

Terugblik 2020 en vooruitblik 2021 Stichting ABC

De kracht van de ABC is dat de ambassadeur zelf meepraat en – denkt over wat er nodig is om beter te kunnen meedoen in de maatschappij.

ABC kende in 2020 9 actieve afdelingen. Te weten: Drenthe, Noord Holland, Utrecht, Overijssel, Friesland, Zeeland, Noord Brabant, Gelderland en Limburg.

In totaal zijn bij ABC 128 taalambassadeurs aangesloten en zijn 24 vrijwilligers actief in de afdelingen en het landelijk bestuur.

In 2020 hebben we 400 activiteiten uitgevoerd voor veel verschillende organisaties , overheden en media.

In 2019 is door verschillende ministeries de noodzaak voor aandacht en actie voor laaggeletterdheid in Nederland, benadrukt en hoog op de agenda geplaatst. De beleidskeuzen en het ondernemen van actie om iets aan deze problematiek te doen ligt echter bij de (samenwerkende) gemeenten en organisaties. De overheid heeft hierin een stimulerende en faciliterende rol. Speciaal wordt aandacht gevraagd voor NT1 en wordt de inzet van Ervaringsdeskundigen (Taalambassadeurs) als succesfactor genoemd.

Door de decentralisatie, de ruimere mogelijkheden voor de besteding van WEB gelden en de extra middelen die gemeenten vanaf 2020 krijgen, zijn de gemeenten meer dan ooit bepalend en verantwoordelijk voor de aandacht voor deze problematiek

Maar niet alleen de overheid en gemeenten zijn aan zet. Ook instellingen en bedrijven hebben een taak in het fit en geschoold worden en blijven van hun werknemers. En ook ouderen zijn steeds vaker actief bij de opvang en ontwikkeling van kleinkinderen.

De organisaties die ons om hulp en advies vragen nemen toe in aantal en in diversiteit. Het zijn voornamelijk dienstverlenende bedrijven, organisaties in de zorg en overheden. Opdrachten komen vaak binnen via Pharos of de Stichting lezen en schrijven. Maar ook via de netwerken van ondersteuners en adviseurs

We zien de vraag naar taalpanels, voorlichting en advies de afgelopen jaren dan ook toenemen. In 2019 zijn we daarom ook gestart met het ABC project Ervaringsdeskundigen.. Het belangrijkste doel is om de aandacht voor laaggeletterdheid en het aanbod voor deze doelgroep hoger op de agenda van meer gemeentes te krijgen en te houden Het was een logisch gevolg het project inspraak uit 2019 . Daarin is in enkele gemeenten gerealiseerd dat taalambassadeurs meer betrokken worden bij het gemeentelijk beleid in het bestrijden van laaggeletterdheid.. Door Corona liep het project wat vertraging op en wordt nu in 2021 afgerond

Er werden in het kader van het project Ervaringsdeskundigen 12 nieuwe "innovatiekamers" gestart. Maar ook is er aandacht besteed aan het borgen van de kwaliteit. Al het materiaal voor de training van ervaringsdeskundigen is vernieuwd en uitgebreid en er is een pool van trainers gevormd.

Door de Corona pandemie, werd het belang van eenvoudige communicatie nog meer uitvergroot. De mogelijkheid om iets te vragen bij een loket was er vaak niet meer. En ook in de familie en vriendenkring was het moeilijker om hulp te krijgen en te vragen. Alles moest per telefoon of computer. En al die informatie over Corona, de regels, de testen, de vaccinaties.... Het was zo ingewikkeld en zo veel; zeker als je moeite hebt met lezen en schrijven. En dan moet je ook nog met een computer of tablet kunnen omgaan.

"Wat kunnen mensen toch veel en moeilijke woorden gebruiken om iets te vertellen of opschrijven. En dan nog verwachten dat iedereen het begrijpt en er naar handelt... ". Steeds meer organisaties en overheden kwamen er achter dat hun boodschap niet aankomt.

Het gevolg hiervan was dat we het steeds drukker kregen bij de Stichting ABC. Steeds meer organisaties wisten ons te vinden. En wilden dat een ervaringsdeskundige hun kwam helpen om te zeggen hoe het makkelijker kon.

Maar we konden er niet naar toe. Dat moest wel bijna allemaal digitaal en op afstand.

2020 was voor iedereen een bijzonder jaar en zeker ook voor de Stichting ABC . Door de Corona Crisis konden we niet fysiek bij elkaar komen.

Een van de belangrijke doelen van de Stichting is het geven van voorlichting over laaggeletterdheid door laaggeletterden zelf en het organiseren van ontmoetingen tussen de taalambassadeurs . In de provinciale afdelingen delen de ambassadeurs kennis en ervaringen, ondersteunen ze elkaar en volgen ze trainingen. Twee keer per jaar zijn er landelijke bijeenkomsten, waar we met ambassadeurs, ondersteuners en landelijke partners bijeen komen. Leren en gezelligheid staan daar voorop. Ook reiken we dan de ABC trofee uit aan overheden of organisaties , die zich hebben ingespannen om in hun beleid en (schriftelijke) communicatie rekening te houden met laaggeletterden.

En ook voor de interviews, voorlichting, advisering, testen en taalpanels konden we niet meer op pad.

Al deze bijeenkomsten konden opeens niet meer doorgaan. En de activiteiten van de Stichting dreigden stil te komen liggen. Want hoe nu te communiceren met elkaar? Als lezen en schrijven moeilijk is, is de mail ook geen goede oplossing. Veel mensen en organisaties schakelden nu over naar meer mail en digitale programma's en digitale vergaderingen en overleg. Hoewel dit voor de meeste mensen nieuw was en iedereen dat nog moest leren, was dat ook voor veel van onze ambassadeurs een nieuwe drempel om mee te kunnen doen in de

samenleving. Ook was het niet mogelijk om trainingen te organiseren en te vergaderen. De ondersteuners en besturen hebben allerlei manieren gevonden om het contact wel te onderhouden, via telefoon , groepsapps en beeldbellen en in enkel afdelingen ook om digitaal te vergaderen met elkaar. Maar leuk was het natuurlijk niet

Maar ook nu bleek weer de motivatie en het doorzettingsvermogen van onze ambassadeurs en ook van de ondersteuners. Ervaringsleren werd het toverwoord. Met korte training en door het vaak te doen, lukte het een groot deel van onze ambassadeurs om ook beter te worden in de digitale wereld. Video bellen en vergaderen in teams of zoom; het werd de nieuwe manier van voorlichting en interviews geven. En ook de taalpanels werkten digitaal.

Het was wel voor velen een lastig maar ook mooi leertraject. Veel ambassadeurs zijn nu wel digitaal vaardiger geworden. En zo hebben we samen toch weer heel wat organisaties (nu op afstand) kunnen adviseren en ondersteunen. En vooral bijgedragen aan het bevorderen van aandacht voor laaggeletterdheid door voorlichting en interviews. En een beetje contact met elkaar kunnen houden.

Uiteindelijk waren in 2020 veel taalambassadeurs nog actiever om de positie en problematiek van laaggeletterden bij organisaties en gemeenten onder de aandacht te brengen . Vooral de vraag naar de inzet van testpanels gericht op het bevorderen van begrijpelijk taalgebruik nam in 2020 toe. En ook in de pers en de media kwam meer aandacht voor laaggeletterdheid en vertelden onze ambassadeurs hun ervaringen.

Helaas bleek het ook voor veel ambassadeurs en ondersteuners nog moeilijk of niet wenselijk om via Zoom of teams te overleggen of voorlichting te geven of deel te nemen aan digitale taalpanels. Voor de meeste mensen in Nederland was het nieuw en in combinatie met moeite met lezen en schrijven is het nog moeilijker om ook nog digitale vaardigheden te leren. Soms bleek het ook niet mogelijk omdat de deelnemers niet beschikten over de nodige apparatuur of een WIFI netwerk. Dit zien we terug in de verschillen in activiteiten tussen afdelingen en is een blijft een aandachtspunt en uitdaging voor onze Stichting.

In 2020 zijn er in de afdelingen toch veel activiteiten uitgevoerd, ondanks de beperkingen van de Coronamaatregelen.

Er waren dit jaar 92 ambassadeurs actief en samen voerden zij 400 activiteiten uit. Zij gaven voorlichting, waren in een taalpanel actief, hielden interviews of adviseerden en motiveerden op andere wijze laaggeletterden om lessen te gaan volgen of ook zelf ambassadeur te worden

Steeds meer organisaties en overheden zien het belang van duidelijke informatie en communicatie. En steeds vaker weten ze de taalambassadeurs van

Stichting ABC te vinden. Want alleen een ervaringsdeskundige kan de echte hobbels ontdekken in teksten. Dat geldt voor brieven, op websites, in voorlichtingsmateriaal, op handleidingen of bijsluiters, maar ook voor veel informatieve gesproken teksten.

Hierna leest u de verslagen en krijgt u een beeld van de verschillende provinciale afdelingen. Heel gevarieerd maar allemaal met hetzelfde doel en dezelfde passie

ABC afdeling Zeeland



ALGEMEEN

ABC Zeeland werkt samen met de Taalhuizen van Stichting Lezen en Schrijven.

De Taalhuizen organiseren activiteiten, leggen verbindingen en bouwen netwerken op met als doel:

- 1) aandacht voor laaggeletterdheid
- 2) opsporen van NT1-ers

ABC Zeeland ondersteunt de activiteiten van de Taalhuizen door op hun verzoek taalambassadeurs in te zetten en te begeleiden.

TAALAMBASSADEURS

Momenteel beschikt ABC Zeeland over vier taalambassadeurs waarvan tot heden twee taalambassadeur kunnen worden ingezet.

De taalambassadeurs in Zeeland vormen een hecht team en worden graag ingezet.

ONDERSTEUNERS

ABC Zeeland beschikt over één ondersteuner.

BESTUURSSAMENSTELLING.

Het ABC bestuur bestaat uit de vier taalambassadeurs en één ondersteuner. In 2020 is het bestuur tweemaal fysiek bijeen geweest. Door corona is via de whatsapp en/of telefoon regelmatig contact. Contact via zoom of teams is tot heden niet uitvoerbaar.

OPLEIDINGEN/TRAINING

Twee van de vier taalambassadeurs hebben in het verleden een training gevolgd bij een extern bureau. Momenteel is het aantal taalambassadeurs te klein om dichtbij huis een training te volgen. Het wachten is op uitbreiding van het aantal taalambassadeurs.

De hoop is gevestigd op de ABC-pilot die op Walcheren bij twee gemeenten is uitgezet, doch door corona grote vertraging oploopt.

TESTEN

In 2020 zijn twee taalambassadeurs ingezet om oa een brochure van Woongood Middelburg te beoordelen. We spreken niet over testen omdat ABC Zeeland helaas niet over een testpanel beschikt.

SUCCES

In de maand december is in reclameblokken bij Omroep Zeeland een promotiefilmpje over laaggeletterdheid getoond waaraan twee ABC Taalambassadeurs hebben meegewerkt.

KNELPUNT

ABC Zeeland is zeer kwetsbaar. Eerste prioriteit is het uitbreiden van taalambassadeurs.

Onze hoop is gevestigd op de ABC-pilot

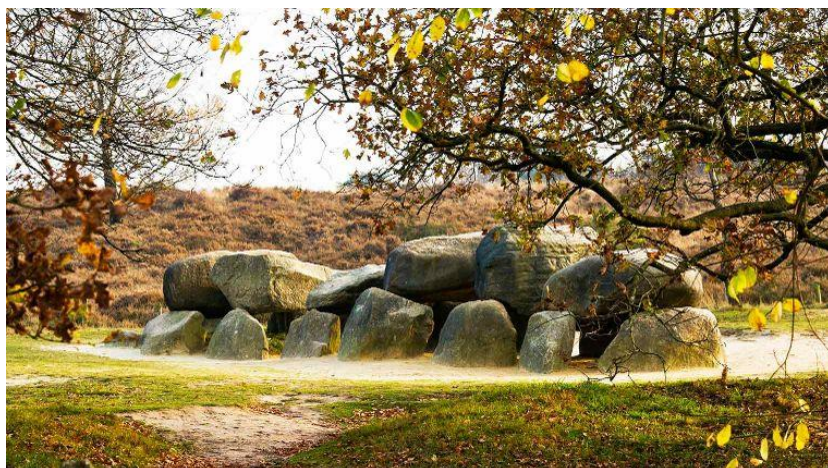
AANDACHTSPUNTEN

1. uitbreiding aantal taalambassadeurs
2. scholing.

Middelburg 26 mei 2021.

Bep Huijbregts

ABC afdeling Drenthe



Opgericht 11 juni 2019

Naam afdeling: ABC Drenthe
Aantal ambassadeurs 17 (actief 11)
Aantal bestuursleden 3 - bestuur in oprichting-
Aantal ondersteuners 1



Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden

aantal	Wat	Wat voor wie / welke organisaties
	taalpanels	<i>UMCG/UWV; Biblionet Drenthe; Woonservice; Tabula Rasa (Nutriscore)</i>
	voorlichting	<i>Welzijn Drenthe: vrijwilligerstraining; SEDNA (werknemerstraining);</i>
	interviews	<i>Pharos, interview corona; L&S interview NOS;</i>
	advisering anders	<i>Moonbone:doelgroepenonderzoek Twee taalambassadeurs hebben gesolliciteerd bij de Sociale Adviesraad Drenthe. Een van hen is aangenomen. Men vroeg specifiek ook</i>

ervaringsdeskundigen op het gebied van laaggeletterdheid en armoede

Dit jaar zijn **7** taalambassadeurs samen **22** keer in actie gekomen.

Regionale bijeenkomsten met taalambassadeurs :

niet i.v.m. corona, wel een boekje van De Stiep en een mondkapje rondgebracht. We hebben meegedaan aan de pubquiz

Opleidingen / trainingen :

Niet doorgegaan i.v.m. corona

Samenwerking met:

L&S

Nuttige contacten met: ,

Sedna, Stamm



Figuur 1 Training testpanel 2019

Successen:

Alle aanvragen hebben we kunnen afhandelen. Zeer tevreden opdrachtgevers.

Knelpunten:

Veel ervaringsdeskundigen zijn kwetsbaar. Ze hebben veel lichamelijke en psychische problemen. Ze worden vaak getroffen door ellende. Het aantal ambassadeurs is helaas niet gegroeid in 2020

Plannen aandachtspunten volgend jaar:

Ondersteuners zoeken. We doen dit via vacatures bij vrijwilligersbanken, contacten van bestuurslid, Sedna

Aansluiten bij Het Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe.

Taalambassadeur heeft het aangegeven op een conferentie en de mail is weg

ABC Drenthe

9 maart 2021

Liesbeth den Heijer

ABC Afdeling Gelderland



Aantal ambassadeurs: 26 ambassadeurs

Aantal bestuursleden: 5 bestuursleden

Aantal ondersteuners: 4 ondersteuners

Activiteiten (53)

Overzicht inzet ambassadeurs afdeling Gelderland 2020					
	taalpanel	voorlichting	interview	advies	anders
januari		6			2
februari	1	4			
maart	7	1		1	1
april					
mei	2	1			
juni	2	1			
juli	3				
augustus					1
september	3	3			1
oktober					2
november	1	1	2		4
december		1	1		1
totaal	19	18	3	1	12

Dit jaar zijn 17 taalambassadeurs samen 53 keer in actie gekomen.

Regionale bijeenkomsten

Er zijn geen regionale bijeenkomsten geweest door Corona. We proberen contact te houden door te bellen en een kaartje te sturen, maar het blijft lastig.

Opleidingen / trainingen

De geplande training Dat Raakt is 1x uitgevoerd. In 2 zaterdagdagen werd de kennis van 7 taalambassadeurs opgefrist.

Een tweede training stond gepland voor na de zomer. Deze is niet doorgegaan vanwege Corona. We willen die training nu doen in 2021. We vertellen wat onze ervaring was aan het landelijke bestuur. De training staat nog niet in het landelijk aanbod.

Samenwerking met/ Nuttige contacten met:

Wie	Wat
De Han	Met de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen hebben we goede afspraken gemaakt over de inzet van de ambassadeurs. Er is afgesproken dat zij 1x voor een heel jaar betalen.
Innovatiekamers	Met de innovatiekamers hebben we regelmatig overleg.
Arnhemse Uitdaging	Via de Arnhemse uitdaging kunnen we soms ondersteuning krijgen. We kunnen ook dingen aanvragen zoals folders.
Rozet	Via ondersteuner Joep hebben we goed contact met Rozet.
ROC Nijmegen	De begeleiders van ROC Nijmegen en ABC hebben vaak contact. We overleggen over het inzetten van de ambassadeurs.
Pharos	Pharos vraagt regelmatig ambassadeurs. De ambassadeurs vinden het leuk om voor Pharos te werken.

Successen

- Ondanks Corona hebben we een flink aantal testpanels kunnen uitvoeren. Een deel van de ambassadeurs heeft geleerd te werken met Zoom en Teams en kan op die manier digitaal testen.
- We hebben een nieuwe testpanelbegeleider. Na 1 fysiek testpanel heeft ze vooral digitale testpanels begeleid. Aanvragen voor testpanels worden aan haar overgedragen. Ze zorgt ervoor dat

mensen die een testpanel aanvragen een verslag krijgen met alle resultaten en een evaluatie.

Knelpunten

- Contacten onderhouden met ambassadeurs is door corona moeilijk. Niet alle ambassadeurs willen hetzelfde. Ze kunnen niet allemaal met Zoom werken.
- Er krijgen veel minder aanvragen door Corona.
- Er zijn ambassadeurs die problemen hebben met hun gezondheid. Hierdoor kunnen ze niet zo veel meer doen voor ABC. We hebben daardoor minder actieve ambassadeurs. We kunnen daardoor minder aanvragen aan. We moeten nadenken hoe we dit oplossen. Misschien samenwerking met andere afdelingen?

Plannen aandachtspunten volgend jaar

- Goed contacten onderhouden met de ambassadeurs is door corona lastig. Door de gewijzigde inzet van stichting Lezen en Schrijven ook minder landelijke bijeenkomsten en aandacht. We willen een keer online koffie drinken organiseren en bij elkaar komen zodra dit weer kan
- Opfrustrating Dat raakt weer inhalen
- Ambassadeurs die wel lid zijn, maar niet zo vaak worden ingezet ook motiveren om activiteiten voor ABC te gaan doen.
- Uitbreiden van het aantal ambassadeurs die actief inzetbaar zijn.
- Aandacht blijven houden voor de werkdruk bij ambassadeurs en begeleiders. Zorgen dat mailbox, administratie enz. soepel worden afgehandeld.
- Samenwerking met de innovatiekamers in de toekomst. Wat wordt de visie van het landelijk bestuur?

Namens het bestuur ABC Gelderland, Hans Kasser

ABC afdeling Noord Holland moet nog



18 taalambassadeurs, 1 ondersteuner

De afdeling Noord heeft met haar 18 taalambassadeurs 160 activiteiten uitgevoerd. Hierbij ging het

- 108 keer om een testpanel veelal op verzoek van en samen met
- 31 keer voorlichting vaak op verzoek van L&S , bibliotheken en overheden
- 20 interviews voor zowel lokale, regionale als landelijke organisaties en media.

Er wordt heel vaak een beroep op deze afdeling. De ondersteuner van deze afdeling een groot netwerk, en wordt vaak benaderd door landelijke organisaties en overheden. De noodzaak en wens van organisaties om beter toegankelijk te zijn voor alle burgers is het laatste jaar sterk toegenomen. Voor en overzicht van alle activiteiten zie bijlage

Plannen voor het Jaar 2021

Ontmoeten

Steeds luider klinkt de roep, elkaar weer fysiek te kunnen ontmoeten. We probeerden dit de afgelopen maanden via ZOOM te organiseren. Met wie daar niet aan mee kon doen, werd telefonisch bijgepraat. Veel werd er gecommuniceerd via groeps-app.

Er zijn géén Ta's afgehaakt en daar zijn we trots op! Het regelmatig appen, kaartjes en presentjes sturen en iedereen erbij houden, werd erg gewaardeerd door de Ta's.

Hopelijk kunnen we dit komend jaar wél meerdere bijeenkomsten gaan organiseren. Op de eerste plaats een KNALLENDE eerste dag met z'n allen. Daarna vervolgbijeenkomsten om meer met elkaar uit te wisselen, elkaar te informeren en te trainen.

Opleiding / trainingen

Heel dringend wordt het, om de door Sardes opnieuw aangepaste training 'Zeg het voort', te kunnen organiseren. Om de nieuwe TA's/ervaringsdeskundigen ABC N-H te trainen en weer certificaten uit te reiken.

Testpanel ABC N-H

Door de Corona pandemie verwachten we dat het jaar 2021 aanvankelijk een voortzetting zal zijn van 2020. We zullen dan nog steeds alléén via online ontmoetingen communiceren en testen.

Er wordt steeds vaker een beroep gedaan op het testpanel. Voor januari staan er alweer een aantal test-data in de agenda. Vooral Pharos maar ook andere organisaties maken veelvuldig gebruik van het Testpanel. Er komen ook steeds meer vragen vanuit de overheid. 'Duidelijke taal en communicatie' met de burger heeft ook daar merkbaar steeds meer aandacht. Er komen vragen vanuit gemeentes, provincie en via onderzoekbureaus ook vanuit de verschillende ministeries.

Verder komen er verzoeken vanuit de Rechtbanken, justitie, PI's, schuldhulpverlening. Ook woningbouw, nutsvoorzieningen, banken willen hun communicatie verbeteren.

Door de enorme toenames van testvragen wordt het steeds nijpender om aan alle vragen te kunnen beantwoorden. ABC Noord-Holland dringt sterk aan bij het bestuur van ABC om op kort termijn te komen met plannen voor een meer professionele aanpak van de organisatie Testpanels. Daar zou dan ook een keurmerk "Heldere taal, getest door ervaringsdeskundigen ABC" passend bij zijn.

Presenteren

De presentatie verlopen meestal in samenwerking met L&S. Er is vooral een hechte samenwerking met de medewerkers van L&S in de Kop van NH, Alkmaar, West Friesland.

In veel bibliotheken worden Ta's ingezet: West Friese bibliotheken, Bibliotheek Haarlem en Ronde Venen, Purmerend zetten vaste ervaringsdeskundigen in.

De samenwerking met de Innovatiekamers Purmerend, Alkmaar en Haarlem zou geïntensiveerd kunnen worden. We kijken uit naar het trainingsmateriaal, de resultaten en het vervolg van het Project Inspraak.

Ta's staan altijd klaar voor tv, radio en pers het verhaal als ervaringsdeskundige te vertellen.

ABC Afdeling Noord Brabant



Stg. ABC, afdeling NOORD - BRABANT

Aantal ambassadeurs: 18

Aantal ondersteuners: 6

Aantal bestuursleden: 24

Aantal testpanels: 44 x voor Pharos (Websites, folders, vragenlijsten)

1 x voor ABC website

Aantal testen huisartsenpraktijk: 2 x (Bakel/ Venlo)

Aantal voorlichting: 2 x Bosch

2 x Pabo (Avans Breda/ Fontys Den Bosch)

Aantal interviews: 1 x NOS

2 x tijdschrift (Traverse en Plus)

5 x afstudeeropdracht student

Online workshops: 1 x voorlichting fysiotherapeuten

1 x aanpak laaggeletterdheid gemeente

Helmond

Er zijn dit jaar 6 ambassadeurs samen 61 x in actie gekomen.

Dit jaar zijn er 3 nieuwe taalambassadeurs bijgekomen, die in september een ambassadeurstraining hebben afgerond. Deze training werd verzorgd door het ROC in Eindhoven.

Samenwerking met:

Pharos

Cubiss

ROC Eindhoven (o.a. voor training taalambassadeurs)

Gemeente Breda, Eenvoudig platform

2 innovatiekamers (Meijerijstad en Eindhoven)

Knelpunten:

Zoals voor elke afdeling was ook voor Brabant dit jaar een lastig jaar. Het was niet mogelijk om bijeenkomsten te organiseren waarbij iedereen elkaar kon ontmoeten. Terwijl hier wel behoefte aan was. Ook het niet kunnen/ durven reizen speelde hier een belangrijke rol in. Door een WhatsApp- groep aan te maken konden we toch door het jaar heen informeel contact houden. Maar niet iedereen zit in deze app-groep. Elke ondersteuner heeft een groepje taalambassadeurs 'onder zijn/ haar hoede' om daar zo nu en dan contact mee te hebben.

Verder hebben we door zo nu en dan een kaartje te sturen geprobeerd om ABC onder de aandacht te houden van de ambassadeurs.

Zo ook moesten alle testen via beeld-bellen of Zoom. Dat hebben we dan ook geregeld m.n. voor Pharos gedaan. Dit kostte zo nu en dan veel tijd (voor Pharos) omdat niet iedereen hier goed mee uit de voeten kon of een slechte verbinding had.

De ondersteuners hadden regelmatig overleg via een Jitsi-bijeenkomst.

De bijeenkomst met een afvaardiging van het landelijke bestuur en afd. Brabant moest helaas worden uitgesteld, omdat onze voorkeur uitgaat naar een fysieke bijeenkomst.

Onze taalambassadeurs blijven moeite hebben met de nieuwe website. "Ik kan niets meer vinden" is een veel gehoorde uitspraak.

Successen:

Inspraakproject Breda:

Dit is naar tevredenheid verlopen en heeft o.a. geresulteerd in een Taalpanel

Een van de ambassadeurs heeft een grote bijdrage geleverd aan een online workshop voor 750 fysio-therapeuten vanuit een studio in Eindhoven. Was een groot succes.

Een van de ambassadeurs heeft een positieve bijdrage geleverd aan een digitaal werkatelier voor de gemeente Helmond over de aanpak van laaggeletterdheid.

Een aantal ambassadeurs hebben geleerd om digitaal te overleggen en te testen.

Een manier om contact te houden: Een van de ondersteuners heeft het verhaal van Emilie Luzac als vervolgverhaal (in eenvoudige taal) in delen opgestuurd naar de ambassadeurs. Zij waren daar enthousiast over.

Plannen/ aandachtspunten volgend jaar:

Soapspotjes:

Omdat er van het project Soapspotjes (samenwerking ABC Brabant en KW1C) financiële middelen van de gemeente 's-Hertogenbosch over waren, heeft ABC voor de besteding van het resterend bedrag van € 6.426,00 een plan ingediend voor een vervolgproject in overeenstemming met de doelstelling van het oorspronkelijk plan: aandacht vragen voor de schaamte en het taboekarakter rond laaggeletterdheid onder Nederlandstalige laaggeletterde volwassenen. Dit plan is in 2020 door de gemeente 's-Hertogenbosch goedgekeurd.

Wat we willen doen is activiteiten ontplooiën om de 5 bestaande spotjes (en andere toepasselijke filmpjes van ambassadeurs) te promoten en verspreiden door:

- a. in de afdeling ABC Brabant bij zoveel mogelijk voorlichtingsactiviteiten de spotjes (en andere filmpjes van ambassadeurs) mee te nemen en te tonen
- b. in de provincie Noord-Brabant bij specifieke doelgroep-organisaties de spotjes en andere filmpjes van ambassadeurs te tonen en bespreken met als doel om nieuwe cursisten en ambassadeurs te werven
- c. bij andere provinciale afdelingen van ABC in het land het gebruik van de spotjes (en de andere filmpjes) te stimuleren.
- d. te stimuleren dat de Soap-spotjes weer worden uitgezonden door lokale omroepen en Omroep Brabant in de week van de alfabetisering
- e. indien mogelijk een kort filmpje te maken over ABC voor in het startmenu van de te verspreiden USB-stick.

Vanwege Corona is het project echter uitgesteld naar 2021. ABC dient dus het toegekende bedrag van € 6.426,- voor ABC Brabant te reserveren en beschikbaar te houden.

Project Ervaringsdeskundigen Laaggeletterdheid:

Afdeling Brabant is bij 2 innovatiekamers betrokken: Eindhoven en Meijerijstad

Het aantal ondersteuners uitbreiden:

In 2020 zijn er 3 ondersteuners gestopt met hun werkzaamheden. Het zou wenselijk zijn om nieuwe ondersteuners aan te trekken om het vele werk goed te kunnen blijven doen en om de 18 ambassadeurs goed te kunnen blijven ondersteunen.

Jongeren bereiken die laaggeletterd zijn:

Daarvoor zou het wenselijk zijn om ook jongere ambassadeurs te werven.
Nog geen plan.

Een protocol opstellen over het inzetten van mystery guests.

Het is gebleken dat dit een goed werkende manier is om testen uit te voeren in bijvoorbeeld ziekenhuizen, gemeentehuizen.

Netwerk onderhouden en uitbreiden:

ABC Brabant werkt nauw samen met het Taalpanel in Breda. Het zou goed zijn ook contacten te leggen met andere Taalpanels, zoals die van Bergen op Zoom.

Ook contact leggen met meer bibliotheken en taalhuizen is een optie. Van hieruit dienen zich wellicht nieuwe ondersteuners aan.

Contact onderhouden met interne ambassadeurs:

Jacques Baartmans is de geschiedenis van de eerste 5 jaar van ABC aan het beschrijven. Het idee is om dit ook in eenvoudige taal te herschrijven en dit in delen op te sturen naar onze ambassadeurs; of wellicht via een podcast te verspreiden.

Scholing taalambassadeurs:

Het zou heel zinvol zijn om ambassadeurs op te leiden in het digitaal overleggen en testen. Daardoor zouden de activiteiten niet beperkt hoeven blijven tot een klein groepje die dit al kan.

ABC Afdeling Provincie Utrecht



We hebben in Utrecht een trouwe club van 15 taalambassadeurs (= TA.) en 2 ondersteuners

Er wonen 5 TA's in de regio Amersfoort / Soest en 9 in Utrecht en 1 TA in Houten. Bij vragen, testen of anders kunnen we altijd een beroep doen op medewerking.

Bijeenkomsten:

Op dinsdag 11 februari hielden we onze enige vergadering van 2020 in Utrecht. Namens het landelijk bestuur was Jos Niels aanwezig.

Grote plannen hadden we. We lieten kaarten maken om aan anderen te overhandigen en voor PR. Daarna was samenwerken vanwege corona niet meer mogelijk. Ook het jaarlijkse pannenkoeken eten kon niet doorgaan.

Activiteiten:

Aan vele tientallen verzoeken konden we deelnemen of meewerken. Dit is altijd met plezier door de taalambassadeurs en de begeleiders gedaan.

De afdeling heeft in 2020 43 activiteiten uitgevoerd met 15 ambassadeurs

Het ging met name om het testen van materiaal (teksten, filmpje en flyers voor gemeentes en Pharos. Maar ook over voorlichten en interviews. De helft van de activiteiten zijn in de eerste 3 maanden van 2020 uitgevoerd. Er was toen ook meer gelegenheid voor het geven van voorlichting op locatie. Voor een totaal overzicht van de activiteiten zie bijlage)

Hoogtepunt was het TV optreden van DirkJan. Ook bezoeken aan het ministerie vonden we belangrijk. Een aantal TA's heeft zich digitaal verder kunnen ontwikkelen en was later in het jaar in staat ook digitaal teksten te beoordelen.

Landelijk:

Helaas waren er dit jaar geen landelijke activiteiten. In het najaar hebben TA's (met name uit Amersfoort) deelgenomen aan de pubquiz die werd georganiseerd. De TA's waren heel blij met de gedeelde tweede plaats.

TA: DirkJan, Marga, Frans, Irma, Ben Driss, Ben, Sieneke, Johan, Graddie, Anneke, Rien, Melvin, Khaira, Nico.

Begeleiders: Mariet, Annetje, Gerrie.

ABC Afdeling Overijssel



We hebben vijf bestuursleden.

Wilfred, Amy, Janny, Roelof en Berry.

We hebben een ondersteuner **Janny Prins.**

We hebben **20** ambassadeurs in Overijssel.

TESTPANEL

We hebben met de testpanel niet veel gedaan vanwege de corona. Af en toe is er wel even gebeld met de testpanel leden. Om te kijken hoe het gaat met elkaar.

VOORLICHTINGEN

De ondersteuner heeft voorlichtingen gehad en deelt het ook met het bestuur. Deze komt twee keer per jaar terug die via zoom gaat of teams in verband corona.

INTERVIEWS

Er zijn van aantal bestuursleden een interview gegeven. In de gemeente Hardenberg hebben Roelof en Berry. Gehad.

ADVISERING

Dat we opzoek zijn naar taalambassadeurs en bestuursleden in Overijssel. Ook zijn we op zoek naar ondersteuners en een begeleider voor het testpanel te gaan willen begeleiden.

ANDERS

Drie maart hebben we een taalhelden verkiezing gehad. Taalhelden werden in het zonnetje gezet. Van het bestuur uit was het **Berry** en **Amy**. **Amy** ging door naar de tweede ronde in Den Haag in het nieuwe gebouw van stichting lezen en schrijven. Daar

zijn **Janny** en **Roelof** en **Berry** ook bij geweest. **Amy** is met een collega erbij geweest.



Verder hebben we aantal zoom meetings gehad met het bestuur. Binnen het bestuur zijn er ook veranderingen geweest van functie van de bestuursleden.

KNELPUNTEN. Zijn er niet.

PLANNING

We willen een ambassadeursdag organiseren voor alle taalambassadeurs in Overijssel. En we hopen elkaar te kunnen zien ook met vergaderingen die we nu via ZOOM hebben.

ABC Afdeling Limburg moet nog geactualiseerd worden



X taalambassadeurs / 1 begeleider

2019

- Actief aanbieden informatiebijeenkomsten en speciaal ontwikkelde workshops / PowerPoint om laaggeletterdheid meer bekendheid te geven en het taboe rondom laaggeletterdheid te doorbreken
- Jaarlijkse provinciale deelnemers dag (dit jaar 150 deelnemers) > ontmoeting
- Conferentie
- Met informatiekraam de markt op
- Gesprekken met gemeenten over financiële ondersteuning van teams taalambassadeurs , werving en aanbod voor nieuwe laag geletterden.

2020

- Doorgaan met huidige activiteiten
- Meer ingangen vinden bij bedrijven
- Meer bijeenkomsten voor / met taalambassadeurs ivm met begeleiding
- Training en werving van ambassadeurs
- In al onze activiteiten zal het accent blijven liggen op het zoeken naar de nog onbekende, Nederlandse volwassenen die moeite hebben met lezen en schrijven.
En proberen om ook via de omgeving van de laaggeletterde, familie, vrienden, verenigingen, werkgevers etc, deze mensen te bereiken.

ABC Afdeling Friesland



Opgericht 21 juni 2019

-
- Naam afdeling: **ABC Friesland**
- Aantal ambassadeurs: 10
- Aantal bestuursleden: 3
- Aantal ondersteuners: 2
-
- Activiteiten ten behoeve van aandacht voor laaggeletterden:
- **Zie bijgevoegd activiteitenoverzicht 2020**

aantal	Wat	Wat voor wie / welke organisaties
25	taalpanels	Pharos, KbvG, MC Leeuwarden en Wijnjewoude
29	voorlichting	Onderwijs- en zorginstellingen, bibliotheken, gemeentes
3	interviews	Regionale bladen en landelijke omroep
8	anders	Bijeenkomsten en vergaderingen

-
- Dit jaar zijn 7 taalambassadeurs samen 57 keer in actie gekomen.
(voor een totaal overzicht van de activiteiten zie bijlage)
-
- **(Regionale) bijeenkomsten met taalambassadeurs:**
Nieuwjaarsetentje, Taalheldenverkiezing L&S, Taalambassadeurs - overleg, Algemene Ledenvergadering ABC (ZOOM), Afsluitingsfeestje seizoen (voor zomervakantie), Bestuur – overleg ABC Friesland.
-
- **Opleidingen / trainingen:** geen

- **Samenwerking met:**
Stichting L&S, Pharos, Taalaanjager gemeente Heerenveen en de Fryske Marren, Taalaanjager Drachten (gemeente Smallingerland). Bibliotheken Noord Fryslan.
- **Nuttige contacten met:**
BNN VARA, bibliotheken Noord Fryslan, dBieb Leeuwarden, Paul Otter van Syncasso, wethouder gemeente Leeuwarden.
- **Successen:**
Alle Taalambassadeurs hebben zich elk op hun eigen manier enorm ingezet. Die met de computer overweg kunnen, zijn digitaal gaan testen, overleggen, presenteren. Met eerst wat proefdraaien vooraf. Maar het lukt !
Anderen zijn voor het eerst gaan voorlichten. Spannend, maar wat een bemoediging als er complimenten volgen en ze vaker gevraagd worden !
Trots zijn we allemaal op Aant, die meedoet aan de landelijke verkiezing van Taalheld van stichting L&S. Via whatsapp beleeft iedereen deze dag mee.
Op Paul Otter van Syncasso, die dan verkozen wordt tot landelijke Taalheld voor bedrijven/organisaties in Nederland. We kennen hem goed. We testen voor zijn bedrijf.
- Bijzonder trots op Jeen die een rol krijgt in het programma van BNN VARA, Make Holland Great Again, special over laaggeletterdheid. Daaropvolgend meedoet in een videoclip van hen, samen met allerlei bekende Nederlanders.
-
- **Knelpunten:**
Het is natuurlijk een heel vreemd jaar. Corona veroorzaakt afzeggingen, uitstel van activiteiten. En alles moet anders of aangepast worden.
Maar het moeilijkste punt is dat we elkaar niet meer als groep kunnen ontmoeten. Dat samenzijn en uitwisselen mist iedereen.
Natuurlijk is daar telefonisch contact of zo nu en dan een Taalambassadeur voor een opdracht bij mij (Ine) aan de keukentafel.
Knelpunt is ook dat er minder Taalambassadeurs kunnen worden ingezet. Ze hebben het vreselijk druk op het werk. Ander Taalambassadeurs kampen met een kwetsbare gezondheid en zitten voornamelijk thuis.
- Nog een belangrijk knelpunt: we draaien dit jaar mee met bibliotheek Noord Fryslan in project "Gezinsaanpak laaggeletterden". Docenten op basisscholen krijgen een studiemiddag over herkennen van laaggeletterdheid bij de kinderen en bij de ouders. Elke keer is daar ook een Taalambassadeur bij. Het gaat uitstekend. Maar we willen ook Taalambassadeurs, die zelf kinderen op school hebben. Die vanuit deze praktijk hun ervaringen kunnen delen. Wij hebben of Taalambassadeurs zonder kinderen of met kinderen die al volwassen zijn.
- **Plannen/ aandachtspunten volgend jaar:**
Uitbreiding aantal Taalambassadeurs.
 1. Taalambassadeurs beneden de 45 jaar. Ook met kinderen op basisschool.
 2. Taalambassadeur(s), woonachtig in Noord/Oost Friesland en Zuid/West.