bondgenoten samen om laaggeletterdheid in Drenthe te voorkomen en te verminderen.

Marchien Brinksma heeft het convenant ondertekend.

Bondgenoten zijn onder andere:

- bibliotheken,
- gemeentes,
- horeca-instellingen,
- scholen enzovoort.

ABC kan informatie geven vanuit de laaggeletterden zelf.

Zodat er niet over, maar met de laaggeletterden wordt gesproken.

Actief:

- Dit jaar zijn **7** taalambassadeurs samen **24** keer in actie gekomen.
- We zouden op de ABC-dag in 2021 in Lent met zijn tien aanwezig zijn.

Regionale bijeenkomsten met taalambassadeurs:

- In 2021 geen fysieke bijeenkomst i.v.m.de beperkingen van Corona. Ondersteuners hebben tijd gestoken in het faciliteren van een dag kunsteducatie (Via Monica Smeets. Zie hierboven). I.v.m. Corona werd dat ook begin 2022.

- Omdat een regionale bijeenkomst niet mogelijk was, hebben onze ambassadeurs met de jaarwisseling een kerstkaart met cadeaubon ontvangen.

Opleidingen/trainingen:

- Twee nieuwe taalambassadeurs uit Innovatiekamer Assen. Eén nieuwe ambassadeur uit Emmen. Zij wilden aansluiten bij een ambassadeurstraining in Tolbert (Groningen). Door Corona werd de training verschoven naar 2022.

Samenwerking met:

- Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe

Nuttige contacten met:

- Sedna
- Stamm
- L&S, Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe
- Taalhuizen in provincie Drenthe
- Bibliotheken
- Innovatiekamer Assen

Successen:

- We hebben door corona digitaal leren werken.
We kunnen dat met verschillende programma's (*Teams, Jitsi, Google meet, Zoom*).
We werken nog regelmatig digitaal.
Ook nu het niet meer hoeft.
Voor Drenthe is digitaal werken prettig.
Geen lange afstanden en niet hoeven rijden in het donker
- Veruit de meeste aanvragen konden we afhandelen.
Aanvragers zijn positief.
- Aansluiting bij het *Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe*.
- Drie nieuwe potentiële taalambassadeurs



2Presentatie 8-8-2021



1Ondertekenen convenant 8-8-2021

Knelpunten:

- Van de 11 actieve ervaringsdeskundigen hebben er 9 een baan.
Dat maakt inzet overdag vaak lastig.
- Men weet ABC Drenthe te vinden.
Er zijn veel aanvragen.
- Daarnaast wordt er ook inzet gevraagd door het landelijk bestuur van ABC. (kwartiermaker, ondersteuningsbijeenkomsten, testpaneloverleg, enz.)
Dat vraagt meer tijd en inzet dan de ondersteuners voor ABC- Drenthe hebben.
- Wij zien als onze hoofdtaak
 - het ondersteunen van de taalambassadeurs
 - contact houden met de taalambassadeurs
 - hun reiskosten regelen
 - trainingen kunnen starten
 - het provinciaal bestuur ABC-Drenthe ondersteunen en
 - regionale bijeenkomsten (mede) organiseren.Die taken komen door de vele aanvragen in het gedrang.
- In Jan Erik hebben we een nieuwe ondersteuner gevonden.
Het vinden van meer ondersteuners via de vrijwilligersvacaturebanken en de contacten van het landelijk bestuur is niet gelukt.

Plannen aandachtspunten volgend jaar:

- Het bestuur ABC Drenthe verder op poten zetten.
- Bekijken hoe we efficiënter kunnen werken met de huidige twee ondersteuners
- Zijn er nog andere manieren om ondersteuners voor onze afdeling te vinden?
- Zijn er andere mogelijkheden om de administratieve taken onder te brengen?
- Regionale vergaderingen van de Taalhuizen in Drenthe bezoeken.
Onze vraag aan de taalhuizen: *Wat kunnen we voor elkaar betekenen?*(Bijvoorbeeld: de ambassadeurstraining van ABC)

ABC Drenthe

Jan Erik Grezel en Liesbeth den Heijer

31 mei 2022

ABC Afdeling Friesland



Verslag 2021

Opgericht 21 juni 2019

- Naam afdeling: **ABC Friesland**
- Aantal ambassadeurs: 10
- Aantal coördinatoren: 1
- Aantal ondersteuners: 2

Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden:

Zie bijgevoegd activiteitenoverzicht 2021

aantal	Wat	Wat voor wie/welke organisaties
30	taalpanels	Pharos, Ministerie, MCL, Gemeentes, L&S, BNN VARA, Voedselbank, Foar Fryske Bern
29	voorlichting	Onderwijs- en zorginstellingen, bibliotheken, gemeentes
7	interviews	Regionale bladen en landelijke omroep
12	anders	Advies, onderzoek, bijeenkomsten en vergaderingen

Dit jaar zijn 8 taalambassadeurs samen 86 keer in actie gekomen.

(Voor een totaal overzicht van de activiteiten zie bijlage)

Stichting ABC Fryslân bestaat uit 10 Taalambassadeurs, 2 ondersteuners en 1 coördinator.

Ondanks herhaaldelijke periodes met Corona – maatregelen, zijn we met 8 Taalambassadeurs 86 keer in actie gekomen. Niet alle Taalambassadeurs konden regelmatig ingezet worden omdat er rekening gehouden moest worden met hun lichamelijke gesteldheid. Voor anderen nam de werkdruk tijdens Corona erg toe. Ze moesten extra uren invallen. Ook was het omgaan met de computer voor sommigen een brug te ver. Anderen hebben het met extra ondersteuning goed opgepakt en konden daarna zelfstandig aan de slag. Al met al was het een passen en meten.

Een deel van de presentaties is digitaal gedaan.

Een deel van de geplande presentaties werd afgelast en is doorgeschoven naar een later tijdstip in het jaar en naar 2022.

Interviews en onderzoeken hebben zowel telefonisch, digitaal als fysiek plaatsgevonden.

De testen/adviezen met betrekking tot aanpassingen tekst konden niet op locatie organisaties uitgevoerd worden. Om toch aan de diverse verzoeken te kunnen voldoen, heeft de coördinator dit één op één met Taalambassadeurs opgepakt. De coördinator verwerkte het commentaar in een verslag dat vervolgens naar organisaties opgestuurd werd.

Overzicht activiteiten

1. Presentaties (digitaal en fysiek)

Presentaties op scholen

Elan Onderwijsgroep (Basisscholen gemeenten NEF, Leeuwarden en Waadhoeke)
16 x in samenwerking met bibliotheek Noord Fryslân presentaties gegeven op basisscholen aan directie, intern begeleiders en leerkrachten in het kader van "Gezinsaanpak Laaggeletterdheid".

Basisschool de Finneblom (Boornbergum)
In samenwerking met taalaanjager Smallingerland workshop voor pedagogisch medewerkers kinderopvang + directie, intern begeleider en leerkrachten.

ROC Friese Poort (Dokkum)
In samenwerking met taalaanjager van bibliotheek Noord Fryslân praktijkles ingevuld voor studenten MBO 3 Zorg/Welzijn.

NHL Stenden Hogeschool (Leeuwarden)
In samenwerking met taalaanjager Heerenveen/DFM gastles 4^{de} jaars studenten verzorgd.

Presentaties organisaties/bedrijven/gemeenten

Gemeente – ambtenaren Friesland en Groningen
Door landelijk ABC en stichting L&S georganiseerde Direct Duidelijk Tour (alle provincies).

Gemeente Súdwest Fryslân
Op raadsledenoverleg met onderwijs - agenda is filmpje van taalambassadeur getoond. Hoe volgen van onderwijs (Nederlandse les) bijdraagt aan het uit de schulden komen en blijven.

Gemeente Waadhoeke
In samenwerking met bieb Noord Fryslân presentatie "Herkennen en doorverwijzen" verzorgd + gesprek n.a.v. beoordeling/advies gemeentepagina in Franeker Courant.

Gemeente Heerenveen
In samenwerking met taalaanjager scholingsronde voor consulenten gemeente H'veen.

Gemeente Noard East Fryslân en Dantumadiel
2 x In samenwerking met taalaanjager workshop voor team Inkomen, WMO en administratie

Vrijwilligers (gastheren/vrouwen)

MCL

In samenwerking met stichting Lezen & Schrijven presentatie "Laaggeletterdheid herkennen en doorverwijzen" gegeven voor vrijwilligers ziekenhuis Leeuwarden en Harlingen.

Stichting L&S

Presentatie/ over laaggeletterdheid in Den Haag in kader van Week van Lezen en Schrijven.

Stichting L&S en HANNN

Training kennissessie voor zorgprofessionals.

Belastingsservice Drachten

In samenwerking met taalaanjager presentatie voor alle vrijwilligers.

2. Testen (telefonisch, digitaal, fysiek)

Pharos (landelijke expertise centrum gezondheidszorg)

In samenwerking met een medewerker van Pharos testen de TA's allerlei zaken op het gebied van gezondheid. In 2020 was 1 TA betrokken bij dit werk.

Inmiddels zijn het er 3. Medewerkers van Pharos testen digitaal. De TA's hebben een training gehad om online met de medewerker te kunnen testen.

Testronde Kenniscentrum Sport

Testronde flyer Quarantaine VWS

Testronde Consultkaart

Testronde 2 Voor elkaar

Testronde Gezondheidsverklaring vaccinatie

Testronde uitnodigingsbrief vaccinatie Corona

Testronde Brief en Infographic vaccinatie

Testronde folder allergie

Testronde beoordelen website dokterspraktijk

Testronde 3 Voor elkaar

Testronde Vaccinatiecampagne Ministerie van WVS

Testronde Website Samen beslissen

Testronde Goed gesprek bij de dokter of je specialist

Testronde Samen beslissen

Testronde app voor bewegen "Got it"

Testronde kijksluiter

Testronde website huisartsen, open portaal CGM

Testronde Corona vragenlijst van Radboud ziekenhuis

Testronde arts en zorg

Testronde 3 flyers over doodgaan, reanimatie en psychiatrie

MCL

Commentaar geleverd op tekst schermen digitale aanmeldzuil MCL en in evaluatie met de "afdeling digitaal" aangegeven wat verbeterd kan.

Ministerie van Algemene Zaken

Testen scripts tv commercial Corona, "Bij klachten, laten testen."

Gemeente Smallingerland team Vroeg Signalering

Beoordelen brieven + sms bericht voor mensen met een betalingsachterstand.

Gemeente Smallingerland

Feedback gegeven/getest budgetgids 2022 op tekst en vormgeving.

JOGG, gemeente Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen

Feedback en aanpassingen tekst "Het gezonde receptenboekje".

Uitgereikt aan leerlingen/verzorgers alle basisscholen voor spelweek in zomervakantie.

Gemeente de Waadhoeke

Feedback op gemeente – pagina in Franeker Courant.

Stichting Lezen & Schrijven

Promotiefilmpje en tekst + facebookpagina van project "Voel je goed"

BNN VARA

In studio Hilversum samen met TA 'ers uit andere provincies testen programma en website.

Voedselbank Drachten

Nieuwe flyer om mensen op de hoogte te brengen van bestaan Voedselbank met de voorwaarden, waaraan men moet voldoen.

Foar Fryske Bern

Testen flyer om website "Ga je scheiden?" te promoten.

3. Interviews (telefonisch/digitaal/fysiek)

Tijdschrift Eenvoudig Communiceren

Artikel in maandelijkse rubriek "Dit ben ik".

Smallingerlandse Uitdaging, gemeente Smallingerland en bibliotheek Drachten

Artikel in glossy van estafette project van bedrijf naar bedrijf "Geen woorden maar daden"

Leeuwarder Courant

30/08/21 Artikel "Overheid en communicatie" n.a.v. Direct Duidelijk Tour

Friesch Dagblad
02/09/21, Artikel bij rubriek Actueel, n.a.v. Direct Duidelijk Tour

Onderzoeksbureau Movisie
Portretserie interview met TA met door haar geworven laaggeletterde.

Studenten HAVO
Profielwerkstuk over thema laaggeletterdheid.

Studente journalistiek Windesheim
Artikel over laaggeletterdheid op website voor leerkrachten, studenten en ouders.

4. Film

Project "Geen woorden, maar daden".
Gemeente Smallingerland, Smallingerlandse Uitdaging en de bibliotheek.
Filmopname over hoe TA' er een bezoek aan de winkel (Jumbo) beleeft.

MCL Studiefilm
Reactie vastgelegd van TA' ers op voorstel teksten aanmeldzuil.

10 jaar Taalambassadeur
Een TA `er heeft een film opgenomen i.v.m. 10-jarig Taalambassadeurschap (voorheen TA `er in N-Holland). Kan voor pr doeleinden ingezet worden.

5. Radio

Radio Noordwolde
Live – uitzending met TA i.v.m. Direct Duidelijk Tour 2 september.

6. Adviseren/onderzoek

Pharos
Vragen opstellen over Corona vaccin. Deze input wordt gebruikt voor website Pharos.

Kringloop Estafette
Wervingstekst vacature Taalambassadeur binnen Estafette, kringloop Leeuwarden.

Ton Kemp, de Gloed
Teksten scenes theaterstuk door theaterdocent/acteur geschreven i.o.v. bibliotheek Noord Fryslân. Leerkrachten basisonderwijs trainen hoe met laaggeletterde verzorgers om te gaan. Is vervolgstap op door ons gegeven presentaties over gezinsaanpak laaggeletterdheid.

Open Podium raadsleden Leeuwarden

Vragen beantwoorden uitvoeringsprogramma laaggeletterdheid. Toelichten werk ABC.

Onderzoek Pantheia

In opdracht van Expertisebureau Basisvaardigheden is het contact onderzocht tussen outreach professionals en ervaringsdeskundigen. In hoeverre worden laaggeletterden doorverwezen ?

St. Lezen & Schrijven

Telefonisch onderzoek vanuit taalnetwerk AMR Friesland

Input leveren over ervaringen bij huisarts/apotheek voor acteurs congres Taal & Gezondheid

Arriva vervoersorganisatie

Vraagt advies teksten interne communicatie m.b.t. "Onzichtbare handicap en Sunflowercord.

GGD

Vraagt advies aanpak campagne voor ouders/verzorgers. Dat GGD er ook is voor opvoedkundige vragen (film of foto).

En wat nog meer ?

Overleggen en bijeenkomsten

Naast al deze activiteiten waren er diverse overleggen en bijeenkomsten:

- Tussen bestuursleden ABC en ondersteuners
- Afdeling Fryslân met landelijk ABC (Algemene ledenvergadering. Ondersteunersoverleg)
- Aanjagersoverleg met diverse thema's (Ontmoeting andere partijen lfg. in Friesland).
- Startfeest ABC Fryslân nieuwe seizoen op de boerderij.

Mooie Ontwikkelingen

- De ondersteuner die ABC mee opgestart heeft, is gestopt i.v.m. verhuizing andere provincie.

Hiervoor in de plaats zijn 2 nieuwe ondersteuners gekomen. In maart zijn ze voorgesteld aan het bestuur en van harte welkom geheten.

-Samenwerking met bibliotheek Noord Fryslân verloopt prima. Men wil geen presentatie zonder Taalambassadeur. Tijdens de evaluatie over onze samenwerking was iedereen tevreden.

- Samenwerking gestart met Partoer. We hebben (werk)afspraken gemaakt. Niet tegen elkaar maar met elkaar in onze strijd tegen de laaggeletterdheid.

-Samenwerking gestart met de Friese Preventieaanpak (FPA). Overkoepelend

orgaan.

We hebben verkennende gesprekken gehad en gaan dit contact verder uitbouwen.

- Er zijn kennismakingsgesprekken geweest met potentiële Taalambassadeurs.

De afdeling

wordt uitgebreid met één TA 'er. Doel is laaggeletterden binnen Caparis

motiveren les te gaan volgen. Door Corona – maatregelen nog niet opgestart.

Afsluiting

ABC Fryslân is trots op al het werk wat gedaan is.

Op haar Taalambassadeurs. Op alle resultaten.

Ondanks lastige omstandigheden zijn heel veel mensen bereikt.

En al deze mensen nemen dat wat ze gehoord en gezien hebben mee.

Organisaties laten duidelijk blijken dat ze blij zijn met door ons aangepaste teksten.

We zouden naast onze schoenen kunnen gaan lopen vanwege alle complimenten.

Maar dat doen we niet. Geen tijd voor. Teveel werk aan de winkel

Activiteiten ABC Friesland 2021

Schuingedrukt: activiteiten afgezegd door de diverse Corona- maatregelen.

Januari

08 Jeen, Jolanda; interview studente journalistiek Windesheim voor website Ikr., studenten, ouders

12 Tineke; dig. presentatie laaggeletterdheid, vrijwilligers MCL, L'warden en Harlingen. L&S Marieke

12 Div. Ta's; advies Arriva over interne teksten m.b.t. "Onzichtbare handicap en Sunflower cord "

12 Ine; digitaal landelijk Ondersteunersoverleg ABC

15 Jeen; telefonisch interview 2 studenten uit R'dam, profielwerkstuk HAVO

19 Ine; kennismakingsgesprek nieuwe ondersteuner Minke

20 Vera; Pharos, testronde kenniscentrum Sport

20 Harma; presentatie Gezinsaanpak laaggeletterdheid, school de Twilling, Stiens, Bibl Noord Fryslân

20 Jeen; presentatie Gezinsaanpak laaggeletterdheid, school de Cingel, Menaam, Bibl. Noord Fryslân

21 Aant, Tineke; vragen opgesteld Coronavaccin, wordt gebruikt voor voorlichting op Pharos website

22 Vera; Pharos, testronde flyer Quarantaine VWS

23 Jeen, Vera, Ine; digitaal Algemene Leden Vergadering landelijk ABC

27 Harma; presentatie gezinsaanpak laaggel., Arjan Roelofskskoalle, Hijum, Bibl.Noord Fryslân

27 Vera; levert tekst aan voor jubileumboek ABC 25 jaar.

Februari

02 Harma; presentatie gezinsaanpak laaggel., school de Jint, Stiens, Bibl.Noord Fryslân

10 Vera; Pharos testronde Consultkaart

16 Aant, Harma, Ine; via beeldbellen adviseren tekst op schermen digitale aanmeldzuilen MCL

17 Ine; kennismakingsgesprek met nieuwe ondersteuner Ria

17 Harma; presentatie gezinsaanpak laaggel. school de Fierljepper, St. Vrouwenparochie, BNF

26 Jolanda, Aant, Jeen, Anja, Ine; testen scripts tv commercial Corona, "Bij klachten, laten testen", Ministerie van AZ

Maart

03 Tineke, Jeen, Vera, Minke, Ria, Ine; bestuursvergadering ABC Fryslân

09 Ine; advies wervingstekst vacature Taalambassadeur binnen Estafette (Kringloop)

15 Ine: teksten theaterstuk beoordeeld i.v.m. opzet training leerkrachten, Ton Kemp, de Gloed

17 Anja; Pharos, testronde gezondheidsverklaring vaccinatie

17 Vera; Pharos, testronde 2 "Voor elkaar"
17 Jeen; *presentatie gezinsaanpak laaggel. School Op 'e Trije, Ferwert, BNF*
18 Anja; Pharos, testronde brief + Infographic vaccinatie
24 Vera; film V. (Ilg en schulden) overleg raadsleden, onderwijsagenda gemeente Sud West Fryslân
24 Anja; Pharos, testronde uitnodigingsbrief Corona
25 Anja; Pharos, testronde folder allergie
29 Anja; presentatie ochtend praktijkles MBO3 Zorg/Welzijn ROC Friese Poort, Dokkum, BNF Houdrie
30 Anja; Pharos, testronde beoordelen website dokterspraktijk
31 Ine; vragen beantwoorden Open Podium raadsleden Leeuwarden uitvoeringsprogramma Ilg.

April

06 Ine; aanjagersoverleg thema gezondheid en laaggeletterdheid
07 Vera, Anja; Pharos testronde 3 "Voor elkaar"
08 Jeen; interview voor tijdschrift "Eenvoudig Communiceren", maandelijkse rubriek "Dit ben ik"
08 Ine; kennismakingsgesprek met potentiële Taalambassadeur
14 Vera; Pharos, testronde Vaccinatiecampagne Ministerie van WVS
14 Aant, Harma, Ine; evaluatie digitale aanmeldzuilen MCL (Theodoor + projectleiders digitaal)
21 Jeen, Ine; beoordelen brieven + sms bericht van team Vroegsignalering, gemeente Smallingerland
21 Vera; Pharos, testronde website van "Samen beslissen"
21 Anja; Pharos, testronde "Goed gesprek bij de dokter of je specialist"
21 Ria, Minke, Ine: Deelname Ontwikkeling Telt, samenwerking rondom inzet ervaringsdesk. laaggel.
22 Harma; Pharos, testronde website "Samen beslissen"
26 Anja; Pharos, testronde website "Samen beslissen"
28 Anja, Ine; feedback tekst "Het gezonde receptenboekje", JOGG Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen
29 Harma; *presentatie Gezinsaanpak laaggel. School de Fierljepper, St. Vrouwenparochie, BNF*

Mei

06 Vera; Pharos, testronde App voor bewegen "Got it"
07 Vera; Pharos, vervolg testronde App
06 Harma, Anja; adviseren filmpje en facebookpagina project "Voel je goed", st. L&S, Joost
16 Anja; filmopname in Jumbo Drachten + interview project "Geen woorden, maar daden"
17 Harma, Ine; feedback gemeente – pagina van de Waadhoeke in plaatselijke krant
18 Harma; workshop "Herkennen en doorverwijzen", gem. ambtenaren Waadhoeke, BNF, Mariska
18 Anja; presentatie Gezinsaanpak laaggel., school 't Fonnemint, St.

Annaparochie, met BNF

19 Jeen, Ine; commentaar op aangepaste versie brief Vroegsignalering gemeente Smallingerland

19 Jeen; presentatie Gezinsaanpak laaggel. school Op 'e Trije in Ferwert, met BNF

20 Harma; tel. onderzoek Panteia, ervaringsdeskundigen in contact met outreach professionals

25 Anja; presentatie Gezinsaanpak laaggel. School de Cingel in Menaam, met BNF

25 Harma; presentatie Gezinsaanpak laaggel. Schoolde Oanset in Ried met BNF

27 Sylvia; telefonisch onderzoek Panteia (ioV Expertisebureau Basisvaardigheden)

26 Jeen; presentatie Gezinsaanpak laaggel. School de Lytse Terp in Minnertsga met BNF

27 Vera; telefonisch onderzoek Panteia, zie boven

31 Ine; aanjagersoverleg, thema schuldenaanpak

Juni

02 Anja; presentatie Gezinsaanpak laaggel., school de Jint in Stiens met BNF

02 Jeen; presentatie Gezinsaanpak laaggel. School de Steven in Franeker met BNF

02 Harma; filmopname reactie op voorstel teksten zuil, MCL, Theodoor

03 Harma; presentatie Gezinsaanpak laaggel., school de Twilling in Stiens met BNF

08 Anja; presentatie Gezinsaanpak laaggel., school de Fierljepper in St. Vrouwenparochie met BNF

10 Harma; presentatie Gezinsaanpak laaggel., Arjan Roelofsskoalle in Hijum + school Lyts Libben uit Berlikum met BNF

12 Jeen, Ria, Ine; Algemene Ledenvergadering, landelijk ABC

17 Ine; aanjagersoverleg thema werk en participatie

21 Harma; presentatie laaggel., school de Twiner in St. Jacobiparochie met BNF

21 Anja; telefonisch onderzoek vanuit Taalnetwerk AMR Friesland, L&S Joost

22 Ine; kennismakingsgesprek met potentiële Taalambassadeur

22 Anja; presentatie Gezinsaanpak laaggel. School de Twaspan in Deinum met BNF

23 Vera; Pharos, testronde Kijksluiter

24 Harma; scholingsronde "Herkennen, doorverwijzen "voor consulenten gemeente H'veen, Nynke

24 Tineke + H, J, V,A.; telefonisch onderzoek vanuit Taalnetwerk AMR Friesland, L&S Joost

Juli

01 Ine; evaluatie samenwerking ABC Taalambassadeurs en bibliotheek Noord Fryslân

13 Vera, Tineke, Jeen, Ria, Minke, Ine; bestuursvergadering ABC Fryslân. Vakantie

Augustus

- 02 Anja; Pharos, testronde website huisartsen, open portaal CGM
- 18 Vera, Harma, Anja; opn. testen film en face boek pagina "Voel je goed" L&S,
- 19 Vera, Anja; ervaringen bij huisarts/apotheek voor input acteurs congres Taal & Gezondheid , L&S
- 26 Anja; Pharos, testronde
- 26 Jeen; live uitzending in radioprogramma Noordwolde i.v.m. Direct Duidelijk Tour 2/9, ABC & L&S
- 27 Jeen; interview Leeuwarder Courant, onderwerp overheid en communicatie, n.a.v. " "
- 28 Taalambassadeurs en ondersteuners; Startfeest nieuw seizoen ABC Fryslân op boerderij Ine
- 30 Jeen; interview Friesch Dagblad, n.a.v. Direct Duidelijk Tour

September

- 01 Harma; presentatie Gezinsaanpak laaggel. School de Tij Stream in Holwerd met BNF
- 02 Tineke, Jeen; presentatie gemeente – ambtenaren Friesland en Groningen, Direct Duidelijk Tour
- 09 Jeen; presentatie over laaggeletterdheid in Den Haag, met Joost van st. Lezen & Schrijven
- 09 Harma; presentatie Gezinsaanpak laaggel. school de Opslach in Franeker met BNF
- 13 Harma; presentatie Gezinsaanpak laaggel. school Op `e Dobbe, Hallum met BNF
- 13 Jeen; presentatie Gezinsaanpak laaggel., school de Romte in Dronrijp met BNF
- 15 Jeen, Ine; testen flyer Voedselbank Smallingerland
- 17 Tineke, Jeen; gastles voor 4^{de} jaars studenten Stenden, Leeuwarden, met taalaanjager Nynke
- 23 Anja; Pharos, testronde Corona vragenlijst van het Radboud ziekenhuis
- 28 Jolanda, Ine; testen flyer Voedselbank Smallingerland
- 28 Tineke, Ria; interview TA Tineke met door haar geworven laaggeletterde, Movisie, portretserie

Oktober

- 04 Jeen; workshop team inkomen, WMO, adminstr. Gem. Noord East Fryslân + Dantumadiel, Houdrie
- 05 Harma; Pharos, testronde "Arts en Zorg"
- 13 Jeen; workshop gemeente – ambtenaren, andere groep, NEF en Dantumadiel met Houdrie
- 20 Jeen; studio Hilversum, testen programma en website BNN VARA met ondersteuner GLD
- 26 Harma; Pharos, testrondes 3 flyers over doodgaan, reanimatie en psychiatrie

November

01 Jeen; workshop pedagogisch medew. + leerkr., school de Finneblom in Boornbergum met Dinie

10 Jeen; Congres D66, presentatie sub – sessie laaggel. met medewerkster L&S en raadslid Marieke V.

11 Harma; presentatie laaggel.,vrijwilligers Belastingsservice Smallingerland met Dinie

15 Jeen; Presentatie pedagogisch medewerkers Franeker, st. Kinderopv. Friesland. groep 1 met Jesna,

16 Jeen; Presentatie pedagogisch medewerkers Franeker st. Kinderopv. Friesland. groep 2 met Jesna

18 Anja, Ine; afsluiting project "Geen woorden maar daden" in de Lawei met filmopname Anja,

19 Anja, Ine; beoordelen flyer promotie website "Ga je scheiden ?", Foas Fryske Bern

24 Jeen; training kennissessie voor zorgprofessionals, HANNN en L&S, in Leek met Joost

25 Harma, Ine; beoordelen flyer promotie website "Ga je scheiden ?", Foas Fryske Bern

27 Taalambassadeurs en ondersteuners; Landelijke ontmoetingsdag ABC 25 jaar, Nijmegen

25 Ine; advies campagne voor ouders dat GGD er ook is voor opvoedkundige vragen (film/foto)

December

02 Anja, Ine; feedback geven op tekst en vormgeving budgetgids 2022 gemeente Smallingerland

02 Anja; Ervaringen op de werkvloer, bijeenkomst bedrijven Leeuwarden, met Femke

06 Harma, Ine; adviseren en beoordelen budgetgids gemeente Smallingerland

08 Jeen; presentatie biebmedewerkers basisvaardigheden bibliotheek Noord Fryslan

08 Jeen; Presentatie gemeente -ambtenaren afd. Inkomen, Dantumadiel en Noord East Fryslân

13 Anja; presentatie laaggel. Vrijwilligers Humanitas Thuisadministratie Drachten met Dinie

Vakantie

ABC Afdeling Gelderland



Voor 2021 is er geen nieuwe informatie aangeleverd.

Verslag 2020

Aantal ambassadeurs: 26 ambassadeurs

Aantal bestuursleden: 5 bestuursleden

Aantal ondersteuners: 4 ondersteuners

Activiteiten (53)

Overzicht inzet ambassadeurs afdeling Gelderland 2020					
	taalpanel	voorlichting	interview	advies	anders
januari		6			2
februari	1	4			
maart	7	1		1	1
april					
mei	2	1			
juni	2	1			
juli	3				
augustus					1
september	3	3			1
oktober					2
november	1	1	2		4
december		1	1		1
totaal	19	18	3	1	12

Dit jaar zijn 17 taalambassadeurs samen 53 keer in actie gekomen.

Regionale bijeenkomsten

Er zijn geen regionale bijeenkomsten geweest door Corona.

We proberen contact te houden door te bellen en een kaartje te sturen, maar het blijft lastig.

Opleidingen/trainingen

De geplande training Dat Raakt is 1x uitgevoerd. In 2 zaterdagdagen werd de kennis van 7 taalambassadeurs opgefrist.

Een tweede training stond gepland voor na de zomer. Deze is niet doorgegaan vanwege Corona. We willen die training nu doen in 2021.

We vertellen wat onze ervaring was aan het landelijke bestuur. De training staat nog niet in het landelijk aanbod.

Samenwerking met/ Nuttige contacten met:

Wie	Wat
De Han	Met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen hebben we goede afspraken gemaakt over de inzet van de ambassadeurs. Er is afgesproken dat zij 1x voor een heel jaar betalen.
Innovatiekamers	Met de innovatiekamers hebben we regelmatig overleg.
Arnhemse Uitdaging	Via de Arnhemse uitdaging kunnen we soms ondersteuning krijgen. We kunnen ook dingen aanvragen zoals folders.
Rozet	Via ondersteuner Joep hebben we goed contact met Rozet.
ROC Nijmegen	De begeleiders van ROC Nijmegen en ABC hebben vaak contact. We overleggen over het inzetten van de ambassadeurs.
Pharos	Pharos vraagt regelmatig ambassadeurs. De ambassadeurs vinden het leuk om voor Pharos te werken.

Successen

- Ondanks Corona hebben we een flink aantal testpanels kunnen uitvoeren. Een deel van de ambassadeurs heeft geleerd te werken met Zoom en Teams en kan op die manier digitaal testen.
- We hebben een nieuwe testpanelbegeleider. Na 1 fysiek testpanel heeft ze vooral digitale testpanels begeleid. Aanvragen voor testpanels worden aan haar overgedragen. Ze zorgt ervoor dat mensen die een testpanel aanvragen een verslag krijgen met alle resultaten en een evaluatie.

Knelpunten

- Contacten onderhouden met ambassadeurs is door corona moeilijk. Niet alle ambassadeurs willen hetzelfde. Ze kunnen niet allemaal met Zoom werken.
- E krijgen veel minder aanvragen door Corona.
- Er zijn ambassadeurs die problemen hebben met hun gezondheid. Hierdoor kunnen ze niet zo veel meer doen voor ABC. We hebben daardoor minder actieve ambassadeurs. We kunnen daardoor minder

aanvragen aan. We moeten nadenken hoe we dit oplossen. Misschien samenwerking met andere afdelingen?

Plannen aandachtspunten volgend jaar

- Goed contacten onderhouden met de ambassadeurs is door Corona lastig. Door de gewijzigde inzet van stichting Lezen en Schrijven ook minder landelijke bijeenkomsten en aandacht. We willen een keer online koffie drinken organiseren en bij elkaar komen zodra dit weer kan
- Opfrustrating Dat raakt weer inhalen
- Ambassadeurs die wel lid zijn, maar niet zo vaak worden ingezet ook motiveren om activiteiten voor ABC te gaan doen.
- Uitbreiden van het aantal ambassadeurs die actief inzetbaar zijn.
- Aandacht blijven houden voor de werkdruk bij ambassadeurs en begeleiders. Zorgen dat mailbox, administratie enz. soepel worden afgehandeld.
- Samenwerking met de innovatiekamers in de toekomst. Wat wordt de visie van het landelijk bestuur?

Namens het bestuur ABC Gelderland, Hans Kasser

ABC Afdeling Limburg



24 taalambassadeurs (waarvan 10 nieuwe) / 1 ondersteuner / 1 financiële ondersteuner / 1 penningmeester

In 2021 21 keer in actie gekomen.

2021 Was door Corona niet het gemakkelijkste jaar om zaken uit te voeren, maar we zijn er trots op dat het ons bij onderstaande activiteiten toch gelukt is.

Bestuursvergaderingen ABC

Onze maandelijkse vergaderingen zijn in januari en februari uitgevallen. Hiervoor in de plaats kwam veel overleg via app, mail en telefoon. Het was belangrijk om met elkaar contact te houden en elkaar te blijven motiveren. Ook hebben we voor het eerst overlegd via Teams, al was dat niet voor elk bestuurslid te doen. Vanaf april zijn we weer live maandelijks gaan overleggen.

Bijeenkomsten met alle taalambassadeurs van Limburg. De eerste twee geplande bijeenkomsten konden door de lockdown niet doorgaan, de derde werd minimaal bezocht (angst voor weer contact en een zwakke gezondheid) maar bij de vierde bijeenkomst in oktober hebben we voor het eerst weer een live bijeenkomst gehad, waar we 10 taalambassadeurs en hun begeleiders mochten verwelkomen. Naast uitgebreide gesprekken over hoe iedereen de lockdown door was gekomen, wat dit vooral met de motivatie van mensen had gedaan, hebben we samen afspraken gemaakt over hoe we de volgende bijeenkomsten verder vorm gaan geven. Er werd met name gevraagd om een stuk herhaling van de basistraining en een verdere training waarin taalambassadeurs zich kunnen specialiseren als werver, beoordelaar, tester en voorlichter.

Bezoeken aan onze collega maatschappelijke organisaties, gemeentes en instanties en voorlichting geven over laaggeletterdheid. De verzoeken waren veel minder aan het begin van het jaar. De verzoeken die we ontvingen waren voor presentaties over laaggeletterdheid, het maken van

voorlichtingsfilmpjes en het beoordeling van teksten in voornamelijk voorlichtingsmateriaal en correspondentie. Vanaf april/mei namen de verzoeken weer toe en hebben we ons gepresenteerd bij oa:

- *Bibliotheek Venlo, bibliotheek Maasbree, bibliotheek Schunck, Heerlen,
- *Ziekenhuis Maastricht, bij de longarts (beoordelen info materiaal beademingsapparaten)
- *VGZ
- *Pabo Heerlen
- *Bondgenootschap Parkstad
- *Overkoepelend orgaan consultatiebureaus
- *Gemeente Sittard, Geleen, Nederweert, Venlo
- *Netwerkdag laaggeletterdheid Maastricht
- *Vrouwenbond Vlodrop
- *Informatief gesprek toneelgroep "rake woorden" die nu een voorstelling over laaggeletterdheid heeft gemaakt, waarmee wij hen uitnodigen voor onze eerst volgende conferentie.
- *L1, voorlichtingsfilm over laaggeletterdheid
- *Vistacollege, contact met de projectleiders basisvaardigheid
- *ANBO Sevenum
- *Studenten Hogeschool Zuyd over benadering werkgevers met laaggeletterde werknemers
- *UWV, beoordelen voorlichtingsmateriaal

Reclame om de laaggeletterdheid verder onder de aandacht van mensen te brengen en ook nieuwe deelnemers te werven al of niet rechtstreeks via de laaggeletterden zelf of hun omgeving, familie, vrienden, werk hebben we de volgende activiteiten ondernomen:

- *Aanschaf 3 ABC banners, voor Noord-, Midden en Zuid Limburg. Deze banners gaan mee naar bijeenkomsten, worden in scholen, winkels, Bibliotheken geplaatst met daarop de tekst "Heb je moeite met lezen of schrijven?" Bel 06- Dit is het nummer van ABC Limburg. De bestuursleden van ABC hebben de mobiele telefoon om beurten bij zich.
- *Een publiciteitscampagne met 1 maand lang posters door de hele provincie met dezelfde tekst als op bovenstaande banners. Concreet leverde dit 10 mensen op die een taaltraject wilden volgen. Zij zijn allen door ABC benaderd en doorverwezen.
- *Dezelfde actie maar dan op spiegels in cafés, bedrijven en instellingen. Doordat dit samenviel met weer een nieuwe lockdown was het resultaat hiervan minimaal.

Werven nieuwe taalambassadeurs/ervaringsdeskundigen.

Samen met de 3 projectleiders van het Vista College werd in Zuid Limburg een werving gestart voor het vinden en opleiden van nieuwe taalambassadeurs. In Parkstad waren al 14 gecertificeerde taalambassadeurs actief, er werd nu gefocust op Maastricht/ Heuvelland en de Westelijke Mijnstreek, waar dit nog niet het geval was en wat de taalambassadeurs uit Parkstad zwaar belastte. Er werden 10 nieuwe taalambassadeurs gevonden, Helaas moest hun training ivm Corona worden uitgesteld. Deze heeft inmiddels in de eerste helft van 2022 plaats gevonden, 10 nieuwe taalambassadeurs hebben hun basistraining via ABC ontvangen en zijn gecertificeerd.

Deelnemersdag

In september hebben we de jaarlijkse deelnemersdag kunnen houden. Er waren ruim 100 laaggeletterde deelnemers en een aantal docenten/begeleiders aanwezig die bij prachtig weer een leuke, educatieve en sportieve dag hadden in Valkenburg. Er was een quiz over Nederland en er waren excursies naar de steenkolenmijn, de grotten, de kabelbaan, midget golf en de rodelbaan.

Uitreiking Hannie de Heustrofee Tussen de twee lockdowns door is het ons gelukt om op het nieuwe stadskantoor in Heerlen tijdens een ingelast werkoverleg, de Hannie de Heustrofee van 2021, uit te reiken aan Tanja Seldenthuis beleidsmedewerker van de gemeente Heerlen en onder andere verantwoordelijk voor de volwasseneducatie. De gemeente Heerlen is de centrum gemeente voor alle gemeenten uit Zuid Limburg als het gaat om de aanpak van de laaggeletterdheid. Deze trofee wordt jaarlijks door ABC Limburg uitgereikt aan iemand die zich boven gemiddeld inzet om de laaggeletterdheid aan te pakken. Mw Seldenthuis werd geroemd als een kartrekker, spin in het web, positief en nooit opgevend. Ook is zij op de hoogte van alle landelijke regels en vindt de mening van de laaggeletterde zelf erg belangrijk.

Conferentie Laaggeletterdheid

Deze conferentie waarbij we ons in 2021 zouden richten op de omgeving van de laaggeletterde, de partners, familie, vrienden, werkomgeving, sportclubs etc stond gepland voor eind 2021. Door de tweede Corona lockdown was er geen live event mogelijk en hebben we dit naar 2022 moeten doorschuiven.

Namens bestuur ABC Limburg,
Leon Zeegers, Marijke Timmermans, ondersteuners bestuur ABC.

ABC Afdeling Noord Brabant



Stg. ABC, afdeling NOORD – BRABANT

Jaarverslag 2021 Stichting ABC, afdeling Noord - Brabant

Aantal ambassadeurs: 19
Aantal ondersteuners: 5
Bestuur: Ria van Ras, voorzitter
Piet van Horrik, secretaris/penningmeester

Dit jaar hebben we maar twee keer met elkaar kunnen vergaderen. Dat lag aan Corona. Die vergaderingen waren op 4 oktober en 1 november. Ook hebben we samen het 25-jarig bestaan van de Stichting ABC en onze afdeling Brabant kunnen vieren, op 8 september. Dat gebeurde in café-restaurant 't Rozenknopje in Eindhoven. Er waren toespraken en filmbeelden over onze geschiedenis. We konden gezellig samen eten en bijpraten.

Er zijn dit jaar 2 taalambassadeurs bijgekomen: Christ Franken en Paul Leliveld. De ondersteuners en het bestuur van de afdeling hebben 11 keer digitaal vergaderd (Jitsi).

Ria als lid van het bestuur en telkens één ondersteuner namen deel aan de digitale landelijke vergaderingen. Ria en Jan waren aanwezig bij de Algemene Ledenvergadering van ABC.

Tijdens het feest op 8 september hebben we afscheid genomen van ondersteuner Tiny Brekelmans. In de vergadering van 4 oktober namen we afscheid van ondersteuners Rietje Toonen en Corry Wolfs.

Ondersteuners en ambassadeurs hebben veel aandacht besteed aan het 'praatstuk' van het landelijk bestuur. Eerst heeft een ondersteuner (Maritsa) een eenvoudige samenvatting van het praatstuk gemaakt. Iedere ondersteuner had daarover contact met enkele ambassadeurs. De ambassadeurs hebben heel veel ideeën geleverd voor de toekomst van ABC. Ook de ondersteuners hebben bijdragen ingestuurd. Het landelijk bestuur heeft bij het overleg op 15 september geen reactie gegeven op al deze ideeën.

Dankzij een subsidie van Opus Cuijk is er een training 'videobellen' geweest. Henri Foole leidde de training. Er waren twee digitale sessies met mensen die ervaring hebben. Bij de anderen heeft Henri Foole de training bij hen thuis gegeven.

Rotary Cuijk wil menskracht leveren voor een project in de gemeente Land van Cuijk. We hebben een voorstel gedaan. Het plan moet in 2022 worden uitgevoerd.

Ook met Rotary Helmond is overleg over een project.

Twee ambassadeurs (Wim Sabel en Johan van Hoorn) hebben meegewerkt aan de film "Aan 't werk". De film gaat over laaggeletterdheid en kansen voor werk. Hij is gemaakt in opdracht van IBN Uden. Ferry heeft de stukken waar Wim optreedt, bij elkaar gezet (https://youtu.be/_HITwZ3ljWg).

Een ondersteuner heeft de geschiedenis van ABC in de beginjaren in gemakkelijke taal opgeschreven. Dat is gebeurd in afleveringen, digitaal. Voor het boek "Wij zijn ABC. ABC 25 jaar" hebben ondersteuners, oud-ondersteuners en ambassadeurs van de afdeling Brabant heel veel bijdragen geleverd.

De Gelderse taalmeiden hebben een deel van hun vlog gewijd aan het ontstaan van de stichting ABC. Zij hebben daarvoor een interview gemaakt met enkele oprichters uit Noord-Brabant. Het filmpje is hier te zien: https://youtu.be/M_w6fF0-Jx8?t=400.

Ook is er een podcast gemaakt over het ontstaan van de stichting. Hiervoor zijn de voorzitter van de afdeling Brabant en twee ondersteuners geïnterviewd. Deze podcast heet: 'ABC begon in Brabant' en is hier te beluisteren: <https://a-b-c.nu/luisterverhalen>.

Het journaalfragment over de feitelijke oprichting van de stichting op 8-9-1996 is door ABC aangeschaft: <https://youtu.be/a751DYsO93I>. Onze afdeling Brabant heeft daarvoor kunnen zorgen.

We hebben geregeld contact gehad met CUBISS in Tilburg en met Pharos.

Voorzitter Ria bracht een bezoek aan de nieuwe bibliotheek in Utrecht.

Een ambassadeur en een ondersteuner werken mee aan een boek in eenvoudige taal over Den Bosch.

De samenwerking met verschillende projecten in Breda loopt soepel. Maar van de 'Innovatiekamers' Meierijstad en Eindhoven horen we helaas erg weinig. Het project Ervaringsdeskundigen loopt begin 2022 af.

De testpanels hebben teksten van bedrijven, organisaties en gemeenten vereenvoudigd. Ook hebben ze de makers gewezen op de valkuilen van moeilijk taalgebruik.

Onze taalambassadeurs gaven veel interviews, voorlichting en presentaties. Door Corona helaas wel minder dan in eerdere jaren. Ook moest het een aantal keren online gebeuren. Dat is niet ideaal.

Hieronder in alfabetische volgorde de lijst van uitgevoerde projecten 2021:

1. Bladel-Reusel online voorlichting apotheek
2. Brabant Water Den Bosch
3. Buurtbemiddeling De Twern Tilburg
4. C-support VWS covid
5. Cubiss Voorleesexpress
6. Den Bosch intake schuldhulpverlening
7. Eersel opening Digitaalhuis
8. Enquête over Privacy door scholieren Jeroen Bosch College
9. Film IBN Noord-Oost Brabant
10. Gemeentehuis Aarle-Rixtel
11. Helmond conferentie Armoedebestrijding
12. Helmond TV
13. Huisartsenpost SGE Eindhoven
14. Huisartsenpraktijk Someren
15. Interviews Eindhovens Dagblad, regio Helmond
16. Interviews Startkrant Eenvoudig Communiceren
17. Lezing Digitaalhuis Valkenswaard-Cranendonk
18. Loon op Zand, brieven schuldhulpverlening
19. Masterscriptie overheidsteksten
20. Meierijstad website en teksten controleren
21. Mystery guest gemeente Geldrop
22. Onderzoek student A. vd H.
23. Oosterhout ondertekening DDD
24. PABO Den Bosch
25. PABO-studenten 01-2021
26. Pharos vereenvoudiging medische teksten 2021
27. Soap-spotjes 2e fase
28. Taalhuis Midden Brabant
29. Test beeldmateriaal Corona Ministerie Algemene Zaken
30. TIC-huis Tilburg
31. Tilburg Universiteit onderzoek app eenvoudige taal
32. Veldhoven scholing en voorlichting gemeenteamttenaren (3 sessies)
33. Voorlichting gemeenteraad Helmond

Enkele projecten zijn doorgeschoven naar of lopen door in 2022.

Pieter en Jacques

ABC afdeling Noord Holland



18 taalambassadeurs, 1 ondersteuner

De afdeling Noord heeft met haar 18 taalambassadeurs 104 activiteiten uitgevoerd. Hierbij ging het

- 49 keer om een testpanel veelal op verzoek van en samen met
- 51 keer voorlichting vaak op verzoek van L&S , bibliotheken en overheden
- 4 interviews voor zowel lokale, regionale als landelijke organisaties en media.

Een paar zaken die **bijzonder** waren licht er nog even uit:

- Er is geen Taalambassadeur afgehaakt door Corona. We bleven met video bellen, ZOOM en telefonisch met elkaar in contact. Laten we duimen dat we dit jaar weer fysiek met elkaar kunnen uitwisselen.
- Er zijn 4 nieuwe Ta's geworven waarvan er twee al veelvuldig worden ingezet. De training moet nog georganiseerd worden.
- De groeps-app werkte als een trein!
- Wel namen we afscheid van Rahama maar dat is omdat het werk als TA haar te zwaar werd.
- In februari nemen we afscheid van Rietje Jonker en dit is vanwege haar hoge leeftijd.
- Veel Ta's waren digitaal inzetbaar.
- Er waren ook veel telefonische onderzoeken en interviews.
- We hebben nu meerder samenwerkingsverbanden gerealiseerd zoals er al waren met Pharos en I&O Research. De Hartstichting is erbij gekomen enz.
- Dick Gingnagel is vanuit Pantar gedetacheerd naar Pharos voor 1 dag per week.
- Pamela Melkert is gedetacheerd vanuit haar werk naar de woningbouw corporatie Eigen Haard
- Trudi is heel druk met de inclusie bijeenkomsten in de gemeente Schagen. In Februari wordt dit officieel bevestigd tijdens een officieel bijeenkomst met de wethouder.

- De aanvragen om te testen blijven ons overspoelen.
- De samenwerking met L&S verliep erg prettig! Jammer dat we afscheid gaan nemen van Maria want zij heeft onze mensen steeds op een geweldige manier ingezet.
- We waren erg nauw betrokken bij het bibliotheek project LTTRS en de basisscholen in de Kop van N-H.
- Er waren vele tv opnames filmpjes en interviews met de Ta's.
- Vaak werden we gevraagd voor onderzoeken bij het UMC.
- Studenten vanuit meerdere opleidingen weten ons goed te vinden voor hun werkstukken.
- We maken ons wel grote zorgen hoe we de enorme vraag naar testpanels kunnen blijven organiseren...

AKTIVITEITEN ABC N-H 2021

JANUARI

- 07 AB, Hadiya: STBY Yoni, toegankelijkheid digitale overheid, online
- 13 Dick: Hoge School Den Haag, via ?
- 25 Dick, Hank: PI Zaandam, Testpanel adviseert looproute, via Teams
- 26 Gerrit en Olaf, L&S, Maria, online presentatie 'dorpswerkers' Texels welzijn ivm Taalhuis
- 27 Hans, STL tweede trainingsdag 3 workshops, L&S Maria
- 28 Paméla, L&S, Maria, online presentatie 'dorpswerkers' Texels welzijn ivm Taalhuis
- 29 Dick, Ab, Paméla, Fatiha, ING brieven Testpanel. Marlies

Interview Rookvrije generatie	6 en 7 januari	Marjolijn	Dick & Fatiha
Test Kijksluiter	dinsdag 12 januari	Thea	Dick
Testronde animatie Chronische stress	maandag 11 en dinsdag 12 januari	Marlijn	Wil & Hadiya
Testronde Kenniscentrum Sport	woensdag 20 januari	Marjolijn	Hadiya & Trudy
Testronde Biosimiliars (praatkaart)	maandag 18 januari 2021	Eline	Ab & Dick
Testronde Praatkaarten NVN	dinsdagochtend 19 & woensdag 20 januari	Eline	Hadiya & Wil
Groepsgesprek ZonMw Corona	woensdag 20 januari 15:00-16:30	Eline	Fatiha
Testronde flyer Quarantaine VWS	vrijdag 22 januari	Marlijn	Fatiha, Ab en Pamela
Testronde Samen Beslissen	maandag 25 januari	Hester	Dick

FEBRUARI

- 10-12 Dick, Paméla, Iolande, Yvon, Hartstichting Corine, Brochure overgewicht
15 Trudi, Yvon, Arjan B, Hank, interview Remediaal met Arjan K
17 Yvon, Paméla, Trudi, Hank, Arjan B, Meet&Greet Tel mee met Taal
19 Ton, Training herkennen en doorverwijzen voor rijkschoolhouders, STL
(Sector Transport en Logistiek), L&S
— ??? Texel

Testronde consultkaart Harteraad	4 febr	Hester	Dick
E- en P regels HA praktijk	vrijdag 5 februari 2021	Coryke	Pamela
Testronde Leefplekmeter	8, 9, 10, 11 februari	Lian	Fatiha: donderdag 11 Wil: woensdag 10
Testrondes Consultkaart	10, 12 en 15 februari	Eline	Lorette Hadiya
Testronde CBG Totaal	week 7,8 en 9 15 februari - 5 maart	Lian	Gerrit 15-02 Ab 17-02 Trudi 17-02 Trudi 22-02 Gerrit 23-02 Ab 25-02 Ab 2-3-
Testronde Corona Vaccin	woensdag 17 februari	Natascha	Wil Hadiya
TV opnames 1vandaag	woensdag 17 februari	Mohammed	Wil
Testronde Animatie Stress	februari	Marlijn	Yvonne Hadiya Dick
Testronde prenatale screening	22 en 25 februari, 1 maart	Marlijn	Hadiya

MAART

- 03 Trudi, Gerrit & Olaf, vrijwilligers machtigen - gebruiksonderzoek, Ineke Amsterdam
03 Fatiha, opname Filmpje voor Eigen Haard, geplaatst op de website ABC
09 Paméla geïnterviewd door de Telegraaf ivm overhandiging pamflet aan minister Koolmees op 11/3 over belang van scholing en bijscholing nu veel mensen door corona hun baan kwijt raken.
10 Trudi ?, Schagen Sociale Wijkteams, L&S
10 Dick, online bijeenkomst gezondheidsvaardigheden diverse organisaties (zoals Ziekenhuis, GGD, GGZ, Huisartsen-koepel, Taalhuis, Verzekeraar) door de gemeente Alkmaar.
Dick geïnterviewd door de wethouder Alkmaar over Gezondheid vaardigheden, L&S en Pharos
11 Dick, bijeenkomst voor zorgverleners: huisartsen, fysiotherapeut, diëtist, psychologen etc. ResCon Research & Consultancy, Marloes Martens

- 18 Paméla en Fatiha (plus een filmpje) presentatie TEAMS Eigen Haard, Liesbeth
- 18 Hadiya, Trudi, Yvon, Testen online vragenlijst SGP Research, Manon
- 19 Ton, online video bellen webinar rijkschoolhouders (Sector Transport en Logistiek), L&S Maria S
- 25 Trudi bijeenkomst voor sociaal wijkteam Schagen, L&S Maria S.
- 30 Ton, presentatie voor vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn Schagen
- 30 Trudi, Patiënt-panel online
Trudi filmpje (met 5 andere sprekers) voor startsymposium Toegankelijk en Inclusief Schagen, Vera en L&S

Testronde CBG Medicijnen	Eerste week maart	Lian	Ab 2-3-2021 13.30 – 14.00 Trudi 4-3-2021 13.00-14.00
Testronde 1 Voor Elkaar	4-mrt	Sevde	Yvonne Geers Pamela Melkert
Testronde <u>Kanker.nl</u>	3 en 4 maart	Marlijn	Hadiya 1 maart 13.00 Dick 3 maart 9.00
Testronde Corona dashboard	1 of 2 maart	Mohammed	Hadiya Wil
Testronde 2 Voor Elkaar	woensdag 17 maart	Sevde	Fatiha
Testronde Gezondheidsverklaring Vaccinatie	woensdag 17 maart	Eline/Thea	Wil 9:00 Hadiya 10:30 (Eline) Lorette 12:00 (Thea)
Testronde Brief en Infographic Vaccinatie	donderdag 18 maart	Natascha	Fatiha
Testronde Corona Impact Vragenlijst	23 of 25 maart	Eline	Pamela
Testronde Infographic BVO darmkanker	dinsdag 30 maart 2021	Natascha	10 uur Lorette 11.30 uur Fatiha 13.30 uur Ab
Testronde 2 BZK Digitale Toegang in de zorg	maandag 29 maart	Marlijn	Dick

APRIL

- 01 Trudi online aanwezig bij startbijeenkomst Sociale Inclusie gemeente Schagen.
Trudi en ik nemen deel aan 2 of 3 deelsessies en kunnen dan iets vertellen over laaggeletterdheid.
Van tevoren wordt een filmpje van 1 minuut van Trudi opgenomen op **10 maart**, L&S.
- 06 Dick, Interview tijdens bijeenkomst herkennen en doorverwijzen voor artsen en verpleegkundigen GGD Hollands Noorden, L&S Maria S.
- 13 Corrie, online training voor medewerkers Mee & de Wering Schagen en Den Helder, L&S Maria S.
- 14 Trudi, inclusie Schagen

- 20 Dick met Thea, Ontwikkeling Telt Festival openingsbijeenkomst
- 20 Hank Interview impact Covid
- 21 Paméla, Trudi, Hank, Thea, Ontwikkeling Telt Festival / Samenwerking met Taalambassadeurs voor Corona Voorlichting,
- 22 Trudi verdieping-/vervolgbijsluiting voor sociaal wijkteam Schagen, L&S Maria S.

Testronde Kijksluiter	donderdag 1 april	Thea	Dick
Testronde 3 BZK Digitale Toegang in de zorg	6 en 7 april	Marlijn	Dinsdag 6 april: Loretta Woensdag 7 april: Fatiha & Pamela
Testronde vragenlijst OPEN: Activiteit Unicum	7 en 8 april	Eline	Yvonne
Testronde 3 Voor Elkaar	woensdag 7 april 2021	Sevde	Hadiya
Training OPEN Eenvoudige dossiervoering Activiteit: Hoog Zorg	dinsdag 13 april 15-17	Jolanda	Dick
Groepsgesprek HH Centrale Missie	maandag 12 april van 14.00 tot 15.30 uur	Chandra	Fatiha
Testronde VWS Vaccinatie campagne	woensdagmiddag 14 april donderdag middag 15 april	Eline/Thea	Hadiya 15:00 woensdag Dick Donderdag 15:30
Plenaire sessie Tel mee met Taal	dinsdag 20 april	Thea	Dick
Testronde Website Samen Beslissen Testronde Folder/Poster	Woe 21 april, Don 22 april en Ma 26 april	Sevde/Hester	- Fatiha - Yvonne - Hadiya
Testronde Vilans deel 1	Maandag 26 april en donderdag 29 april	Marlijn	Dick Hadiya

MEI

- 05 Hank, Dick, Yvon, Fatiha in gesprek met studenten Universiteit Leiden, Honours Class ' innovatie Health and wellbeing over toegankelijkheid Corona informatie en ontwikkelen van een informatie tool.
- 11 Wil, Paméla, idem onderwerp via ZOOM
- 11 Hank Preview vragenlijst ervaring met digitale apparatuur en vaardigheden
- 11 Trudi, netwerkoverleg Taalhuis Schagen ivm: 'hoe bereiken we meer NT1'ers, L&S Maria
- 18 Dick, Fatiha, Fysiek testen Ruigrok NetPanel, CoronaCheck-app, Marit
- 19 Hank, Klankbord over Palliatieve mantelzorg online Pharos, Fatos Ipek
- 21 Wil, Paméla, Hank preview en testen CoronaCheck-app Ruigrok NetPanel
- 24 Testen van meerdere uitnodigingsbrieven I&O Research

Testronde Vilans deel 2	maandag 3 mei, dinsdag 4 mei en 10 mei	Marlijn	Fatiha Loretta Ab
Praktijkcheck 1 AOF Amsterdam Bos en Lommer	donderdag 6 mei	Janneke	Fatiha Esslamy
Testronde App voor bewegen GOT IT	vrijdag 23 april Donderdag 6 mei en vrijdag 7 mei	Eline	Lorette Wil
Praktijkcheck OPEN:De Grooth; Bleiswijk	vrijdag 21 mei 11:30 - 14:00	Janneke	Dicky
Praktijkcheck 2 AOF Amsterdam	vrijdag 21 mei	Janneke	Fatiha Esslamy

JUNI

- 01 Wil, Yvon, Hank, preview en Testen online UMC Amsterdam 3 uitnodigingsbrieven informatie over laatste levensfase
- 01 Ton , online test flyer GP de Groot, L&S Maria
- 02 Dic, Paméla, Lorette, Hank, preview en testen vragenlijst I&O Research over digitale vaardigheden.
- 14 Ton, test folder GP Groot voormalig werkgever van Ton, L&S Maria
- 14 Ton, Wijdmeren / Gooise Meren online training herkennen doorverwijzen, L&S Maria
- 17 Hans, online training herkennen doorverwijzen jobscoaches bij Werksaaam WF, L&S Maria
- 20 Hank, Wibinar Taalvaardige toekomst Hilde
- 21 Hans, online training herkennen doorverwijzen bij WerkSaaam WF, L&S Maria
- 23 Preview vragenlijst Koopstromenonderzoek
- 28 Ab, Ton, Yvon, Hadiya testen fysiek en digitaal de Corona Check App, Ruigrok Net Panel Marit

Testronde vragenlijst LUMC Gezond Meten	1 juni	Marlijn	Hadiya Ab Loretta
Training OPEN Activiteit: IZER Rotterdam	dinsdag 1 juni	Jolanda	Dick
Losse test prenatale screening project.	donderdag 3 juni	Marlijn	Hadiya Salim
Losse test Corona vragenlijst	donderdag 3 juni	Eline	Pamela
Testronde pgo.nl Activiteit: 03 PGO Alliantie	maandag 7 en dinsdag 8 juni	Eline	Yvonne Dick
Interview bevolkingsonderzoek	8+9 juni	Eline	Wil
Training HCDO E&P regels	dinsdag 8 juni	Jolanda	Dick
Presentatie Medicamus & UFA	20-5 en 10-06	Gudule	Gerrit (2x)
Praktijkcheck OPEN: van Rijn; Doetinchem Activiteit: Oude Ijssel	vrijdag 11 juni	Janneke	Jeanne Guijken
Groepsgesprek Corona	maandag 14 juni	Eline	Lorette
Webinar ROHA Amsterdam	dinsdag 15 juni 2021	Janneke	Dick

Praktijkcheck SAG Sloterveer Activiteit 2	Do mi 17-6	Sevde	Fatiha Dick
Testronde Corona woordenlijst	Woensdag 23 juni	Natascha	Pamela
Gesprekronde Centrale missie	maandag 28 juni	Chandra	Fatiha
Praktijkcheck SAG De Vaart Activiteit 6	Dinsdag 29 juni ochtend	Natascha	Dick & Ab
Praktijkcheck SAG Vlaanderen Activiteit 8	Dinsdag 29 juni middag	Natascha	Dick & Ab

JULI

- 09 Dick, Hank, Testen voor RESCON Marloes MartensCOOL coaching op leefstijl, digitaal
- 13 Preview brief I&O Research Preview uitnodigingsbrief
Koopstromenonderzoek
- 14 Ab, Trudi, Corry, Hans, Paméla, Yvon, Hank, Gemeente Haarlem FYSIEK, brainstormen actie laaggeletterdheid onder de aandacht brengen in Haarlem, Moniek van welzijn.
- 15 Rijksvideo vergadering Tel mee met Taal
- 21 Hadiya, Dick, Preview en Testen voor het UWV project STAP budget toekenning- en afwijzingsbrief, Evelyn
- 28 Dick, Trudi, Praatkaarten ziekte van Crohn, ileostoma, colitis ulcerosa voor de Stoma Vereniging, Annerieke

Training IZER E&P regels	dinsdag 6 juli	Jolanda	Dicky
Praktijkcheck OPEN: Het Duifken	dinsdag 13 juli 2021	Eline	Hadiya
Praktijkcheck SAG Borgerstraat	dinsdag 13 juli 2021	Jolanda	Fatiha & Ab
Praktijkcheck SAG Helmerstraat	dinsdag 13 juli 2021	Jolanda	Fatiha & Ab
Testronde Jellinek	ma 19 t/m vrij 23 juli	Marlijn	Wibo/Lorette/Hadiya/Fatiha
Testronde Patientkaartje OPEN	woensdag 21 juli	Thea	Yvonne
Losse test Corona vragenlijst	donderdag 22 juli 2021	Eline	Pamela
Test vragenlijst naar bevolkingsonderzoeken	26 en 27 juli	Eline	Hadiya
Ehealth 2021 Interview	dinsdag 27 juli	Chandra	Dicky Fatiha

AUGUSTUS

- 01, 02, 03, Paméla, online Workshop tgv voorstelling LTTRS, via L&S Maria
30, 31 Corrie, online Workshop tgv voorstelling LTTRS, via L&S Maria
- 09 Trudi, GGD Schagen, online workshop vrijwilligers Homestart GGD Schagen, via L&S Maria
- 31 Wil, interview UMC patiënten magazine verschillen in gezondheidsvaardigheden

estronde OPEN portaal CGM	2 en 3 augustus	Eline	Wil
Testronde Wondzorg Ijsselstromen	donderdag 12 augustus	Natascha	Dicky Lorette
Testronde infographic bevolkingsonderzoek borstkanker	maandag 23 augustus	Natascha	Pamela Wil
Mini testronde vragenlijst	maandag 23 augustus woensdag 25 augustus	Eline	Pamela
Praktijkcheck SAG Oosthoek	maandag 30 aug. 10.00-12.00 en 13.30 – 15.30.	Janneke	Dicky + Ab
Praktijkcheck SAG Watergraafsmeer	maandag 30 aug. 10.00-12.00 en 13.30 – 15.30.	Janneke	Dicky + Ab

SEPTEMBER

- 07 Dick, presentatie bij Pantar Amsterdam zijn werkgever
- 7, 9, Ton, online Workshop Iglh SWZ, Jasmijn, Maria L&S en Hank ABC
- 9 Trudi ???? online met Maria L&S
- 07 Fred, Opening Taalhuis Texel
- 08 Paméla, online bijeenkomst voor (kandidaats)raadsleden uit Zaanstad, Purmerend en eventueel Edam-Volendam L&S Sophie
- 08 Trudi interview voor plaatselijke kranten in de Kop van N-H.
- 14 Ab, Tine, Theo, Corrie, Lorette, Ouderen gespreksgroep, Leyden Academie, Miriam
- 22 Trudi Inclusie bijeenkomst Schagen
- 30 Hank presentatie jubileum 25 jaar I&O Research

Praktijkcheck SAG Oosthoek	maandag 30 aug.	Janneke	Dicky + Ab
Praktijkcheck SAG Watergraafsmeer	maandag 30 aug.	Janneke	Dicky + Ab
Testronde praatkaarten Bariatric	Week van 30 augustus - week van 6 september	Eline	Dicky Lorette Wibo Pamela
Praktijkcheck SAG Osdorp Activiteit 1	woensdag 15 september	Sevde	Wil Ab
Praktijkcheck Lelystad	donderdag 16 september	Sevde/M arjan	Dicky
Klankbordgroep Oog voor Naasten	maandag 20 september	Thea/Ca rolien	Trudi
Interview Margriet/Libelle	dinsdag 21 september	Chandra	Fatiha & Wil
Praktijkcheck via S&T Heemskerk	woensdag 22 september	Sevde	Pamela
Testronde Folder Oog voor Naasten	woensdag 22 september	Thea/Ba ssima	Hadiya Wil Dicky
Klankbordgroep Passende Zorg ZE&GG	woensdag 29 september	Chandra	Fatiha
Webinar Hadocks	woensdag 29 september	Thea	Dicky

Inzet project LTRS met Corrie, Fred, Trudi, dwi,
Zoals je weet gaan ouders en kinderen scholen in de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder naar de voorstelling LTRS kijken. Voorafgaand aan die voorstelling volgt het docententeam een online workshop herkennen en doorverwijzen.
 In totaal zijn dat er **vanaf 30 augustus tot eind november ongeveer 15.**
 Ik doe dat samen met Annelies van het Taalhuis, en je raadt het al: met een taalambassadeur.

OKTOBER

- 4-5-6-8 Corrie, Trudi, Fred, online project LTRS bibliotheken Kop van N-H, Maria e.a.
- 04 Fatiha, Ab, digitale inclusie TV-makers bij 'Beeld en geluid' Hilversum Gerry
- 04-06 Hadiya, Yvon, Fatiha, Ab, 2x digitaal testen praatkaarten darmkanker, Christel
- 21 Dick, Ab, Paméla, Ton, I&O Research direct duidelijk brigade, twee brieven, Roy
- 20 Paméla, Purmerend gemeente, Sophie L&S
- 27 Paméla, Wonen plus Welzijn, workshop herkennen en doorverwijzen voor vrijwilligers, Marja F en Maria L&S
- 25 Ab, interview voor de Startkrant van Eenvoudig Communiceren
- 28 Paméla en Hank naar Taalakkoord Amsterdam

Praktijkcheck Amsterdam Osdorp	donderdag 7 oktober	Natascha	Wil
Pharos Panel	donderdag 7 oktober	Chandra	Dicky
Video Groepsgesprek Ouders over sporten	donderdag 7 oktober 2021	Marjolijn	Fatiha
Opname Digibelle	vrijdag 8 oktober	Chandra	Fatiha
Praktijkcheck Utrecht Carnegiedreef	donderdag 14 oktober	Marjan	Fatiha
Praktijkcheck Staatsliedenbuurt;	dinsdag 19 oktober	Jolanda	Wil
Got-IT instructie om thuis een app te testen	2e sessie op 26 oktober	BassimaCaroline	Dicky
Focusgroep triage op de IC bij code zwart	vrijdag 29 oktober	Chandra	Fatiha

**Vanaf begin Oktober is Dicky voor één dag per week vanuit zijn werk bij PANTAR gedetacheerd naar Pharos
Zijn werkzaamheden daar worden niet opgenomen in dit schema.**

Binnenkort misschien al in november wordt ook Paméla gedetacheerd vanuit de NFK voor één dag per maand naar de woningcorporatie Eigen Haard in Amsterdam. Eerst voor een half jaar op proef en dan wordt opnieuw gekeken wat haar inzet wordt.

NOVEMBER

- 02 AB en Hadiya Testen voorlees-software website voor SVB
- 03 Hank, ABN AMRO preview digitaal
- 04 Trudi, Paméla, digitaal voor de Direct Duidelijk Brigade
- 8-14 Trudi, week van respect Schagen presentatie(s) op scholen.
- 16 Yvon en Theo, gesprekstoep voor ouderen, Miriam, Leydenacademie
- 26 Yvon, Theo, Ab, idem / op 3dec Yvon, Theo, Ab, idem
- 11-16 Trudi, Ab, Yvonne, Ton, Dick?, SCP Sociaal Cultureel Planbureau testen 2 vragenlijsten, Manon
- 19 Acht Ta's, individueel interview communicatie UMC Amsterdam, Florence
- 9-26 Ton in gesprek met werknemers Chauffeurs van GP Groot, Taalakkoord N-H Noord

- 24 Theo live op NPO radio 1 benoemd: gezicht voor de Leyden academie, verbeteren v.d. kwaliteit van leven voor de ouderen.
- 26 Theo, Ab , Yvon, Bijeenkomst Leyden academie, in gesprek met ouderen, Mirjam
- 15 Theo pagina in de Regio krant Haarlem IJmuiden enz.
 - Fatiha , Wil, groot artikel in de Libelle nr: 49
 - Theo, Ab, Wibbo, student Lotte Lotte profielwerkstuk interviewt Ta's

Testronde Informatiekaarten Levensende; Goed begrepen		Sevde en Gudule	woensdag 25 aug: Trudi woensdag 27 oktober Wil
Testronde Placemat Hart	dinsdag 2 november	Natascha	Wibbo
Webinar voor IZER/Zorgboog	dinsdag 2 november avond	Chandra	Wil
Praktijkcheck Almere	9-11-2021 10- 12:00	Bassima	Fatiha
Praktijkcheck Ganzenhoef	donderdag 18 november 14:00 - 16:00	Bassima	Ab
Praktijkcheck OPEN gezondheidscentrum Steigereiland	woensdag 24 november 10-12	Bassima	Fatiha
Losse vragenlijst Corona	donderdag 25 november	Thea	Pamela

DECEMBER

- 2 Hank, testen preview prototype website UWV Sander
- 17 Ton, Paméla, Dick, hoofdkantoor UWV Sander, feedback prototype van de makkelijke website pagina's
- 14, 15 Paméla, Yvon, Ton, Dick, Trudi ABN-AMRO testen digitale bankieren-app, Hilde
- Hans, Hank, telefonisch of digitaal onderzoek voor ZIGGO, Ruigrok NetPanel, Jesca
- Er komen nog twee vervolg bijeenkomsten met de Leyden academie en Theo, Yvon, AB
- Ab, Hank, project student Lucia HVA
- Theo, Hank, Interview eindproject tentoonstelling over laaggeletterdheid student HVA
- Hank interview eind product student HVA maatschappelijk werk en dienstverlening en interventie vroeg signalering zorg-professionals
- Ab, Theo, Yvon, 3 vervolgbijeenkomsten Leyden Academie Mirjam
- Interview met UVA student

Groepsgesprek Corona impact onderzoek	woensdag 1 december	Thea	Wibo, Lorette
Studiedag GezondIn	donderdag 2 december	Hadewijch	Dicky
Focusgroep Inclusieve dementiepreventie	26 november 1500-1700 2 december Trudi	Carolien/Thea	Pamela Wibo Trudi
Praktijkcheck OPEN gezondheidscentrum de Keyzer	dinsdag 14 december	Bassima	Fatiha
Losse vragenlijst Corona impact onderzoek	donderdag 23 december	Thea	Pamela

Met groet,
namens alle TA's van de afdeling ABC N-H
Hank

ABC Afdeling Overijssel



Voor 2021 is er geen nieuwe informatie aangeleverd.

Verslag 2020

We hebben vijf bestuursleden: **Wilfred, Amy, Janny, Roelof en Berry.**

We hebben een ondersteuner: **Janny Prins.**

We hebben **20** taalambassadeurs in Overijssel.

TESTPANEL

We hebben met de testpanel niet veel gedaan vanwege de Corona. Af en toe is er wel even gebeld met de testpanelleden. Om te kijken hoe het gaat met elkaar.

VOORLICHTINGEN

De ondersteuner heeft voorlichtingen gehad en deelt het ook met het bestuur. Deze komt twee keer per jaar terug die via zoom gaat of teams in verband Corona.

INTERVIEWS

Een aantal bestuursleden hebben een interview gegeven. In de gemeente Hardenberg hebben Roelof en Berry er een gehad.

ADVISERING

Dat we opzoek zijn naar taalambassadeurs en bestuursleden in Overijssel. Ook zijn we op zoek naar ondersteuners en een begeleider die het testpanel willen begeleiden.

ANDERS

Drie maart hebben we een taalhelden verkiezing gehad. Taalhelden werden in het zonnetje gezet. Van het bestuur uit was het **Berry** en **Amy**. **Amy** ging door naar de tweede ronde in Den Haag in het nieuwe gebouw van stichting lezen en schrijven.

Daar zijn **Janny**, **Roelof** en **Berry** ook bij geweest. **Amy** is met een collega erbij geweest.



Verder hebben we aantal Zoom meetings gehad met het bestuur. Binnen het bestuur zijn er ook veranderingen geweest van functie van de bestuursleden.

KNELPUNTEN. Zijn er niet.

PLANNING

We willen een taalambassadeursdag organiseren voor alle taalambassadeurs in Overijssel. En we hopen elkaar te kunnen zien ook met vergaderingen die we nu via Zoom hebben.

ABC Afdeling Provincie Utrecht



Voor 2021 is er geen nieuwe informatie aangeleverd.

Verslag 2020

We hebben in Utrecht een trouwe club van 15 taalambassadeurs en 2 ondersteuners

Er wonen 5 taalambassadeurs in de regio Amersfoort/Soest en 9 taalambassadeurs in Utrecht en 1 taalambassadeur in Houten. Bij vragen, testen of anders kunnen we altijd een beroep doen op medewerking.

Bijeenkomsten:

Op dinsdag 11 februari hielden we onze enige vergadering van 2020 in Utrecht. Namens het landelijk bestuur was Jos Niels aanwezig.

Grote plannen hadden we. We lieten kaarten maken om aan anderen te overhandigen en voor PR. Daarna was samenwerken vanwege Corona niet meer mogelijk. Ook het jaarlijkse pannenkoeken eten kon niet doorgaan.

Activiteiten:

Aan vele tientallen verzoeken konden we deelnemen of meewerken. Dit is altijd met plezier door de taalambassadeurs en de begeleiders gedaan.

De afdeling heeft in 2020 43 activiteiten uitgevoerd met 15 ambassadeurs

Het ging met name om het testen van materiaal (teksten, filmpje en flyers) voor gemeentes en Pharos. Maar ook over voorlichten en interviews. De helft van de

activiteiten zijn in de eerste 3 maanden van 2020 uitgevoerd. Er was toen ook meer gelegenheid voor het geven van voorlichting op locatie. Voor een totaal overzicht van de activiteiten zie bijlage)

Hoogtepunt was het TV optreden van DirkJan. Ook bezoeken aan het ministerie vonden we belangrijk. Een aantal taalambassadeurs heeft zich digitaal verder kunnen ontwikkelen en was later in het jaar in staat ook digitaal teksten te beoordelen.

Landelijk:

Helaas waren er dit jaar geen landelijke activiteiten. In het najaar hebben taalambassadeurs (met name uit Amersfoort) deelgenomen aan de pub quiz die werd georganiseerd. De taalambassadeurs waren heel blij met de gedeelde tweede plaats.

Taalambassadeurs: DirkJan, Marga, Frans, Irma, Ben Driss, Ben, Sieneke, Johan, Graddie, Anneke, Rien, Melvin, Khaira, Nico.

Begeleiders: Mariet, Annetje, Gerrie.

ABC afdeling Zeeland



VERSLAG 2021 ABC ZEELAND

Algemeen

Zeeland kampt nog steeds met een tekort aan taalambassadeurs. Slechts 2 taalambassadeurs zijn heden inzetbaar. In Zeeland is de afspraak dat Stichting Lezen en Schrijven organiseert en ABC de taalambassadeurs levert.

Doelstelling Zeeland

Het uitbreiden van taalambassadeurs heeft de hoogste prioriteit om goed in Zeeland als ABC Zeeland te kunnen functioneren.

ABC project ervaringsdeskundigen

Het ABC project ervaringsdeskundigen werkt jammer genoeg op Walcheren onvoldoende.

De drie gemeenten op Walcheren zijn in Coronatijd zeer moeizaam te bereiken. Ook mede door personele wisseling binnen de eigen organisatie krijgt het project onvoldoende aandacht. Gemeenten Vlissingen is intussen afgehaakt.

Samenwerking

De samenwerking met Stichting Lezen & Schrijven in Zeeland is zwak. Achteraf wordt kennis genomen van activiteiten die door Stichting Lezen & Schrijven in Zeeland worden georganiseerd.

Alleen de communicatie met medewerkster van het Taalhuis in de Zeeuwse Bibliotheek te Middelburg is zeer goed. Medewerker is op ZZP-basis in dienst van

Stichting Lezen en Schrijven. Zij heeft zich in 2021 intensief bezig gehouden met het ABC-project ervaringsdeskundigen.

Bekendheid

Door het Taalhuis Walcheren en netwerken ondersteuner van de taalambassadeurs krijgt laaggeletterdheid in Zeeland goede aandacht. Deze aandacht vertaalt zich (nog) niet in werving en uitbreiding taalambassadeurs.

In 2021 hebben de twee inzetbare taalambassadeurs enkele malen hun verhaal gedaan en/of adviezen gegeven, onder andere voor waterbedrijf Evides.

Communicatie taalambassadeurs

In 2021 is met de taalambassadeurs veelal contact gehouden via de groepswhatsapp en/of telefonisch contact

Digitaal overleggen was helaas niet mogelijk. De onderlinge sfeer is goed. In 2021 is één fysieke overleg geweest.

Tot slot

Kansen in Zeeland zijn voldoende aanwezig mits betere communicatie en samenwerking met onder andere Stichting Lezen & Schrijven of op "eigen" kracht door uitbreiding ondersteuning taalambassadeurs

Bep Huijbregtse, ondersteuner