



Inhoud

1. De rol van inspraak
2. De inzet van ervaringsdeskundigen helpt
3. Jolanda heeft inspraak
4. Maurice de Greef op het slotsymposium

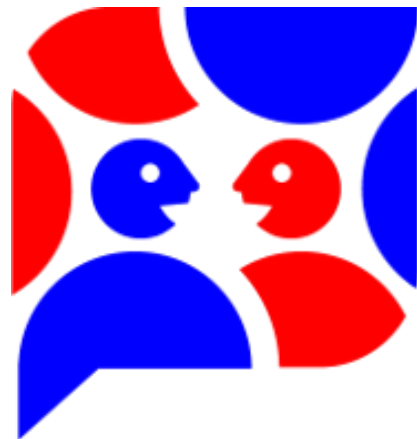
Inleiding

In deze nieuwsbrief staat de rol Inspraak centraal. Een rol die niet altijd even gemakkelijk wordt gevonden, maar ondanks dat heel waarde vol is. En Maurice de Greef vertelt over zijn bijdrage aan het slotsymposium op 24 maart.

De rol van Inspraak

In deze nieuwsbrief staat de rol van Inspraak centraal. Dit is de laatste rol die we in deze nieuwsbrieven belichten. Het is wellicht een rol die veel ervaringsdeskundigen in het begin best lastig vinden. Het is een rol waarin je goed moet kunnen luisteren, soms moeilijke stukken moet lezen en goed moet kunnen improviseren.

In de rol van inspraak werkt de ervaringsdeskundige samen met de gemeente of een andere organisatie aan nieuwe plannen en voorstellen. Je geeft de organisatie advies over beleid. Ervaringsdeskundigen vertellen wat er volgens hen niet goed is aan het huidige beleid en hoe dit beter kan. Het geven van je mening als er veel mensen naar je luisteren, vooral als dit bijvoorbeeld een beleidsmedewerker is of een directeur van een groot bedrijf, kan best lastig zijn. Maar als ervaringsdeskundige heb je recht van spreken.



Een goed voorbeeld is een regionale aanpak laaggeletterdheid. Veel gemeentes hebben met de regio een plan geschreven hoe ze laaggeletterdheid gaan aanpakken. Een ervaringsdeskundige zou hierin in mee kunnen denken en adviseren hoe ze het plan beter kunnen maken. Zij weten ten slotte heel veel over laaggeletterdheid.

De inzet van ervaringsdeskundigen helpt

Eén van onze innovatiekamers is opgezet bij de gemeente Arnhem. De beleidsmedewerker van deze gemeente werd geïnterviewd door Tel mee met Taal over de inzet van ervaringsdeskundigen, de innovatiekamer en de website ABC Beleidshulp.

Uit het interview blijkt duidelijk dat de gemeente veel heeft aan de inzet van ervaringsdeskundigen. Ze helpen de gemeente bijvoorbeeld bij het schrijven van duidelijke brieven en beleidsstukken.

Het vinden en begeleiden van ervaringsdeskundigen kost tijd. Je moet hierin investeren. Op de website <https://abcbeleidshulp.nl/> staan allerlei tips en informatie over hoe je dit het beste kunt organiseren. De gemeente Arnhem vindt het in ieder geval elke investering waard.

Lees hier het hele interview:

<https://www.telmeemetaal.nl/nieuws/nieuwsoverzicht/2021/12/06/leren-van-ervaring-met-abc-beleidshulp>

Jolanda heeft inspraak

De gemeente Breda heeft een brede aanpak laaggeletterdheid opgezet. Dit bestaat onder andere uit een taalpanel en een campagne Huh? Wat bedoelt u over eenvoudige communicatie.

Jolanda is lid van dit taalpanel en bekijkt met die rol in het achterhoofd regelmatig mee met brieven, en teksten van de gemeente. Maar ze is niet alleen goed in de rol van tester, ook de rol van inspraak vervult ze met veel trots. Ze gaat naar bijeenkomsten en vergaderingen en geeft daar haar mening. Dat is soms lastig, en ze wordt nog niet altijd even goed gehoord, maar het gaat steeds beter.



Op de website ABC beleidshulp kunt u meer lezen over haar Rol bij de gemeente Breda: <https://abcbeleidshulp.nl/praktijkvoorbeeld/taalaanpak-breda/>

Op deze website kunt u ook vinden hoe u zelf inspraak kan realiseren in uw organisatie. Er staan handige tips over het organiseren van het inspraakmoment, de begeleiding en de investering die het vraagt: <https://abcbeleidshulp.nl/tips-voor-de-realisatie-van-inspraak/>

Naast dat Jolanda bij de gemeente Breda actief is, doet ze soms ook wel eens wat anders. Zo nam ze vorig jaar een filmpje op over de brief die ze ontving over haar Corona-vaccinatie. Haar filmpje ging *viral* en op basis van haar inspraak is de uitnodigingsbrief voor de vaccinatie heel snel aangepast. Bekijk hier haar filmpje:

<https://www.youtube.com/watch?v=O8jZAJZEIke>

Maurice de Greef op het slotsymposium

Op 24 maart is het slotsymposium van het project ervaringsdeskundige. Heeft u zich al aangemeld? Zo niet, het is zeker de moeite waard, meld u [hier](#) aan. De uitnodiging vindt u als bijlage bij deze nieuwsbrief.

Eén van de sprekers op het symposium is Maurice de Greef. We vroegen hem waarom je het slotsymposium zeker niet mag missen:

Tijdens het symposium ga ik meer vertellen over het onderzoek dat we doen gericht op het structureel implementeren van de inzet van ervaringsdeskundigen bij gemeentes en andere organisaties. Tijdens het onderzoek focussen we ons op de wensen en behoeftes van gemeentes en organisaties. Het is dus heel toepasbaar en informatief.

Je moet zeker komen naar het symposium omdat dit de afsluiting is van een belangrijk project. Tijdens dit project wordt er eindelijk heel kundig en precies gekeken naar de inzet van ervaringsdeskundigen. We kijken heel nauwkeurig naar de rol van de ervaringsdeskundigen zodat we ze ook echt inzetten waar het meerwaarde heeft, en niet alleen omdat het wel leuk lijkt. Juist omdat het zo goed is onderzocht is het een erg belangrijk project, en daarvan mag je de conclusies en resultaten niet missen.

Maurice de Greef is leerstoelhouder UNESCO Leerstoel Volwasseneneducatie aan de Vrije Universiteit Brussel, onderzoeker en adviseur van Artéduc en extern onderzoeker aan Maastricht University. Momenteel is hij landelijk en in Europa vooral bekend door het eerste succesvolle effectonderzoek van Volwasseneneducatie. Daarnaast is hij onderwijsadviseur en begeleidt hij instellingen en gemeentes als trainer, discussieleider en procesmanager om educatieve, welzijns- en onderwijsdiensten voor kwetsbaren in de samenleving te verbeteren. Inmiddels heeft hij in diverse Europese landen onderzoek gedaan naar de impact van leertrajecten en ook een Europese studie gedaan naar het leerstelsel voor volwassenen.



Foto: Niels Cornelis Meijer

Tot slot

Deze nieuwsbrief is bedoeld om betrokkenen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen het project. Heb je vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, aarzel dan niet om contact op te nemen. Per mail, per telefoon of met een kop koffie!

Puk Witte
Projectleider 'Innovatie Ervaringsdeskundigen'
Stichting ABC

Mail: PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu

Tel: 06-83160373

(woensdag afwezig)

Je krijgt deze mail omdat ik in de afgelopen periode contact met je heb gehad over het project of omdat je (indirect) betrokken bent bij het project. Wil je deze nieuwsbrief voortaan liever niet meer ontvangen, laat het me dan weten: dan haal ik je van de verzendlijst af. Aanmelden mag uiteraard ook! (PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu)

Mocht jij of iemand in je netwerk meer willen weten over het project, verwijs ze daarom vooral naar me door. Ook als je graag meer mensen zou willen informeren over het project, bijvoorbeeld middels uw eigen nieuwsbrief, dan zijn we (ik en het bestuur van ABC) gaarne bereid daar een bijdrage aan te leveren in de vorm van een tekst of een gesprek. Laat het me weten: PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu