



Inhoud

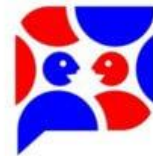
1. De voorlichter
2. Regioplan achterhoek
3. Zegt het voort via het scherm
4. Gezonde leefstijl in Walcheren
5. Innovatiekamers in de NT1 nieuwsbrief
6. De ervaringsdeskundige op de werkvloer
7. Verlenging en slotsymposium

Inleiding

In deze nieuwsbrief staat de rol van voorlichter centraal. Verder in deze nieuwsbrief aandacht voor de nieuwe trainingsmodule van Zeg het voort (via het scherm), voorbeelden uit de Achterhoek en Zeeland, en een mooi interview in de nieuwsbrief voor NT1 docenten. Veel leesplezier.

De rollen van de Taalambassadeur: de voorlichter

De rol van voorlichter is een belangrijke rol voor een ervaringsdeskundige. Het is de basis van veel andere rollen, want goede voorlichting kan ook zorgen voor werving van nieuwe mensen of het zorgt ervoor dat gemeentes mensen vragen mee te denken met beleid. Een mooi voorbeeld van voorlichting, in dit geval zelfs digitaal, is de lancering van het regioplan in de Achterhoek. Je leest er meer over in deze nieuwsbrief.



Zeg het voort
de voorlichter

Tijdens de training Zeg het voort, leren ervaringsdeskundigen hun verhaal vertellen. Iedereen doet dat op zijn eigen manier, de een moet wat worden afgeremd omdat er teveel wordt gedeeld, de ander worden aangemoedigd en de derde heeft wat hulp nodig om alles in een logische volgorde te zetten zodat de luisteraar het kan volgen. De verhalen hebben allemaal 1 ding gemeen, ze zijn heel persoonlijk en hebben veel impact.

Er is geen professional die zoveel impact heeft op zijn of haar luisteraars als de ervaringsdeskundigen met hun persoonlijke verhalen. Het roept emotie op en zorgt voor bewustwording. Ze zijn onmisbaar bij een goede aanpak op het gebied van basisvaardigheden.

Regioplan Achterhoek

In de Achterhoek is net als in andere regio's in Nederland een plan van aanpak laaggeletterdheid gemaakt. In dit plan worden concrete stappen benoemd om basisvaardigheden in de regio Achterhoek te versterken. Bij de startbijeenkomst op 27 september 2021 waren ook taalambassadeurs betrokken. Zowel van de afdeling ABC als van de innovatiekamer FNV Achterhoek. Lidy vertelt aan tafel dat 'de' laaggeletterde niet bestaat. Iedereen is anders, de oorzaken zijn anders, de vaardigheden zijn anders en omdat ieder mens zichzelf is, kun je ook niet al die mensen op dezelfde manier helpen en benaderen. Aan tafel horen we de ervaringen van Nirmin die pas 5 jaar in Nederland is en uitlegt hoe moeilijk het is om Nederlands te leren, maar vooral ook hoe ze haar weg heeft gezocht in ons land. Remco vertelt heel mooi dat laaggeletterdheid aan de buitenkant niet te zien is: schaamte en onrust en onmacht zijn niet te zien.

Door de omstandigheden was de startbijeenkomst geen grote live bijeenkomst, maar online is er veel aandacht besteed aan de lancering van het plan van aanpak. Hierdoor kunnen we een deel terugkijken <https://www.youtube.com/watch?v=nIRPFXJqzQw> Een goed voorbeeld van taalambassadeurs die via online middelen voorlichting geven en hebben mogen meedenken met beleid van de regio Achterhoek.

Innovatiekamers in nieuwsbrief NT1 docenten

In de nieuwsbrief voor NT1 docenten geeft projectleider Puk Witte een interview over het project ervaringsdeskundigen en de innovatiekamers.

Het is een uitgebreid verhaal met informatie over de nieuwe trainingsmaterialen, alle 14 innovatiekamers, de samenwerking met partijen in het land en het belang van het opleiden van nieuwe ervaringsdeskundige in heel Nederland.

<https://mailchi.mp/Off609f64f94/nieuwsbrief-2021-nr-6>



Zeg het voort - via het scherm

De corona pandemie heeft ervoor gezorgd dat we allemaal noodgedwongen thuis moesten werken. Digitale middelen om te overleggen en presentaties zijn niet meer weg te denken uit onze levens en zullen naar verwachting ook na de corona pandemie ingezet blijven worden. Duidelijke communicatie en daarmee de inzet van ervaringsdeskundigen is door al dat thuis werken zo mogelijk nog belangrijker geworden. Alle reden om ook onze taalambassadeurs vaardig te maken in het gebruik van deze instrumenten!



De onmisbare voorlichting niet alleen in een zaal, maar nu ook via de computer bij mensen thuis. Daarom is nu Zeg het voort via een scherm ontwikkeld. In deze training staan niet het technische deel centraal, maar juist het verhaal van de taalambassadeur. Er komen situaties naar voren die we allemaal regelmatig zien en graag willen voorkomen. Bijvoorbeeld die drukke streepjestrui die afleidt van je verhaal, of je zit zo dicht op je camera dat alleen een stukje neus zichtbaar is. In de training komen verschillende punten langs om te zorgen dat het verhaal van de ervaringsdeskundige centraal staat en goed overkomt.

Wil je hier meer over weten? Neem contact op met Puk Witte.



Gezonde leefstijl in Walcheren

In alle innovatiekamers is het werven van nieuwe ervaringsdeskundigen een belangrijk onderdeel van de pilot. Vooral het vinden van mensen met Nederlands als moedertaal is een lastige opgave. Gelukkig zijn er veel creatieve plannen en mooie samenwerkingen te melden.

Vanuit het taalhuis in Walcheren gaat men met behulp van het stimuleringsbudget van de gemeente aan de slag met het leefstijlprogramma Voel je Goed! Dit programma van st. Lezen en Schrijven richt zich op mensen die graag willen werken aan een gezonde leefstijl, maar voor wie bestaande programma's soms wat te snel gaan of wat te veel leeswerk vragen. Voel je Goed! is juist gericht op mensen die moeite hebben met lezen en schrijven.

Ondertussen zijn al verschillende huisartsenpraktijken betrokken bij het opzetten van Voel je Goed! Zij kunnen patiënten doorverwijzen naar het scholingsprogramma. Hopelijk levert deze mooie actie veel gezonde inwoners op en een aantal nieuwe ervaringsdeskundigen die hun verhaal willen delen.

De ervaringsdeskundige op de werkvloer

Ruim de helft van de mensen die moeite hebben met lezen en schrijven heeft een vaste betaalde baan. Heel vaak weten de werkgever en collega's niet dat iemand moeite heeft met lezen en schrijven. Mensen die laaggeletterd zijn ervaren meer stress op het werk, ze krijgen minder vaak promotie, willen geen bijscholing volgen en zijn zelfs vaker ziek. Het is daarom belangrijk om ook op de werkvloer aandacht te hebben voor dit probleem. Dit helpt niet alleen de werknemer die beter leert lezen en schrijven, maar ook de werkgever.

Een aanpak op de werkvloer start met bewustwording. Een goede manier om die te realiseren is het vragen van een ervaringsdeskundige om voorlichting te geven. Het liefst iemand van het bedrijf die dapper genoeg is om zijn/haar ervaringen te delen met collega's. Maar ook andere getrainde ervaringsdeskundigen kunnen dit doen.

Wil je meer tips. Kijk op de website van ABC beleidshulp: <https://abcbeleidshulp.nl/tips-voor-werven-en-ervaringsdeskundigheid-op-de-werkvloer/>

Verlenging en slotsymposium

Het program ervaringsdeskundigen heeft officieel een verlenging gekregen tot maart 2022. Dat is natuurlijk heel goed nieuws! Er gebeurt veel in de verschillende innovatiekamers en via deze verlenging kunnen we daar wat langer mee door.

Het project wordt officieel afgesloten met een slotsymposium op 24 maart. Meer informatie volgt snel!

Tot slot

Deze nieuwsbrief is bedoeld om betrokkenen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen het project. Heb je vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze nieuwsbrief, aarzel dan niet om contact op te nemen. Per mail, per telefoon of met een kop koffie!

Puk Witte

Projectleider 'Innovatie Ervaringsdeskundigen'

Stichting ABC

Mail: PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu

Tel: 06-83160373

(woensdag afwezig)

Je krijgt deze mail omdat ik in de afgelopen periode contact met je heb gehad over het project of omdat je (indirect) betrokken bent bij het project. Wil je deze nieuwsbrief voortaan liever niet meer ontvangen, laat het me dan weten: dan haal ik je van de verzendlijst af. Aanmelden mag uiteraard ook! (PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu)

Mocht u of iemand in uw netwerk meer willen weten over het project, verwijs ze daarom vooral naar me door. Ook als u graag meer mensen zou willen informeren over het project, bijvoorbeeld middels uw eigen nieuwsbrief, dan zijn we (ik en het bestuur van ABC) gaarne bereid daar een bijdrage aan te leveren in de vorm van een tekst of een gesprek. Laat het me weten: PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu