



## Inhoud

1. De innovatiekamers in een infographic
2. Training innovatiekamer Deventer
3. De innovatiekamers krijgen een Glossy
4. Arjan Beune op het slotsymposium

## Inleiding

In maart loopt het project af, en dat doen we groots met een mooi symposium. Heb jij je al opgegeven? Arjan Beune vertelt in deze nieuwsbrief waarom je zeker moet komen. In deze nieuwsbrief alvast een inkijkje in de resultaten van het project, een heuse glossy en de training in Deventer.

## De innovatiekamers in een infographic

Nu het project van de innovatiekamers langzaam zijn einde nadert is het goed om alles wat is gebeurd en wat we hebben geleerd en gedaan goed in beeld te brengen. Movisie doet onderzoek, maar we maken ook infographics met de belangrijkste lessen.

De eerste gaat over het project zelf. Het project is gestart in juli 2019 en eindigt officieel in

maart 2022. Natuurlijk willen we graag dat de innovatiekamers ook na deze datum doorgaan, en op verschillende locaties zijn hier al plannen en zelfs financiering voor. Movisie heeft een onderzoek gedaan naar de innovatiekamers. Wat hebben we geleerd, wat werkt wel goed en wat werkt misschien wat minder goed. De resultaten van het onderzoek komen op het symposium uitgebreid aan bod. Met het geleerde, de vernieuwde trainingsmaterialen en alle mensen die hard hebben gewerkt om de innovatiekamers tot een succes te maken, willen we door. Het is een goed begin, nu uitbreiden en versterken zodat ook in de toekomst ervaringsdeskundigen de 4 rollen kunnen blijven vervullen, en we met hen blijven praten naar ze blijven luisteren want de bijdrage van een ervaringsdeskundige is van onschatbare waarde.

**Innovatie inzet ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid bij gemeentes**

**Looptijd project**  
Juli 2019 tot maart 2022

**Subsidie**  
Tel mee met Taal

Vernieuwen en uitbreiden van trainingsmateriaal 'Zeg het voort'

**Netwerken van ervaringsdeskundigen**  
Op 14 plekken in het land zijn netwerken van ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid opgezet.

**14 mooie praktijken**

1. Almelo
2. Arnhem
3. Assen
4. Deventer
5. Eindhoven
6. FNV Achterhoek
7. Haarlem
8. Hengelo
9. Meierijstad
10. NVN Pabentener
11. Parkstad
12. Purmerend
13. Rivierland
14. Walcheren

**Wat werkt?**  
Onderzoek van Movisie naar de 14 initiatieven.

**Wat is eigenlijk een ervaringsdeskundige laaggeletterdheid?**  
Hem/haar noemen we ook wel 'taalambassadeur'. Deze persoon weet wat het is om moeilijk te kunnen lezen, schrijven of rekenen en helpt daar anderen mee op de volgende manieren:

- Werving**
- Voorlichting**
- Inspraak**
- Testen**

Meer weten? Kijk op [www.a-b-c.nu](http://www.a-b-c.nu).

## Training in Deventer

De innovatiekamer in Deventer is druk bezig met het uitvoeren van een training voor de ervaringsdeskundigen. Ze volgen allemaal de basistraining om straks goed voorbereid aan de slag te kunnen bij het beoordelen van teksten, het vertellen van hun verhaal, het werven van nieuwe mensen en natuurlijk het meedenken met beleid.



Ondanks dat de training nog niet helemaal is afgerond zijn er al ervaringsdeskundigen die druk bezig zijn met het doen van opdrachten. Jacob Draaijer is één van de mensen die nog in opleiding is, maar die gewoon al klussen doet. Zo heeft hij al een website beoordeeld op toegankelijkheid.

Op donderdag 3 maart ontvangen deze ervaringsdeskundigen hun certificaten uit handen van de wethouder, alvast van harte gefeliciteerd en veel succes met alle klussen die jullie nog gaan doen!

## Innovatiekamers in beeld

Nu het project zijn einde nadert is het goed om iedereen een inkijkje te geven in de activiteiten en resultaten van de innovatiekamers. Omdat we dit op een toegankelijke en mooie manier willen vormgeven, maken we een echt 'glossy' waarin alle 14 innovatiekamers aan het woord komen.

Een mooi artikel die in deze glossy komt is het verhaal van de Nierpatiënten Vereniging Nederland. De meeste innovatiekamers zijn verbonden aan gemeentelijke organisaties, maar deze innovatiekamer is dus gekoppeld aan een patiëntenvereniging. Dit maakte wel dat juist deze innovatiekamer veel last heeft gehad de coronacrisis.



Hierdoor hebben ze helaas niet hun doelstellingen helemaal kunnen behalen, maar er zijn wel twee mensen bereikt en die zorgen er wel voor dat

**'DANKZIJ DE HULP VAN  
TAALAMBASSADEURS BEREIKEN  
WE LAAGGELETTERDEN BETER'**

laaggeletterden beter worden bereikt. Wanda vertelt heel enthousiast dat het einde van het project niet betekent dat NVN gaat stoppen met werven. 'We gaan door met werven, en streven naar een actieve groep vrijwilligers. We betrekken ervaringsdeskundigen bij al onze activiteiten, dus ook ervaringsdeskundigen op het gebied van laaggeletterdheid passen goed bij onze werkwijze.'

laaggeletterden beter worden bereikt. Wanda vertelt heel enthousiast dat het einde van het project niet betekent dat NVN gaat stoppen met werven. 'We gaan door met werven, en streven naar een

### **Arjan Beune, Voorzitter landelijk bestuur ABC**

Heb jij je al opgegeven voor het afsluitende symposium van het project ervaringsdeskundigen? Eén van de sprekers op het symposium is Arjan Beune, voorzitter van het landelijke bestuur ABC. Arjan heeft al veel ervaring op het gebied van onderwijs en educatie. Zo heeft hij gewerkt voor de minister van onderwijs en is hij jarenlang adjunct directeur geweest bij Stichting Lezen en Schrijven. Op dit moment is hij naast voorzitter van ABC ook lid van de onderzoekscommissie van het expertisepunt Basisvaardigheden.

Op het symposium zal Arjan jullie meer vertellen over Stichting ABC. Het doel van stichting ABC is dat de ervaringsdeskundige aan tafel komt, het liefst in een vroeg stadium. Dat ze mee kunnen praten over beleid, kwaliteit en communicatie. Zowel bij grote landelijke organisaties als bij gemeentes en lokale organisaties. De innovatiekamers zijn hierin een mooie stap, omdat dit project laat zien dat het wel degelijk mogelijk is dat ervaringsdeskundigen structureel en duurzaam betrokken kunnen worden. Het past bij een veranderende wereld, ABC verandert graag mee en bouwt aan een duurzaam en flexibel netwerk waarin de ervaringsdeskundigen, en hoe zij kunnen bijdragen aan onze maatschappij, te allen tijde centraal staat. ABC wil een organisatie zijn waar je lid van wil zijn en worden omdat je graag andere ervaringsdeskundigen ontmoet, en mee wil denken over de aanpak laaggeletterdheid.



Als je je nog niet hebt opgegeven voor het symposium doe dat dan alsnog. Je krijgt veel informatie over het project ervaringsdeskundigen en vooral over de geleerde lessen. Wil je zelf ervaringsdeskundigen inzetten in je organisatie, dan geven we je handvatten en sleutels hoe je dit het beste kunt aanpakken. Daarnaast kun je natuurlijk netwerken, en dan vooral met onze ervaringsdeskundigen zelf. Want er wordt nog steeds te vaak over deze doelgroep gepraat en te weinig met deze doelgroep. Dat moet en kan anders, de innovatiekamers bewijzen dat het mogelijk is.

### **Slotsymposium 24 maart**

Het project “Innovatie Inzet Ervaringsdeskundigen Laaggeletterdheid bij Gemeentes” sluiten we af. Na twee jaar waarin we elkaar (vrijwel) niet hebben kunnen ontmoeten, doen we dat met een live bijeenkomst in de Bibliotheek Neude, in Utrecht. U bent u daarvoor van harte uitgenodigd. Komt u ook op 24 maart?

*Tijdens het symposium presenteert Barbara Panhuijzen (Movisie) de resultaten van het onderzoek, waarna Arjan Beune (voorzitter ABC) en Jos Niels (ervaringsdeskundige en bestuurslid ABC) hierop reflecteren. Taalambassadeurs nemen ons mee in hoe het project er in de praktijk uit zag. We gaan in gesprek met een panel van verschillende betrokkenen (ambassadeur, projectleider, wethouder) en Maurice de Greef (leerstoelhouder van de UNESCO Leerstoel Volwasseneneducatie) gaat in op hoe we de lessen kunnen gebruiken om de inzet van taalambassadeurs in alle gemeentes in*

*Nederland kunnen versterken. We sluiten het symposium af met een hapje en drankje. Een afsluiting van het project, maar het begin van de olievlek: de uitbreiding naar heel Nederland, waarbij we elkaar natuurlijk blijven helpen en versterken.*

Niet alleen u bent welkom, we nodigen u van harte uit om iemand mee te nemen. Bij voorkeur iemand van een gemeente of organisatie die wat kan leren van deze ervaringen van de afgelopen twee jaar. Want deze 14 voorbeelden zijn wat ons betreft nog maar het begin!

Met de versoepelingen kunnen we u en uw genodigde live in de zaal ontvangen. Mocht u meer mensen willen wijzen op dit symposium, dan is er een **livestream** die openstaat voor iedereen.

In de bijlage vindt u de uitnodiging!

**Aanmelden kan via:** <https://a-b-c.nu/symposium2022/>



## Tot slot

Deze nieuwsbrief is bedoeld om betrokkenen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen het project. Heb je vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, aarzel dan niet om contact op te nemen. Per mail, per telefoon of met een kop koffie!

Puk Witte  
Projectleider 'Innovatie Ervaringsdeskundigen'  
Stichting ABC

Mail: [PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu](mailto:PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu)

Tel: 06-83160373

(woensdag afwezig)

*Je krijgt deze mail omdat ik in de afgelopen periode contact met je heb gehad over het project of omdat je (indirect) betrokken bent bij het project. Wil je deze nieuwsbrief voortaan liever niet meer ontvangen, laat het me dan weten: dan haal ik je van de verzendlijst af. Aanmelden mag uiteraard ook! ([PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu](mailto:PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu))*

*Mocht jij of iemand in je netwerk meer willen weten over het project, verwijz ze daarom vooral naar me door. Ook als je graag meer mensen zou willen informeren over het project, bijvoorbeeld middels uw eigen nieuwsbrief, dan zijn we (ik en het bestuur van ABC) gaarne bereid daar een bijdrage aan te leveren in de vorm van een tekst of een gesprek. Laat het me weten: [PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu](mailto:PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu)*